



أثر الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء العاملين "دراسة... د/ جميل زيد، د/ مصطفى البريهي، د/ أمجد خالد

Humanities and Educational
Sciences Journal



مجلة العلوم التربوية
والدراسات الإنسانية

ISSN: 2617-5908 (print)

ISSN: 2709-0302 (online)

"دراسة ميدانية على العاملين بمكتب المالية في مدينة تعز" (*)

د/ جميل أحمد علي زيد

كلية العلوم الإدارية والإنسانية جامعة ذمار
وجامعة الجند للعلوم والتكنولوجيا تعز

د/ مصطفى علي سيف عبد الوراث البريهي

كلية العلوم الإدارية والإنسانية جامعة تعز

د/ أمجد سعيد دبوان خالد

كلية العلوم الإدارية والإنسانية جامعة الجند

تاريخ قبوله للنشر 2/10/2024

<http://hesj.org/ojs/index.php/hesj/index>

(*) تاريخ تسليم البحث 28/8/2024

(*) موقع المجلة:

العدد (42)، شهر نوفمبر 2024م

453

مجلة العلوم التربوية والدراسات الإنسانية



أثر الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء العاملين "دراسة ميدانية على العاملين بمكتب المالية في مدينة تعز"

د/ جميل أحمد علي زيد

كلية العلوم الإدارية والإنسانية جامعة ذمار
وجامعة الجند للعلوم والتكنولوجيا تعز

د/ مصطفى علي سيف عبد الوراث البريهي

كلية العلوم الإدارية والإنسانية جامعة تعز

د/ أمجد سعيد ديبان خالد

كلية العلوم الإدارية والإنسانية جامعة الجند

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر الإدارة الإلكترونية بأبعادها الأربعة مجتمعة ومنفردة: (التخطيط الإلكتروني، والتنظيم الإلكتروني، والتوجيه الإلكتروني، والرقابة الإلكترونية) في تحسين أداء العاملين في مكتب المالية في مدينة تعز، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة أداة جمع البيانات من مجتمع الدراسة المتمثل بجميع الموظفين الإداريين في مكتب المالية بمدينة تعز البالغ عددهم (114) موظفًا باستخدام أسلوب المسح الشامل، وخضعت منها (85) استبانة للتحليل الإحصائي باستخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS.

وقد أظهرت نتائج الدراسة أنه يوجد أثر للإدارة الإلكترونية بأبعادها مجتمعة في تحسين أداء العاملين في مكتب المالية في مدينة تعز، بينما أظهرت نتائج الدراسة أنه لا يوجد أثر للإدارة الإلكترونية بأبعادها منفردة: (التخطيط الإلكتروني، والتنظيم الإلكتروني، والتوجيه الإلكتروني) في تحسين أداء العاملين في مكتب المالية بمدينة تعز، بينما يوجد أثر للإدارة الإلكترونية في بعد (الرقابة الإلكترونية) في تحسين أداء العاملين في مكتب المالية بمدينة تعز. وقدمت الدراسة جملة من التوصيات منها على مكتب المالية في مدينة تعز إيلاء مزيد من الاهتمام لنشر ثقافة الإدارة الإلكترونية من خلال تعزيز أبعادها التي تناولتها الدراسة ونشر معايير أداء العاملين في مكتب المالية عبر موقعها الإلكتروني والاهتمام ومتابعة التغذية الراجعة عن أداء العاملين داخل المكتب بطريقة إلكترونية. الكلمات المفتاحية: الإدارة الإلكترونية، أداء العاملين، مكتب المالية في مدينة تعز.



The impact of e-management in improving the performance of employees A field study on employees in the Finance Office in Taiz City

Dr. Jamil Ahmed Ali Zaid

Faculty of Administrative and Human Sciences, Dhamar University
and Al-Jund University for Science and Technology, Taiz

Dr. Mustafa Ali Saif Abdul-Warath Al-Buraihi

Faculty of Administrative and Human Sciences, Taiz University

Dr. Amjad Saeed Dabwan Khaled

Faculty of Administrative and Human Sciences, Al-Jund University

Abstract

This study aimed to know the impact of e-management in its four dimensions, combined and individually: (electronic planning, electronic organization, electronic guidance, and electronic control) in improving the performance of employees in the Finance Office in Taiz City. To achieve the objectives of the study, the descriptive analytical approach was used, and the questionnaire was a tool for collecting data from the study community represented by all administrative employees in the Finance Office in Taiz City, numbering (114) employees, using the comprehensive survey method, and (85) questionnaires were subjected to statistical analysis using the SPSS statistical analysis program. The results of the study showed that there is an effect of electronic management in its combined dimensions in improving the performance of employees in the Finance Office in Taiz City, while the results of the study showed that there is no effect of electronic management in its individual dimensions: (electronic planning, electronic organization, electronic guidance) in improving the performance of employees in the Finance Office in Taiz City, while there is an effect of electronic management in the dimension (electronic control) in improving the performance of employees in the Finance Office in Taiz City. The study presented a set of recommendations, including that the Finance Office in Taiz City should pay more attention to spreading the culture of electronic management by enhancing its dimensions addressed by the study and publishing the performance standards of employees in the Finance Office through its website and paying attention to and following up on feedback on the performance of employees inside the office electronically.

Keywords: Electronic management, employee performance, Finance Office in Taiz City.



مقدمة الدراسة:

نظرًا للتغيرات والتحولات التي شهدتها العالم في العصر الحديث مع الثورة التكنولوجية والمعلوماتية المتسارعة والتقدم التكنولوجي الهائل خاصة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فإن العديد من المؤسسات العامة والخاصة تولي اهتمامك كبير لتواكب هذه التطورات والتحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية نظرًا لما توفره الإدارة الإلكترونية من سرعة ودقة في إنجاز المعاملات وتوفير الوقت والعمالة والتخلص من أكوام الورق وغيرها من الفوائد والمزايا الكبيرة الأخرى التي توفرها الإدارة الإلكترونية (البريهي، 2022، ص2).

فالإدارة الإلكترونية هي إحدى نتائج التطورات التكنولوجية في عالم الاتصالات. فبعد ثورة الاتصالات والمعلومات التي أحدثتها تطور الحواسيب وتقنياتها ظهرت الإدارة الإلكترونية نتيجة استخدام تطبيقات الحاسوب في مختلف المجالات ومنها مجال الخدمات العامة لتحويل الأساليب التقليدية في ممارسة الأعمال إلى أساليب أكثر فعالية ومرونة، وكذلك الاستفادة من الثورة التكنولوجية لتوفير الوقت وتخفيض التكاليف واستخدام الإنترنت لدعم التواصل بين أجهزة المؤسسة وكافة أصحاب المصلحة المهتمين بها (الزعي، 2015 ص53).

كما تعد الإدارة الإلكترونية إحدى ثمار الإنجازات التكنولوجية في العصر الحديث. فالتطورات في قطاع الاتصالات والابتكارات في مجال تكنولوجيا الاتصالات المتقدمة دفعت الدول والحكومات إلى التفكير بجدية في الاستفادة من ثمار الثورة التكنولوجية واستخدام الحواسيب وشبكات الإنترنت لإنجاز المهام وتقديم الخدمات للجمهور بطريقة إلكترونية. وقد ساهم ذلك بشكل فعال في حل عدد من المشاكل. وأهم هذه المشاكل هي الطوابير الطويلة والانتظار امام الموظفين في المكاتب الحكومية. وتجنب البيروقراطية والوساطة وغيرها من العوامل التي تعيق تطوير النظام الإداري الحالي (Jervis, M. and Masoodian, M., 2014).

ويمثل أداء العاملين الوسيلة الأساسية في تحقيق تلك المؤسسات لأهدافها، إذ إن فعالية أدائهم تنعكس مباشرة على مخرجات المؤسسة وجودتها، مما يعزز مكانتها في البيئة مقارنة مع مثيلاتها، كما أن ضعف أداء العاملين يؤدي إلى ضعف المخرجات، وإعاقة نمو المؤسسة وتطويرها واستقرارها (Azarchehr, Sehat, 2012)

ويرى الباحثون أنه في ظل بروز التكنولوجيا والتقنيات الرقمية كان لابد لكافة المنظمات الاستفادة منها، مهما كانت طبيعة عملها أو الأفراد الذين توجه لهم السلعة أو الخدمة، وإعادة النظر في الأساليب الإدارية المتبعة، إذ تمثل الإدارة الإلكترونية دعامة حقيقية تستند إليها المنظمات الحديثة، باعتبارها المصدر الحقيقي لتكوين وتعزيز القدرة التنافسية للمنظمة وتحسين أدائها ونتائج أعمالها، وفي ضوء ما سبق ذكرة من أهمية الإدارة الإلكترونية تحتاج إدارة المنظمات سواء الحكومية أو الأهلية إلى بذل قصارى جهدها لتطبيق الإدارة الإلكترونية لمساعدة موظفيها على تطوير وتحسين أدائهم والوصول لأعلى جودة ممكنة، ومن خلال نتائج الدراسات السابقة ومنها دراسة أحمد (2023)، ودراسة البريهي (2022)، ودراسة الزعي (2015)، ودراسة الأشوال (2021)، ودراسة قرواني (2016). يتضح للباحثين ندرة الدراسات السابقة التي تناولت هذا العنوان على نفس المجتمع والبيئة، لذلك جاءت هذه الدراسة للكشف عن أثر الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء العاملين في البيئة اليمنية وعلى وجه التحديد في مكتب المالية بمدينة تعز.

مشكلة الدراسة:

في إطار الجهود التي تبذلها مؤسسات القطاعين العام والخاص لتحسين العمليات الإدارية وتحسين الخدمات ورفع مستوى أداء الموظفين وتسريع إنجاز المعاملات للمستفيدين، بدأت المنظمات في عملية التحول وتحسين العمليات الإدارية من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات في الأداء الإداري، حيث كان من الضروري الانتقال من العمليات التقليدية إلى العمليات الإلكترونية من أجل رفع مستويات أداء الموظفين وسرعة إنجاز المعاملات باستخدام الإدارة الإلكترونية.

وتعد الإدارة الإلكترونية إحدى الممارسات الحديثة المطروحة على الساحة الإدارية التي تسعى كثير من المنظمات بما فيها المنظمات الحكومية لتبنيها وتطبيقها والتباهي بها أمام منافسيها، والتحول للأساليب الإلكترونية الحديثة من خلال تطوير العمليات الإدارية من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة، ومن خلال اطلاع الباحثون على نتائج الدراسات السابقة ومنها دراسة أحمد (2023)، ودراسة القعير (2018)، ودراسة أبو عاشور والنمري (2013)، ودراسة عبد القادر وفوزية (2021)، ودراسة البريهي (2022)، والتي توصلت إلى نتائج متباينة في أثر الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء العاملين، وأوصت بإجراء دراسات مماثلة في بيئات ومجتمعات أخرى، وهو ما انطلق منه الباحثون لصياغة مشكلة الدراسة من خلال الإجابة عن التساؤلات الآتية:

ما أثر الإدارة الإلكترونية بأبعادها مجتمعة ومنفردة: (التخطيط الإلكتروني، والتنظيم الإلكتروني، والتوجيه الإلكتروني، والرقابة الإلكترونية) في تحسين أداء العاملين بمكتب المالية في مدينة تعز؟

أهمية الدراسة:

- الأهمية النظرية:

تتجلى الأهمية النظرية لهذه الدراسة في النقاط التالية:

- 1- أهمية تسليط الضوء على الإدارة الإلكترونية وأداء العاملين في منظمات القطاع العام، وخاصة بمكتب المالية في مدينة تعز إذ تعتبر هذه الدراسة من الدراسات النادرة التي أجريت على هذا القطاع على حد علم الباحثون.
- 2- الإسهام في إثراء المكتبة اليمنية ببنية معرفية في مجال الإدارة الإلكترونية وتحسين أداء العاملين.

- الأهمية العملية:

- 1- يمكن أن تسهم نتائج هذه الدراسة في توفير معلومات لمتخذي القرار في مكتب المالية حول أثر الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء الموظفين، مما سيزيد من كفاءة وقدرة إدارة مكتب المالية بمدينة تعز على الابتكار ومواجهة التحديات التي تقف أمام تطبيق الإدارة الإلكترونية.
- 2- الحد من المخاطر المرتبطة بالعمليات الورقية، وتحسين الأرشفة والفهارس، وتسهيل إنجاز المعاملات بشكل أسرع.
- 3- تشكل التوصيات التي تقدمها هذه الدراسة منطلقاً للإدارة العليا في مكتب المالية بمدينة تعز في إعداد الدورات التدريبية وورش العمل لتمكين المكتب من تعزيز ممارسة الإدارة الإلكترونية ونشر ثقافة العمل الإلكتروني بين أوساط الموظفين في المكتب.

أهداف الدراسة:

التعرف إلى أثر الإدارة الإلكترونية بأبعاده - مجتمعة ومنفردة - : (التخطيط الإلكتروني، والتنظيم الإلكتروني، والتوجيه الإلكتروني، والرقابة الإلكترونية) في تحسين أداء العاملين في مكتب المالية بمدينة تعز.

فرضية الدراسة:

استنادًا إلى أهداف الدراسة وتساؤلاتها تم صياغة فرضية الرئيسة:

"يوجد أثر للإدارة الإلكترونية بأبعادها - مجتمعة ومنفردة - : (التخطيط الإلكتروني، والتنظيم الإلكتروني، والتوجيه الإلكتروني، والرقابة الإلكترونية) في تحسين أداء العاملين في مكتب المالية بمدينة تعز."

الأنموذج المعرفي للدراسة:

يمكن تحديد الأنموذج المعرفي للدراسة بالآتي:

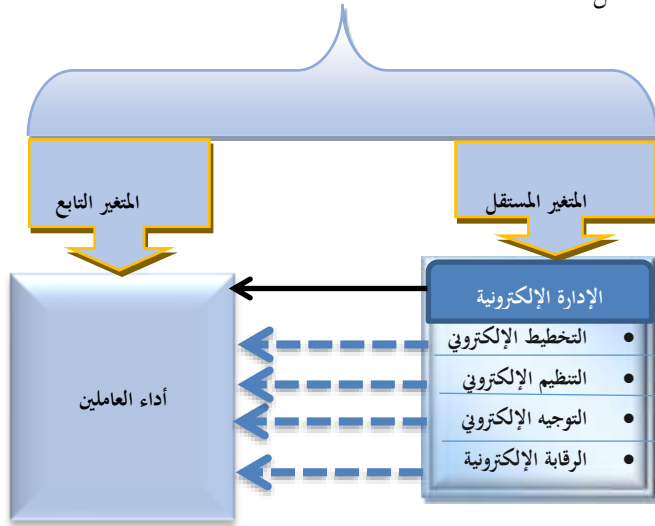
1- المتغير المستقل:

يتمثل بالإدارة الإلكترونية وتتكون من أربعة أبعاد: (التخطيط الإلكتروني، والتنظيم الإلكتروني، والتوجيه الإلكتروني، والرقابة الإلكترونية)، وتم تحديد هذه الأبعاد استنادًا إلى دراسات أحمد (2023)، ودراسة القعير (2018)، ودراسة أبو عشور والنمري (2013).

2- المتغير التابع:

أداء العاملين: ويتكون من بعد واحد وتم تحديد هذا المقياس استنادًا إلى دراسات أحمد (2023)، ودراسة القعير (2018)، ودراسة أبو عشور والنمري (2013)، ودراسة البريهي (2022).

كما هو موضح في الشكل أدناه:



شكل (1) أنموذج الدراسة المعرفي



حدود الدراسة:

- 1- الحدود الموضوعية: تقتصر هذه الدراسة على تناولها أثر الإدارة الإلكترونية بأبعادها: (التخطيط الإلكتروني، والتنظيم الإلكتروني، والتوجيه الإلكتروني، والرقابة الإلكترونية) في تحسين أداء العاملين في مكتب المالية في مدينة تعز.
- 2- الحدود المكانية: اقتصرت هذه الدراسة على مكتب المالية (الإدارة العامة) بمدينة تعز.
- 3- الحدود الزمانية: تم إجراء الدراسة الميدانية في النصف الثاني من عام 2023.

الدراسات السابقة:

هناك العديد من الدراسات والأبحاث التي تناولت الإدارة الإلكترونية وأداء العاملين، ومنها: دراسة أحمد (2023) والتي هدفت إلى معرفة أثر الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء العاملين بالجامعات الأهلية، واستخدام المنهج الوصفي، وأداة الاستبانة لجمع البيانات والمعلومات، وبلغ حجم العينة (147) مفردة، وتواصلت نتائج الدراسة إلى أن أبعاد الإدارة الإلكترونية جاءت بدرجة عالية، وكان ترتيب الأبعاد على ما يأتي: في المرتبة الأولى بعد التخطيط الإلكتروني، ويليه بعد التنظيم الإلكتروني، ويليه بعد التوجيه الإلكتروني، ويليه الرقابة الإلكترونية، وجود أثر ذي دلالة إحصائية لأبعاد الإدارة الإلكترونية الأربعة في أداء العاملين.

وهدفت دراسة عياد (2022) إلى معرفة الدور الذي تؤديه الإدارة الرقمية في تحسين إدارة الحشود، وما يتضمنها من أعمال مثل التخطيط الرقمي والتنظيم الرقمي والمراقبة الرقمية، من وجهة نظر العاملين في منظومة الحج والعمرة وضيوف الرحمن، وكان المنهج المتبع هو المنهج الوصفي التحليلي، وكشفت نتائج الدراسة بأن الممارسة للإدارة الرقمية من قبل العاملين بمنظومة الحج عالية جداً. والمراقبة الرقمية للحشود أظهرت نتائج عالية بمتوسطاً جداً (3.62). كذلك أظهرت الدراسة بأن درجة تحسين الإدارة الرقمية في إدارة المراقبة الرقمية للحشود مرتفعة جداً، بمتوسط (4.40). كما أظهرت الدراسة نتائج مرتفعة جداً لمجزئة التنظيم الرقمي لإدارة الحشود بمتوسط (4.43). وأظهرت الدراسة علاقة ذات دلالة إحصائية بين درجة الممارسات من قبل العاملين في الحج، الإدارة الرقمية، وجميع جوانب تطوير الأداء في إدارة الحشود، عند مستوى $(\alpha \leq 0.01)$ ، أخيراً أظهرت الدراسة بأن مستوى الرضا من قبل ضيوف الرحمن عن أداء إدارة الحشود كان مرتفعاً بمتوسطاً (4.33).

دراسة البريهي (2021) والتي هدفت إلى التعرف على مدى توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في ديوان عام محافظة تعز، وعلاقتها بجودة الأداء الوظيفي، ومدى تأثيره فيه، وتمثلت عينتها في جميع العاملين في ديوان المحافظة محل الدراسة والبالغ عددهم (130) موظفاً، وتم اختيار عينة الدراسة بطريقة الحصر الشامل، واعتمد منها (100) استبانة للتحليل الإحصائي، واستخدمت الاستبانة أداة لجمع البيانات وفق المنهج الوصفي، وكان من أبرز نتائجها أن مستوى توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في ديوان عام المحافظة متوسط، ومستوى جودة الأداء الوظيفي للعاملين متوسط، وكذلك ثمة تأثير ذو دلالة إحصائية لمتطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جودة الأداء الوظيفي للعاملين.



دراسة المتوكل (2021) والتي هدفت إلى معرفة مدى تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة إب من خلال معرفة المتطلبات والعوقات، وتم تطبيقها على (24) عينة وزعت على القيادات الإدارية في جامعة إب، وقد خلصت الدراسة إلى ضرورة تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعة، وكان مدى تواجد المتطلبات الخاصة بالإدارة الإلكترونية ضعيفا.

دراسة عبد القادر وفوزية (2021) والتي هدفت إلى معرفة أثر الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الأداء الوظيفي للعاملين: دراسة حالة (مصلحة الحالة المدنية) ببلدية بئر مراد رايس، الجزائر، وقد طبقت الدراسة على عينة مكونة من (50) موظفاً، واختير منها (34) استبانة كلها خضعت للتحليل الاحصائي.

وتوصلت الدراسة إلى تحقيق مستوى مقبول فيما يخص توافر المقومات التقنية، والمالية، والبشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وقدرت في المتوسط ب (54%)، كما توصلت إلى أن الإدارة الإلكترونية تسهم بنسبة كبيرة في زيادة جودة الأداء الوظيفي للعاملين وتطويره.

دراسة الاقارع (2020) والتي هدفت إلى معرفة واقع الإدارة الإلكترونية في المنظمات الحكومية العاملة في محافظة قلقيلية في فلسطين وأثرها في جودة الأداء الوظيفي، وكذلك التعرف إلى أثر المتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي سنوات الخبرة، المسمى الوظيفي) في دور الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الأداء الوظيفي في المنظمات الحكومية، وبلغت العينة قوامها (190) عاملاً، واختيرت العينة بالطريقة العشوائية.

وأظهرت النتائج وجود علاقة موجبة ومرتفعة بين الإدارة الإلكترونية وتحسين جودة الأداء الوظيفي، وهو يدل على الأثر المباشر في دور الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الأداء الوظيفي للعاملين في المنظمات الحكومية في محافظة قلقيلية.

دراسة السريحي وبادي (2020) والتي هدفت إلى تقديم نموذج مقترح لتطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات اليمنية، وتوصلا إلى ضعف تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات اليمنية، وذلك في ضوء ما توصلت إليه الباحثان من خلال مسح الدراسات والتقارير السابقة، وضرورة توفير متطلبات نظام الإدارة الإلكترونية في الجامعات اليمنية، لما لها من دور فعال في تطوير الجامعات اليمنية لتحقيق كفاءة وفاعلية العمليات الإدارية، وحسن استثمار الإمكانيات المالية والبشرية، وتحقيق معدلات عالية من الإنتاجية والتنافسية المحلية، والعربية والعالمية.

منهج الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي بنوعية المسحي والارتباطي منهجاً إجرائياً للدراسة الحالية.

مجتمع الدراسة وعينته:

يشمل مجتمع الدراسة جميع موظفي مكتب المالية (الإدارة العامة) في مدينة تعز (رئيس قسم، نائب رئيس قسم، مدير، رئيس قسم، رئيس قسم، ومختص) وعددهم (114) موظفاً ادارياً حسب إحصائيات إدارة شؤون الموظفين لعام 2023م.

تم اختيار العينة: باستخدام أسلوب المسح الشامل حيث تم توزيع (114) استبانة على موظفي المكتب من شملهم المسح استعيد منها (89) استبانة بنسبة (78%)، واستبعدت منها (4) استبانة بنسبة (3.5%) لعدم ملاءمتها للتحليل الإحصائي، وبالتالي تم تحليل (85) استبانة بنسبة (74%) من المستجيبين كونها صالحة للتحليل، والجدول (1) يوضح مجتمع وعينة الدراسة.



جدول (1) مجتمع وعينة الدراسة

المسمى الوظيفي	مجتمع الدراسة	عدد عينة الدراسة (الاستبيانات الموزعة)	الاستبيانات المستردة	الاستبيانات الصالحة للتحليل
مدير عام	1	1	1	1
نائب مدير عام	3	3	1	1
مدير إدارة	24	24	18	18
رئيس قسم	43	43	35	35
مختص	43	43	34	30
الإجمالي	114	114	89	85

صدق أداة الاستبانة:

الصدق الداخلي (التكويني):

تم قياس الاتساق الداخلي للاستبانة من خلال حساب معامل ارتباط بيرسون بين الفقرات والأبعاد التي تنتمي إليها، ثم مع محاورها. ويوضح الجدول أدناه ذلك:

جدول (2) الاتساق الداخلي لفقرات الإدارة الإلكترونية مع الأبعاد التي تنتمي إليها

التخطيط الإلكتروني			التنظيم الإلكتروني		
رقم الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	رقم الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
1	.500**	.000	9	.672**	.000
2	.667**	.000	10	.633**	.000
3	.703**	.000	11	.597**	.000
4	.665**	.000	12	.592**	.000
5	.710**	.000	13	.746**	.000
6	.762**	.000	14	.659**	.000
7	.511**	.000	15	.386**	.000
8	.728**	.000			
16	.724**	.000	23	.736**	.000
17	.747**	.000	24	.685**	.000
18	.667**	.000	25	.578**	.000
19	.681**	.000	26	.797**	.000
20	.543**	.000	27	.737**	.000
21	.648**	.000	28	.676**	.000
22	.590**	.000	29	.692**	.000
			30	.658**	.000

(**) الارتباط دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.01$).

يوضح الجدول رقم (2) أن جميع الفقرات متسقة مع الأبعاد التي تنتمي إليها ودالة إحصائياً عند مستوى (0.01)، وتراوح معامل ارتباط فقرات التخطيط الإلكتروني مع البعد الذي تنتمي إليه بين (0.500^{**} و 0.762^{**})، وتراوح



معامل ارتباط فقرات التنظيم الإلكتروني مع البعد الذي تنتمي إليه بين $(0.746^{**}$ و $0.386^{**})$ ، وتراوح معامل ارتباط فقرات التوجيه الإلكتروني مع البعد الذي تنتمي إليه بين $(0.747^{**}$ و $0.543^{**})$ ، وتراوح معامل ارتباط فقرات الرقابة الإلكترونية مع البعد الذي تنتمي إليه بين $(0.797^{**}$ و $0.578^{**})$ ، وهذا يشير إلى عدم وجود فقرات قد تُضعف المصدقية لهذه الأبعاد، وهذا يؤكد وجود مؤشرات صدق عالية وكافية يمكن الاعتماد عليها في تنفيذ هذه الدراسة.

جدول (3) الاتساق الداخلي لفقرات المتغير المستقل (الإدارة الإلكترونية) مع محورها الكلي

التنظيم الإلكتروني			التخطيط الإلكتروني		
رقم الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	رقم الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
1	.336**	.002	9	.528**	.000
2	.395**	.000	10	.539**	.000
3	.632**	.000	11	.513**	.000
4	.545**	.000	12	.426**	.000
5	.587**	.000	13	.721**	.000
6	.539**	.000	14	.656**	.000
7	.364**	.001	15	.333**	.002
8	.668**	.000			
الرقابة الإلكترونية			التوجيه الإلكتروني		
رقم الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	رقم الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
16	.639**	.000	23	.672**	.000
17	.690**	.000	24	.677**	.000
18	.644**	.000	25	.437**	.000
19	.640**	.000	26	.710**	.000
20	.425**	.000	27	.633**	.000
21	.470**	.000	28	.548**	.000
22	.449**	.000	29	.548**	.000
			30	.534**	.000

(**) الارتباط دال إحصائياً عند مستوى الدلالة $(\alpha \leq 0.01)$.

يتبين من الجدول (3) أن جميع الفقرات متسقة مع محورها الكلي (الإدارة الإلكترونية)، دال إحصائياً عند مستوى (0.01) ، وتراوح معامل ارتباط فقرات التخطيط الإلكتروني مع محورها بين $(0.668^{**}$ و $0.336^{**})$ ، وتراوح معامل ارتباط فقرات التنظيم الإلكتروني مع محورها بين $(0.721^{**}$ و $0.333^{**})$ ، وتراوح معامل ارتباط فقرات التوجيه الإلكتروني مع محورها بين $(0.690^{**}$ و $0.425^{**})$ ، وتراوح معامل ارتباط فقرات الرقابة الإلكترونية مع محورها بين $(0.710^{**}$ و $0.437^{**})$ ، وهذا يشير إلى عدم وجود فقرات قد تُضعف المصدقية لهذه الأبعاد، وهذا يؤكد وجود مؤشرات موثوقة عالية وكافية يمكن الاعتماد عليها في تنفيذ هذه الدراسة.



جدول (4) الاتساق الداخلي لفقرات المتغير التابع (أداء العاملين) مع المحور التي تنتمي إليها

رقم الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
31	.583**	.000
32	.580**	.000
33	.558**	.000
34	.551**	.000
35	.674**	.000
36	.756**	.000
37	.631**	.000
38	.639**	.000
39	.461**	.000
40	.497**	.000
41	.465**	.000
42	.550**	.000
43	.626**	.000
44	.645**	.000
45	.637**	.000
46	.595**	.000
47	.703**	.000

(**) الارتباط دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.01$).

المصدر: من إعداد الباحث اعتماداً على مخرجات برنامج (SPSS).

يتبين من الجدول (4) أن جميع فقرات أداء العاملين متسقة مع محورها دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01)، إذ تراوح معامل ارتباط الفقرات مع محورها بين (0.461** و 0.756**) وهذا يشير إلى عدم وجود فقرات قد تُضعف المصدقية للمحور الثاني، ما يؤكد على وجود مؤشرات صدق مرتفعة وكافية يمكن الوثوق بها في إجراء هذه الدراسة.

الصدق البنائي:

تم قياس الصدق البنائي لأداة الدراسة عن طريق حساب ارتباط الأبعاد مع الدرجة الكلية للأداة، وذلك باستخدام معامل ارتباط بيرسون، كما في الجدول أدناه:

جدول (5) معامل ارتباط الأبعاد مع الدرجة الكلية لأداة الاستبانة.

الدرجة الكلية لأداة الدراسة		الأبعاد
مستوى الدلالة	درجة الارتباط	
.000	.689**	التخطيط الإلكتروني
.000	.781**	التنظيم الإلكتروني
.000	.796**	التوجيه الإلكتروني
.000	.791**	الرقابة الإلكترونية
.000	.910**	الإدارة الإلكترونية
.000	.915**	أداء العاملين

(**) الارتباط دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.01$)



يوضح الجدول (5) أن جميع الأبعاد دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01) وأن معاملات الارتباط في حدود (0.689** - 0.915**)، وهي متنسقة مع الدرجة الكلية للاستبانة ويوضح صحة الاتساق البنائي لهذه الأداة.

ثبات أداة الاستبانة:

تم التحقق من ثبات أداة الدراسة عن طريق حساب الاتساق الداخلي للعبارة باستخدام معادلة كرونباخ ألفا كما هو موضح في الجدول (6):

جدول (6) قيم معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الاستبانة

الفاكرباخ	عدد الفقرات	الأبعاد	الرقم
.810	8	التخطيط الإلكتروني	1
.724	7	التنظيم الإلكتروني	2
.781	7	التوجيه الإلكتروني	3
.852	8	الرقابة الإلكترونية	4
.923	30	الإدارة الإلكترونية	5
.879	17	أداء العاملين	6
	.941	47	الاستبانة بشكل عام

يتضح من الجدول (6) أن جميع معاملات (Cronbach Alpha) معنوية ومقبولة إحصائياً؛ لأنها تزيد عن (70%)، كما أن معامل الثبات العام للاستبانة يساوي (0.941)، وهي درجة عالية من الموثوقية، مما يؤكد صلاحية الاستبانة لتحليل البيانات والإجابة على أسئلة الدراسة.

اختبار التوزيع الطبيعي للبيانات (Normal Distribution)

جدول (7) اختبار التوزيع الطبيعي للمتغيرات الدراسة

Z Value	Kurtoses		Z Value	Skewness		الأبعاد
	إحصائياً	الخطأ		إحصائياً	الخطأ	
-.232-	.517	-.120-	-1.268-	.261	-.331-	التخطيط الإلكتروني
.079	.517	.041	-1.75-	.261	-.459-	التنظيم الإلكتروني
.487	.517	.252	-1.29-	.261	-.336-	التوجيه الإلكتروني
-1.54-	.517	-.795-	-.459-	.261	-.120-	الرقابة الإلكترونية
-.593-	.517	-.307-	-1.495-	.261	-.508-	الإدارة الإلكترونية
-1.34-	.517	-.694-	-1.10-	.261	-.288-	أداء العاملين

من بيانات اختبار التوزيع الطبيعي للمتغيرات الواردة في الجدول (3.7) (3.7) تبين أن توزيع البيانات كان طبيعياً، إذ إن القيمة الإحصائية لاختبار لالتواء (Skewness) بين (-0.508) و (0.120-)، وهي ضمن النطاق المسموح به للتوزيع الطبيعي بين -1 و 1، كما أن القيمة الإحصائية لاختبار التفلطح (kurtoses) بين (-0.795) و (0.041)، وهو أيضاً ضمن المدى المقبول للتوزيع الطبيعي بين -2 و 2.

اختبار فرضية الدراسة:

التي تنص على أنه "يوجد أثر للإدارة الإلكترونية بأبعادها (التخطيط الإلكتروني، والتنظيم الإلكتروني، والتوجيه الإلكتروني، والرقابة الإلكترونية) في تحسين أداء العاملين في مكتب المالية في مدينة تعز".

جدول (8) نتائج اختبار فرضية الدراسة باستخدام نموذج الانحدار الخطي البسيط

النموذج	مجموع المربعات	درجة الحرية df	متوسط المربعات	(f) المحسوبة	مستوى الدلالة
الانحدار	7.441	1	7.441	66.895	.000
البواقي	9.232	83	.111		
الإجمالي	16.673	84			
النموذج	B المعامل	الخطأ المعياري	معامل Beta	المحسوبة (T)	مستوى الدلالة
الثابت	1.726	.312		5.535	.000
الإدارة الإلكترونية	.660	.081	.668	8.179	.000

معامل التحديد $R^2 = .446$ ، المتغير التابع: أداء العاملين

وفقاً للنتائج الواردة في الجدول رقم (8) فإن قيمة (F) المحسوبة هي (66.895)، وهي دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.000) إذ أنها أقل من مستوى الدلالة (0.05) وتؤكد صحة النموذج لقياس أثر الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء العاملين، وقد تم تقدير قيمة معامل التحديد R^2 على أنها (0.446).

وهذا يدل أن المتغير المستقل (الإدارة الإلكترونية) تفسر (44.6%) من التغيرات في المتغير التابع (تحسين أداء العاملين)، والنسبة المتبقية (55.4%) تعود إلى عوامل أخرى لم يتطرق إليها النموذج.

كما تشير النتائج أيضاً أن (t) المحسوبة بلغت (8.179) عند مستوى (0.000)، وهي دالة إحصائياً لأنها أقل من مستوى الدلالة (0.05)، وأن معامل الانحدار الخطي البسيط (B) بلغ (0.660)، ويدل ذلك على أنه كلما تغيرت الإدارة الإلكترونية في مكتب المالية في مدينة تعز بمقدار وحدة واحدة يتغير تحسن أداء العاملين في مكتب المالية في مدينة تعز بمقدار (0.660)، كما هو موضح في معادلة خط الانحدار الآتية:

$$Y = B + Bx$$

$$Y \text{ (أداء العاملين)} = B \text{ (الثابت)} + 0.660X \text{ (الإدارة الإلكترونية)}$$

وبحسب المعطيات السابقة نقبل فرضية الدراسة التي تنص على أنه "يوجد أثر للإدارة الإلكترونية بأبعادها مجتمعة في تحسين أداء العاملين في مكتب المالية في مدينة تعز".

جدول (9) نتائج تحليل الانحدار المتعدد لأثر أبعاد الإدارة الإلكترونية منفردة في أداء العاملين في مكتب المالية في مدينة تعز

الفرضيات	المتغير	المعامل B	الخطأ المعياري	Beta	(t) المحسوبة	القيمة الاحتمالية
الثابت	الثابت	1.854	.340		5.451	.000
الفرضية الفرعية الأولى	التخطيط الإلكتروني	.107	.105	.114	1.021	.310
الفرضية الفرعية الثانية	التنظيم الإلكتروني	.101	.130	.106	.776	.440
الفرضية الفرعية الثالثة	التوجيه الإلكتروني	.203	.109	.242	1.864	.066
الفرضية الفرعية الرابعة	الرقابة الإلكترونية	.218	.080	.323	2.746	.007



يبين الجدول (9) أن البعد المستقل (الرقابة الإلكترونية) له تأثير إيجابي في أداء العاملين في مكتب المالية في مدينة تعز، إذ جاءت قيم (t) المحسوبة لهذه الأبعاد (2.746) بقيمه احتمالية (0.007)، وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05)، مما يدل على المعنوية الإحصائية لها، كما بلغت قيم معاملات بيتا (Beta) لهذه الأبعاد (0.323).

بينما الأبعاد المستقلة الأخرى (التخطيط الإلكتروني) و(التنظيم الإلكتروني) و (التوجيه الإلكتروني) ليس لها تأثير إيجابي على أداء العاملين في مكتب المالية في مدينة تعز؛ إذ بلغت قيم (t) المحسوبة لهذه الأبعاد (1.021) و(0.776) و(1.864) على التوالي وقيم احتمالية (0.310) و(0.440) و(0.066) على التوالي، وهي أكبر من مستوى الدلالة (0.05).

نتائج الدراسة:

بعد الانتهاء من الإجابة عن تساؤلات الدراسة واختبار فرضيتها توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

- 1- تؤثر الإدارة الإلكترونية بأبعادها مجتمعة في تحسين أداء العاملين بمكتب المالية في مدينة تعز. اما على مستوى الابعاد منفردة ظهر ان الرقابة الإلكترونية تؤثر في تحسين أداء العاملين في مكتب المالية في مدينة تعز، بينما لا يوجد تأثير للإدارة الإلكترونية بأبعادها منفردة (التخطيط الإلكتروني والتنظيم الإلكتروني والتوجيه الإلكتروني) في تحسين أداء العاملين بمكتب المالية في مدينة تعز.

التوصيات:

بناءً على النتائج التي توصلت إليها الدراسة النظرية والميدانية فإن الباحث يوصي بالآتي:

- 1- على مكتب المالية في مدينة تعز إيلاء مزيد من الاهتمام لنشر ثقافة الإدارة الإلكترونية من خلال تعزيز أبعادها التي تناولتها الدراسة.
- 2- تحسين وتطوير شبكة الاتصال الداخلية والعمل على تبادل البيانات والمعلومات بشكل أفضل بين جميع العاملين في مكتب المالية في مدينة تعز.
- 3- إدارة الاجتماعات والتدريب والتوجيه الإلكتروني من خلال الإدارة الإلكترونية.
- 4- تفعيل معايير رقابية واضحة ومحددة وموثقة بطريقة إلكترونية.
- 5- نشر معايير أداء العاملين في مكتب المالية عبر موقعها الإلكتروني.
- 6- الاهتمام ومتابعة التغذية الراجعة عن أداء العاملين داخل المكتب بطريقة إلكترونية.
- 7- تفعيل الموقع الإلكتروني لتوضيح قواعد وإجراءات العمل داخل المكتب.
- 8- تدريب العاملين في مكتب المالية على استخدام تقنية المعلومات في تحسين أدائهم.
- 9- متابعة إنجازات العاملين في مكتب المالية للمهام الموكلة لهم من خلال الإدارة الإلكترونية بسرعة وبدقة عالية.



المراجع:

- أبا شعر، عدنان حمود يحيى. (2018). دور الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الأداء الوظيفي في الجامعات اليمنية الأهلية. [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة الأندلس للعلوم والتقنية، الجمهورية اليمنية.
- ابتسام فرحي. (2017/2016). التمكين الإداري وتأثيره على الأداء الوظيفي: دراسة ميدانية بالصندوق الوطني للتامين عن البطالة، رسالة ماجستير (غير منشورة)، منشورة، جامعة العربي بن مهيدي.
- أبو النصر، مدحت. (2009). الأداء الإداري المتميز، ط (2)، المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة.
- أبو عاشور ولنمري، مصطفى، دياتا (2012): مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة أحمد، صادق أحمد (2023). أثر الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء العاملين بالجامعات الأهلية العاملة في مدينة تعز: دراسة ميدانية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة تعز، مركز الدراسات العليا ليمن.
- الأشوال، جمال، (2016)، بعنوان «الإدارة الإلكترونية وأثرها في تحسين أداء العاملين، دراسة حالة ميدانية بجامعة العلوم التكنولوجية، بصنعاء، الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية، اليمن.
- أنور القعير (2018) الإدارة الإلكترونية وأثرها على أداء العاملين في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي في الاردن» كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، رسالة منشورة، في الأردن.
- البريهي، باسم صادق قاسم علي. (2023). متطلبات تطبيق الادارة الإلكترونية واثرا في جودة الاداء الوظيفي: دراسة تطبيقية في ديوان عام محافظة تعز مجلة العلوم التربوية والدراسات الانسانية، عدد(33).
- جيلالي، بوعمامة، رضا، أزرو محمد (2023). نظام الإدارة الإلكترونية آلية لمواجهة الفساد في الإدارة العامة، مجلة الفكر القانوني والسياسي، مجلد(7)، عدد(1).
- حارش، وهيبة، خوجة، سمير يوسف. (2021). متطلبات تطبيق الادارة الإلكترونية ومعوقاتها في الادارة الجزائرية، مجلة رؤى للدراسات المعرفية والحضارية، المجلد (7)، العدد (2).
- حامد، فداء محمود، 2015، الادارة الإلكترونية الاسس النظرية والتطبيقية، دار الكندي للنشر والتوزيع، الطبعة الاولى.
- الحايك، نهي أحمد. (2016). أثر تطبيق الحوكمة على تحسين الأداء في المؤسسات الحكومية (دراسة حالة المديرية العامة للجمارك السورية)، رسالة ماجستير منشورة، الجامعة الافتراضية السورية، سوريا.
- خبال، حميدو بن شهرة، شول. (2021). الادارة المتكاملة - التحول من الادارة التقليدية الى الادارة الإلكترونية والذكية - الاسباب والدوافع، المجلة الجزائرية للأمن الانساني، المجلد (6)، العدد (2).
- خدة، عيسى بن، بومزبر، باديس. (2023). الإدارة الإلكترونية كآلية لتحسين أداء الخدمة العمومية في الجزائر، مجلة العلوم الانسانية، مجلد (34)، عدد(2).
- خوالدة، محمد فلاح علي. (2015). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية الخاصة العاصمة في محافظة من وجهة نظر المديرين أنفسهم، مجلة دراسات العلوم التربوية، المجلد (42)، العدد (3).



- دراجي، المكّي، موساوي، راشدة. (2018). دور الادارة الإلكترونية في تطوير الخدمات العمومية والمرفق العام في الجزائر - دراسة لنموذجين قطاعيين: العدالة - الداخلية والجماعات المحلية، مجلة العلوم القانونية والسياسية، العدد (7).
- رضوان، محمود عبد الفتاح. (2013/2012). تقييم أداء المؤسسات في ظل معايير الأداء المتوازن، ط (1)، المجموعة العربية للتدريب والنشر، مصر.
- زيري، أسماء. (2021 / 2020). الادارة الإلكترونية ودورها في تحسين الاداء الوظيفي: دراسة ميدانية كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير بجامعة المسيلة، (رسالة غير منشورة)، جامعة محمد بوضياف، المسيلة كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، الجزائر.
- الزعي، ميسون. (2015): مستوى تطبيق الادارة الإلكترونية في مدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في محافظة أربد من وجهة نظر مديري المدارس، مجلة المنارة للبحوث، مجلد(21)، العدد (2)، (ص53-99).
- زيقة، يطور. (2023). واقع التحول نحو الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية في الإدارة العمومية الجزائرية - دراسة حالة وزارة المالية، مجلة الإدارة والتنمية للبحوث والدراسات، مجلد (12)، العدد (1).
- السريحي، تيسير أحمد يحيى فرحان، وبادي، صفاء عبد الحكيم أحمد. (2020) نموذج مقترح لتطبيق الادارة الإلكترونية في الجامعات اليمنية. وقائع المؤتمر الدولي الاول الرقمي في ظل جائحة كورونا. ملحق مجلة الجامعة العراقية، (15)، (34-35).
- سعيدة، براهيم. (2020 / 2019). الإدارة الإلكترونية وأثرها على أداء العاملين ي دراسة ميدانية بمؤسسة سونلغاز بأم البواق - أتمودج، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي كلية العلوم الاجتماعية والانسانية قسم العلوم الاجتماعية..
- عابد، بن زهرة وكمال، بوعجناق. (2021). الضغوط المهنية وعلاقتها بالأداء الوظيفي لدى أساتذة التربية البدنية والرياضية في مرحلة التعليم المتوسط، جامعة بجاية عبد الرحمان ميرة، جامعة الجزائر 3 دالي إبراهيم، الجزائر، مجلة تفوق في علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، المجلد(6)، العدد(2).
- عبد القادر، بوبكر، وفوزية، قديد. (2021). بعنوان «أثر الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الاداء الوظيفي للعاملين، دراسة حالة: مصلحة الحالة المدنية ببلدية بئر مراد رايس» مجلة البشائر الاقتصادية والإدارية، العدد (71).
- عثمان، اديب احمد اسماعيل. (2022). إثر الرضا الوظيفي على أداء العاملين في مؤسسات القطاع العام: دراسة ميدانية على ديوان عام محافظة تعز، مركز الدراسات العليا، جامعة تعز.
- العريفي، منصور محمد إسماعيل. (2012). إدارة الموارد البشرية، ط (2)، جامعة العلوم والتكنولوجيا، صنعاء، اليمن.



عشوش، محمد إيمان عبد اللطيف والسيد، أمل عبد الرحمن وباشري، نفسية محمد. (2017). أساسيات إدارة الموارد البشرية، جامعة القاهرة، مصر.

فاروق، راشد محمد وخوله، خليل (2019/ 2020)، الإدارة الاستراتيجية وأثرها على أداء المورد البشري. دراسة حالة لعينة من البنوك على مستوى ولاية إدارية..

القحطاني، شريفة بنت عبد المحسن، الشماسي، أريج بنت عبد الرحمن. (2022). دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق أمن المعلومات في المنظمات الحكومية (دراسة ميدانية على الموظفين في وزارة التجارة بمنطقة مكة)، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، مجلد (6)، العدد (23).

قسامي، طارق بن. (2017). دور الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمات في المؤسسات الاستشفائية العمومية، جامعة الشهيد حمة لخضر، الوادي، الجزائر، مجلة اقتصاد المال والاعمال، المجلد الثاني، العدد (2).

قنيفه، نورية، بختي، سمية. (2023). الإدارة الإلكترونية بين ثقافة التنظيم ومتطلبات التغيير - دراسة حالة الخزينة العمومية ولاية المسيلة. مجلة المقدمة للدراسات الانسانية والاجتماعية، المجلد (8)، العدد (1).

الكاشف، عامر (2016): "أثر استخدام الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل في المؤسسات الصحية الحكومية من وجهة نظر العاملين - دراسة حالة مستشفى رفيديا الجراحي"، رسالة ماجستير، جامعة القدس، القدس، فلسطين.

كافي، مصطفى يوسف. (2014). إدارة الموارد البشرية من منظور (إداري، تنموي، تكنولوجي، ولمي)، ط (1)، مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

كامل، مصطفى، وباشري، نفيسة محمد ورستم، دعاء محمد. (2018). إدارة الموارد البشرية، جامعة القاهرة، كلية التجارة، مصر.

كريمة، عمران. (2021). دور الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الأداء الوظيفي: دراسة حالة بلدية أم البواقي. [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي.

لخضر، راجحي، عائشة، لكحل. (2016). الإدارة الإلكترونية كآلية من آليات التنمية الإدارية، مجلة الدراسات القانونية والسياسية، العدد(3).

مليكة، دريدي، الحبيب، يوسف. (2021/2022). الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين أداء العاملين -دراسة ميدانية بلدية مهدية (ولاية تيارت)، جامعة ابن خلدون -تيارت، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، الجزائر.

منال، حريزي، مهدية هامل. (2022). مساهمة الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء الموارد البشرية وترقية الخدمات بالجماعات المحلية (بطاقة التعريف البيومترية وجواز السفر البيومترية نموذجاً)، مجلة دراسات انسانية واجتماعية، المجلد (11)، العدد (1).



مها صالح المرزوقي، نجوى يونس أب العينين. (2019). واقع الإدارة الإلكترونية في جامعة جدة وأثرها على التطوير التنظيمي، المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، المجلد (3)، العدد (8).

موالي، اممر، يزيد، قادة. (2021). تطبيقات الإدارة الإلكترونية في القطاع العمومي خلال جائحة كورونا، دراسة تطبيقية بمديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة، مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال، مجلد (4)، عدد(1).

هادي، منير عادل عوض. (2021). إثر تطبيق الادارة الإلكترونية في تطوير الاداء الوظيفي (دراسة ميدانية في منظمات المجتمع المدني العاملة في ساحل حضرموت)، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الريان، كلية الدراسات العليا، اليمن.

Jervis, M. and Masoodian, M., (2014): How do people attempt to integrate the management of their paper and electronic documents?, Aslib Journal of Information Management, Vo1.66,No.2.

Azarchehr, Sehat (2012): The Relationship between Innovation and Leadership Style of Managers with Technical Schools and Professional Productivity in Tehran Province, American Journal of Scientific Research, ISSN 1450-223X Issue 52 (2012), pp. 139-148.