



أثر الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء العاملين في الجامعات... د/ محمد عقلان، الباحث/ صادق أحمد

Humanities and Educational
Sciences Journal



مجلة العلوم التربوية
والدراسات الإنسانية

ISSN: 2617-5908 (print)

ISSN: 2709-0302 (online)

أثر الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء العاملين في الجامعات الأهلية العاملة في مدينة تعز- دراسة ميدانية (*)

د/ محمد نعمان محمد عقلان

أستاذ بقسم إدارة الأعمال- تسويق
كلية العلوم الإدارية بجامعة تعز، اليمن
Dr.mohamed6872@gmail.com

الباحث/ صادق محمد علي أحمد

مدرس مساعد بقسم إدارة الأعمال
مركز الدراسات العليا بجامعة تعز، اليمن
Sadeek300058@gmail.com

تاريخ قبوله للنشر 2/12/2024

<http://hesj.org/ojs/index.php/hesj/index>

(*) تاريخ تسليم البحث 16/10/2024

(*) موقع المجلة:

أثر الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء العاملين في الجامعات الأهلية العاملة في مدينة تعز- دراسة ميدانية

د/ محمد نعمان محمد عقلان

أستاذ بقسم إدارة الأعمال- تسويق
كلية العلوم الإدارية بجامعة تعز، اليمن

الباحث/ صادق محمد علي أحمد
مدرس مساعد بقسم إدارة الأعمال
مركز الدراسات العليا بجامعة تعز، اليمن

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف إلى أثر الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء العاملين في الجامعات الأهلية العاملة في مدينة تعز، ولتحقيق أهداف الدراسة فقد استخدم فيها المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة أداة لجمع البيانات والمعلومات، وتضمنت الاستبانة (29) فقرة موزعة على خمسة أبعاد، وهي (التخطيط الإلكتروني، التنظيم الإلكتروني، التوجيه (القيادة) الإلكتروني، الرقابة الإلكتروني، وأداء العاملين) وقد طبقت على عينة بلغ حجمها (147) مبحوثاً بنسبة (43%) اختيروا من مجتمع الدراسة بالطريقة القصدية، والبالغ (345) مبحوثاً، وتوصلت الدراسة إلى نتائج عدة، أهمها: أن تقديرات فقرات الدراسة عن أثر الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء العاملين في الجامعات الأهلية العاملة في مدينة تعز جاءت بدرجة عالية في جميع الأبعاد، وكان ترتيبها على النحو الآتي: كان في المرتبة الأولى بُعد التخطيط الإلكتروني، ويليه بُعد التنظيم الإلكتروني، ثم بُعد التوجيه (القيادة) الإلكتروني، وبُعد الرقابة الإلكترونية، وأخيراً أداء العاملين. كما توصلت الدراسة إلى وجود أثر دال إحصائياً لجميع أبعاد الإدارة الإلكترونية التخطيط الإلكتروني، والتنظيم الإلكتروني، والتوجيه (القيادة) الإلكتروني، والرقابة الإلكترونية، على أداء العاملين في الجامعات الأهلية العاملة في مدينة تعز.

وعلى ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة يوصي الباحثان إدارة الجامعات الأهلية العاملة بمدينة تعز بالآتي:

- نشر معايير تقويم الأداء الخاصة بالوحدات الإدارية والأكاديمية عبر موقعها الإلكتروني.
 - تدريب العاملين في الجامعة على استخدام تقنية المعلومات في تحسين أدائهم .
 - رفع تقارير الإنجاز الوظيفي في الجامعة عن طريق نظام الجامعة الإلكتروني.
 - إدارة الاجتماعات، وتقييم الأهداف السنوية من خلال الأنظمة الإلكترونية.
- الكلمات المفتاحية: الإدارة الإلكترونية، أداء العاملين، الجامعات الأهلية.



The impact of e-management on improving the performance of employees in private universities operating in the city of Taiz - a field study

Muhammad Noman Muhammad Aklan .

assistant doctor in the department – Business Administration department
Marketing

College of administrative sciences at taiz University-yemen

Sadeq Muhammad Ali Ahmad

Assistant teacher Business Administration postgraduate studies
taiz University-yemen

Abstract

The aim of this study was to identify the impact of electronic management in improving the performance of workers in private universities in Taiz city. It was applied to all seven private universities in Taiz city.

To achieve the objectives of the study, the descriptive method was used in which a questionnaire consisting of (29) items was distributed on five dimensions (electronic planning, electronic organization, electronic leadership, electronic control, employee performance) and distributed to (147) with a percentage of (43%) of the study community who were chosen by the intentional method chosen by the intentional method, which amounted to (345) respondents. The results showed that estimates of the study's items on the impact of electronic management in improving the performance of workers in private universities in Taiz city were highly in all dimensions and they were arranged as follows: the dimension of electronic planning, the dimension of electronic organization, the dimension of electronic guidance (leadership), the dimension of electronic control, and finally the performance of employees. The study also found a statistically significant effect for all dimensions of electronic management, electronic planning, electronic organization, electronic guidance, electronic leadership, and electronic control, on the performance of workers in private and operating universities in the city of Taiz. In light of the findings of the study, the researcher recommends the administration of private universities in Taiz city to:

- Publish the performance evaluation criteria for administrative and academic units through its website.
- Train university employees to use information technology to improve their performance.
- Submit reports on job performance at the university through the university's electronic system.
- Manage meetings and evaluating annual goals through electronic systems.

Keywords: electronic management, employee performance, private universities.

مقدمة:

نظرًا لما يشهده العالم من تقدم، وبشكل سريع في مجال التقنية والمعلومات، والتغيرات التكنولوجية التي أتاحتها تكنولوجيا المعلومات المختلفة، وخاصةً الإنترنت، وتزايد استخدام الحاسب الآلي، وثورة المعلومات أحدثت تحولات مختلفة في العمل الإداري، وعملت على تطويره، وتطوير أساليبه، وتوافر المعلومات في الوقت المناسب، وبأقل تكلفة، وتعد الإدارة الإلكترونية نتاجًا لثورة المعلومات والاتصالات والتقنيات الحديثة، وأصبحت تمثل الاتجاه الجديد في الإدارة المعاصرة، ويسود عالم اليوم حركةً نشطةً لاستعمال كل التقنيات الحديثة، لتطوير أعمال المنظمات، وتحويلها إلى منظمات إلكترونية تستخدم شبكة الإنترنت، والتطبيقات المتطورة، والحواسيب الآلية في إنجاز جميع أعمالها ومعاملاتها الإدارية، من تخطيط، وتنظيم، وتوجيه، ورقابة، وإنجاز كل وظائفها، من تسويق، وإنتاج، وتمويل، واستثمار، وأعمال مكتسبة بسرعة، ودقة فائقة، فالإدارة الإلكترونية هي العملية الإدارية القائمة على الإمكانيات المتميزة للإنترنت، وشبكات الأعمال في التخطيط، والتنظيم، والتوجيه، والرقابة على الأفراد إلكترونيًا بدون حدود من أجل تحقيق أهداف المنظمة (شريهان، 2016)، وتهدف المنظمات إلى الاستفادة من المميزات الرئيسية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بصورة مباشرة، كالسرعة، والدقة في إنجاز المعاملات، وتقليل الوقت والجهد والتكلفة وحل مشكلة التزاحم أمام مكاتب الموظفين، والقضاء على مشاكل تكديس الأوراق، وغيرها من السلبيات التي سيزول تأثيرها تدريجيًا بتطبيق الإدارة الإلكترونية (محمد وعبدالكريم، 2022)، ويعتبر الموظف من أهم العوامل التي تساعد المنظمة على التطور، ويعد الأداء نظامًا متكاملًا يمثل الأداء الفردي فيه عنصرًا أساسيًا، ولذلك فإن العنصر البشري بأي منظمة هو العنصر الفعال في الأداء، لما يتمتع به من خبرات، ومهارات، وإبداعات في إنجاز مهامه الوظيفية، وهناك عوامل مؤثرة في أداء العاملين، وهي استخدام الأنظمة الإلكترونية (كريمة، 2021)، لذلك فإن الهدف من هذه الدراسة هو التعرف إلى مدى تأثير الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري للعاملين من خلال الوظائف الإدارية (التخطيط الإلكتروني، التنظيم الإلكتروني، التوجيه (القيادة) الإلكتروني، والرقابة الإلكترونية) في الجامعات الأهلية العاملة في مدينة تعز.

مشكلة الدراسة وتساؤلاتها:

من إدراك الباحثان لأهمية الإدارة الإلكترونية في عصرنا الحديث، وما تحققة من تحسين في الأداء، وسرعة في الإيقان، وسهولة في التواصل بين جميع الأقسام الداخلية، وكذلك خارجيًا، في الجامعات الأهلية في مدينة تعز، وكيفية توظيف وظائف الإدارة إلكترونياً، ومن الاطلاع على الدراسات السابقة تبين للباحثان أنها ركزت على متطلبات الإدارة الإلكترونية، وبشكل كبير، بالإضافة إلى الميل الشخصي للعمل الإلكتروني، ومن هنا ظهرت فكرة هذه الدراسة، ومن الدراسات السابقة التي تم الاطلاع عليها دراسة البريهي (2022) التي هدفت إلى معرفة متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية، وأثرها على جودة الأداء الوظيفي، دراسة تطبيقية على ديوان عام محافظة تعز، اليمن، ودراسة محمد (2021) التي هدفت إلى معرفة أثر نظم المعلومات الإدارية على أداء العاملين في المكاتب



الحكومية، دراسة حالة على مكتب الخدمية المدنية والتأمينات، تعز، اليمن، ودراسة (عبدالإله، 2021) التي كشفت عن أثر نظم المعلومات الإدارية على أداء العاملين في إدارة خدمة العملاء في شركة MTN للاتصالات في اليمن، ودراسة (MUDHOLKAR&AL-Khasi,2020) بعنوان: دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الإداري في وزارة التربية والتعليم بأمانة العاصمة صنعاء، اليمن، ودراسة (أبا شعر، 2018) التي هدفت إلى معرفة دور الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الأداء الوظيفي في الجامعات اليمنية الأهلية، جامعة الأندلس للعلوم والتقنية، صنعاء، اليمن، ودراسة (الدعيس 2018) بعنوان: متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية، في كلية المجتمع صنعاء، اليمن، ودراسة الأصيري (2012) بعنوان: متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات اليمنية، ونظرًا لأهمية الموضوع حول المدى الذي تلعبه الإدارة الإلكترونية في التأثير على أداء العاملين، ولقلة الدراسات الخاصة بتوظيف وظائف الإدارة في المجال الإلكتروني، قام الباحثان بالاستطلاع الميداني لعدد من الجامعات الأهلية في مدينة تعز تبين بأن هناك حاجة للقيام بهذه الدراسة.

ووفقًا لما سبق فإن مشكلة الدراسة تمثلت بالتساؤل الرئيس الآتي:

ما أثر الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء العاملين في الجامعات الأهلية العاملة في مدينة تعز؟
وتتفرع منه الأسئلة الفرعية الآتية:

- 1- ما مستوى تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية في الجامعات الأهلية العاملة في مدينة تعز؟
- 2- ما مستوى أداء العاملين في الجامعات الأهلية في مدينة تعز؟
- 3- ما أثر التخطيط الإلكتروني في تحسين أداء العاملين في الجامعات الأهلية العاملة في مدينة تعز؟
- 4- ما أثر التنظيم الإلكتروني في تحسين أداء العاملين في الجامعات الأهلية العاملة في مدينة تعز؟
- 5- ما أثر التوجيه (القيادة) الإلكتروني في تحسين أداء العاملين في الجامعات الأهلية في مدينة تعز؟
- 6- ما أثر الرقابة الإلكترونية في تحسين أداء العاملين في الجامعات الأهلية في مدينة تعز؟
- 7- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزي المتغير الديموغرافي؟

أهمية الدراسة:

أولاً: الأهمية العلمية:

- 1- نتيجة لقلة الدراسات العلمية المقدمة في هذا المجال-حسب علم الباحثان- وخاصة توظيف وظائف الإدارة إلكترونياً لتحسين أداء العاملين، وهو من المواضيع الحديثة في تطور تقنية المعلومات.
- 2- تسهم في إثراء المكتبات العلمية يمثل هذه الدراسات التي تسهم في تفعيل استخدام التقنيات الإلكترونية في تطوير الأعمال الإدارية في مؤسساتها التعليمية.

ثانياً: الأهمية العملية:

- 1- توجيه أنظار المسؤولين في وزارة التعليم العالي، ورؤساء الجامعات، وصناع القرار في الجامعات الأهلية العاملة في مدينة تعز إلى الاهتمام بالمنهجية العلمية في تحسين أداء العاملين من خلال توظيف الوظائف الإدارية



إلكترونيًا، وتمكنهم من وضع خطط، وبرامج، وإجراءات لتحسين وتطوير أداء العاملين، وتوفير تكلفة مالية ووقت أقل لدى الجامعات، وتقديم خدمة أفضل، مما يجعلها تنافس في السوق، في ظل الثورة المعلوماتية على مستوى العالم.

- 2- توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتطوير وتحسين أداء العاملين.
- 3- تسهم الدراسة الحالية في تشخيص واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعات الأهلية العاملة في مدينة تعز، ومدى توافر المعلومات التي تساعد الإدارة على اتخاذ القرارات المناسبة للتطوير والتغيير.

أهداف الدراسة:

يتمثل الهدف الرئيس بالآتي: التعرف إلى أثر الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء العاملين في الجامعات الأهلية العاملة في مدينة تعز.

وتتفرع منه الأهداف الفرعية الآتية:

- 1- التعرف إلى واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الأهلية في مدينة تعز.
- 2- التعرف إلى مستوى أداء العاملين في الجامعات الأهلية العاملة في مدينة تعز.
- 3- التعرف إلى أثر التخطيط الإلكتروني في تحسين أداء العاملين في الجامعات الأهلية العاملة في مدينة تعز.
- 4- التعرف إلى أثر التنظيم الإلكتروني في تحسين أداء العاملين في الجامعات الأهلية العاملة في مدينة تعز.
- 5- التعرف إلى أثر التوجيه (القيادة) الإلكتروني في تحسين أداء العاملين في الجامعات الأهلية العاملة في مدينة تعز.
- 6- التعرف إلى أثر الرقابة الإلكترونية في تحسين أداء العاملين في الجامعات الأهلية العاملة في مدينة تعز.

حدود الدراسة:

- الحدود الموضوعية: اقتصرت الدراسة على دراسة أثر الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء العاملين في الجامعات الأهلية العاملة في مدينة تعز من حيث الأبعاد الآتية: (التخطيط الإلكتروني، التنظيم الإلكتروني، التوجيه (القيادة) الإلكتروني، والرقابة الإلكترونية).
- الحدود المكانية: اقتصرت هذه الدراسة على الجامعات الأهلية العاملة في مدينة تعز.
- الحدود الزمانية: طبقت هذه الدراسة في ال عام 2021-2022م.
- الحدود البشرية: اقتصرت هذه الدراسة على الإداريين والأكاديميين العاملين في الجامعات الأهلية العاملة في مدينة تعز.

مصطلحات الدراسة:

الإدارة الإلكترونية: يعرف الباحثان الإدارة الإلكترونية إجرائيًا بأنها استخدام أنواع مختلفة من أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، سواءً، أجهزة حاسوب، أو شبكات الاتصالات المختلفة لتسيير العمل داخل الجامعات الأهلية العاملة في مدينة تعز من خلال توظيف وظائف الإدارة (التخطيط، التنظيم، التوجيه (القيادة)، والرقابة) إلكترونياً.

وتُعرف الإدارة الإلكترونية: بأنها "عملية أتمتة جميع المهام، وأنشطة المؤسسة الإدارية بالاعتماد على كافة المعلومات اللازمة للتقنيات لتحقيق أهداف الإدارة الجديدة في تقليل استخدام الورق وتبسيط الإجراءات، والقضاء على الروتين، والانتهاء السريع والدقيق للمهام والمعاملات" (Alqudah,2021,p.68).

الأداء: يُعرف الباحثان الأداء إجرائيًا بأنه: قدرة الفرد على تنفيذ المهام الموكلة إليه داخل الجامعات الأهلية. ويُعرف الأداء بأنه: "مقدار الإنجاز الذي تم التوصل إليه من خلال الجهود المبذولة على جميع المستويات الإدارية في المنظمة، وتحديد درجة النجاح لتحقيق الأهداف الموضوعية مسبقًا" (الحوالده، 2017، 7).

الأداء الوظيفي: يُعرف الباحثان الأداء الوظيفي إجرائيًا بأنه: قيام الفرد بإنجاز مهمته الوظيفية محققًا بذلك الأهداف المرسومة، وتحويل المدخلات إلى مخرجات بطريقة صحيحة في الجامعات الأهلية.

ويُعرف الأداء الوظيفي بأنه: قيام الفرد بالعمل الصحيح، وبالطريقة الصحيحة مراعيًا الفاعلية والكفاءة والسلامة العامة في العمل، والاحترام، وتوافر المصادر والوقت، ويعتمد على مدى معرفة المسؤول الإداري بالعمل وجودته، وتحقيق مستوى إنتاجية عالية، وكذلك القدرة على التخطيط، والتنظيم، وتوقيت العمل، والمبادرة والحضور، وصنع القرار، والتفاعل مع المجتمع المحلي، وسلوك المواطنة التنظيمية" (الحراشة، 2011، 112).

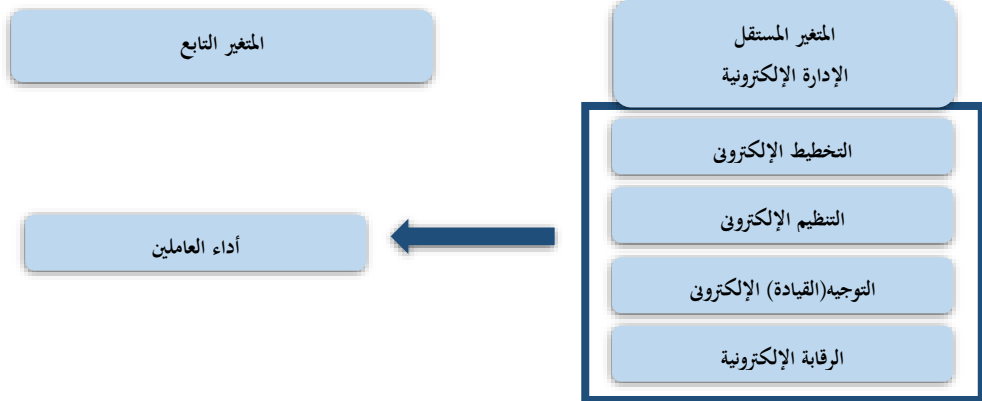
نموذج الدراسة:

وبناءً على دراسة (محمد وعبد الكريم، 2022؛ وحمزة، 2020؛ وشيلي، 2019؛ ويونس، 2017؛ وشريهان، 2016) فقد توصلت الدراسة الى نموذج معرفي فرضي للدراسة، ويقاس نموذج الدراسة الحالية تأثير المتغير المستقل المتمثل بأبعاد الإدارة الإلكترونية (التخطيط الإلكتروني، التنظيم الإلكتروني، التوجيه (القيادة) الإلكتروني، والرقابة الإلكترونية) على المتغير التابع والمتمثل بـ (أداء العاملين)، وتم إعداد نموذج الدراسة بالاعتماد على الدراسات السابقة.

ويتكون نموذج الدراسة من المتغيرات الآتية:

1- المتغير المستقل: يتمثل بأبعاد (الإدارة الإلكترونية).

2- المتغير التابع: يتمثل بـ (أداء العاملين).



شكل (1): نموذج الدراسة (المصدر: من إعداد الباحثان بالاستناد إلى الدراسات السابقة)

فرضيات الدراسة: استنادًا إلى أهداف الدراسة وتساؤلاتها، تم صياغة الفرضيات التالية:

الفرضية الرئيسية الأولى: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للإدارة الإلكترونية في تحسين أداء العاملين في الجامعات الأهلية العاملة في مدينة تعز.

وتفرعت منها الفرضيات الفرعية الآتية:

1- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتخطيط الإلكتروني في تحسين أداء العاملين في الجامعات الأهلية العاملة في مدينة تعز.

2- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتنظيم الإلكتروني في تحسين أداء العاملين في الجامعات الأهلية العاملة في مدينة تعز.

3- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتوجيه (القيادة) الإلكتروني في تحسين أداء العاملين في الجامعات الأهلية العاملة في مدينة تعز.

4- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للرقابة الإلكترونية في تحسين أداء العاملين في الجامعات الأهلية العاملة في مدينة تعز.

الفرضية الرئيسية الثانية: يوجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزي للمتغيرات الديموغرافية.

الدراسات السابقة:

دراسة محمد وعبد الكريم (2022) التي هدفت الدراسة إلى معرفة دور الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمة العمومية دراسة حالة لبلدية الرابطة ببح بوعرييج، الجزائر من وجهة نظر موظفيها للإجابة عن إشكالية وفرضيات الدراسة، وتمثلت عينتها في موظفي بلدية الرابطة ببح بوعرييج، واختيرت من مجتمع الدراسة عينة عشوائية البالغ عددها (95) موظف، واستخدمت الاستبانة أداة لجمع البيانات وفق المنهج الوصفي التحليلي، وكان من أبرز نتائجها وجود أثر ذي دلالة إحصائية لأبعاد الإدارة الإلكترونية (بعد الأجهزة والبرامج، بعد أنظمة المعلومات الإدارية، بعد قواعد البيانات، بعد البرامج المستخدمة) على جودة الخدمة العمومية، وتم إجراء دراسة حالة لهذا الأثر من وجهة آراء عينة من موظفي بلدية الرابطة ببح بوعرييج.

دراسة حمزة (2019) التي سعت إلى معرفة أثر الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الوظيفي في المؤسسة، على الولاية المنتدبة أولاد جلال، الجزائر محل الدراسة، وتمثلت عينتها من (50) موظفًا من الموظفين الإداريين بمختلف رتبهم بصفة عشوائية، واستخدمت الاستبانة أداة لجمع البيانات وفق المنهج الوصفي التحليلي، وكان من أبرز النتائج وجود دور للإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الوظيفي بالمؤسسة، وتعمل الإدارة الإلكترونية في تسريع الأداء، وتقصير الزمن، وتقديم الخدمة في أي وقت، وبأعلى جودة، وأقل تكلفة، ويمثل الأداء الوظيفي مجموعة السلوكيات الإدارية التي يقوم بها الموظف في عمله مما ينجزه من واجبات ومسؤوليات في موقعه الوظيفي.

دراسة شيلي (2019) التي هدفت إلى إبراز مستوى تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية بالمؤسسة الاقتصادية كونها من الاتجاهات الحديثة لوقتنا الحالي بشكل عام والمؤسسة المينائية بسكيكدة بشكل خاص، تم توزيع



استبانات لعينة محددة بالمؤسسة المبحوثة، وتمثلت عينتها من (300) إطارًا إداريًا و تم اخذ ما نسبت (20%) من العدد الإجمالي، وقدرت العينة (72) إطارًا، ووزعت عليهم ثم استردت (50) فقط، واستبعدت (6) كونها غير صالحة وتبقى (44) واستخدمت الاستبانة أداة لجمع البيانات وفق المنهج الوصفي التحليلي، وكان من أبرز النتائج إلى أن هناك مستوى متوسطًا، لتطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية بالمؤسسة المينائية بسكيكدة كونه مفهومًا حديثًا، وتسعى المؤسسة لمواكبته والاعتماد أكثر على التكنولوجيا والرقمنة.

دراسة يونس (2017) التي بحثت في مختلف جوانب الإدارة الإلكترونية، ودورها في تحسين الخدمات العمومية التي أصبحت محل اهتمام كل المؤسسات الإدارية وغيرها، وتمثلت عينتها من موظفو وعمال بلدية أولاد عيسى، المتكونة وتم توزيع (55) استبانة على الموظفين وفقدت (3) استبانات، وألغيت (2) استبانتان، وقيمت (50) استبانة صالحة للتحليل، واستخدمت الاستبانة أداة لجمع البيانات وفق المنهج الوصفي التحليلي، وكان من أبرز النتائج أن هناك مستوى عاليًا في تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات العمومية محل الدراسة من خلال الحسابات المتوسطة الحسابية لكل بعد من أبعاد الإدارة الإلكترونية.

دراسة شريهان (2016) التي سعت إلى معرفة تصورات العاملين في مؤسسة اتصالات الجزائر فرع بسكرة نحو استخدام الإدارة الإلكترونية، ودورها في تحسين الأداء الوظيفي، وتمثلت عينتها في جميع الإداريين في فرع المؤسسة، والبالغ عددهم (60) موظفًا، واستخدم الباحث أسلوب الحصر الشامل لمجتمع الدراسة، تم توزيع الاستبانات على الجميع عبر زيارات ميدانية واستُعدت (50) استبانة صالحة للمعالجة الإحصائية، واستخدمت الاستبانة أداة لجمع البيانات وفق المنهج الوصفي، وكان من أبرز النتائج أن مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسة اتصالات الجزائر فرع بسكرة جاء مرتفعًا، ومستوى الأداء الوظيفي أيضًا مرتفع، ووجود أثر ذي دلالة إحصائية للإدارة الإلكترونية على تحسين الأداء الوظيفي بالمؤسسة.

منهجية الدراسة:

تم عرض الجانب التطبيقي، وهو إجراءات الدراسة الميدانية الذي يبين فيه أثر الإدارة الإلكترونية من خلال وظائفها الإدارية في تحسين الأداء لدى العاملين في الجامعات الأهلية في مدينة تيز، فقد قام الباحثان بأخذ آراء العاملين، سواءً الأكاديميون، أو الإداريون في جميع الجامعات الأهلية في مدينة تيز التي بلغت (7) جامعات.

منهج الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي المسحي إذ يُعد أكثر المناهج انسجامًا مع طبيعة الموضوع، وأهداف الدراسة الحالية، ويُبنى هذا المنهج على دراسة نظرية لبناء الإطار المعرفي من الاستفادة من الدراسات والمراجع والمصادر المتنوعة، واعتمدت الدراسة كذلك على دراسة ميدانية من خلال استخدام أداة الدراسة للحصول على البيانات الأولية المطلوبة، ومن أجل التحليل، ومعالجة إشكالية الدراسة، ويهدف اختبار مدى صحة الفرضيات المقترحة استخدم الباحثان المنهج الوصفي، بغرض تحليل واستنباط النتائج ومناقشتها.

مصادر الحصول على المعلومات:

اعتمد على المصادر الأولية والثانوية في جمع البيانات والمعلومات على النحو الآتي:
أولاً: المصادر الثانوية: استعان الباحثان في الإطار النظري للدراسة بالكتب، والرسائل، والأبحاث، والمجلات، والنشرات، والمواقع الإلكترونية.
ثانياً: المصادر الأولية: أعد الباحثان أداة الدراسة، وهي استبانة وجعلها مصدراً أولياً لجمع المعلومات من مجتمع الدراسة، وهي من أهم أدوات البحث العلمي، وتم التحليل بالاعتماد على الأساليب الإحصائية المناسبة، وصممت الاستبانة بحسب سلم ليكارت الخماسي.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع الإداريين والأكاديميين العاملين في الجامعات الأهلية العاملة في مدينة تعز المعنية بالدراسة، وبلغ مجتمع الدراسة حسب إحصائية إدارة الموارد البشرية في الجامعات الأهلية (345) مبحوثاً في (7) جامعات أهلية.

عينة الدراسة:

قام الباحثان بتوزيع (173) استبانة على الإداريين والأكاديميين، وتمثل ما نسبته (50%) من مجتمع الدراسة، والبالغ (345)، واسترجع (161) استبانة، شكلت نسبة (93%) من بين عينة الدراسة، واستبعد (14) استبانة لعدم صلاحيتها لأغراض التحليل الإحصائي، فتمثلت حجم العينة النهائية (147) استبانة ونسبة (85%) من إجمالي الاستبانات الموزعة.

أداة الدراسة:

استُخدمت الاستبانة أداة لجمع البيانات، وقد تم بناء الاستبانة على النحو الآتي:
- تمت صياغة فقرات الاستبانة بعد الاطلاع على الدراسات السابقة التي تناولت أثر الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء العاملين، وكانت الاستفادة من عدة دراسات، منها: دراسة (الخزاري 2016؛ ومحمد وعبد الكريم، 2022؛ وكريمة، 2021؛ وحمزة، 2019؛ وناجي وحسين، 2018؛ ويونس، 2017).
وصُممت الاستبانة حسب مقياس ليكارت الخماسي. كما هو في الجدول (1) مقياس ليكارت الخماسي، وتكونت الاستبانة من ثلاثة محاور: المحور الأول: البيانات الشخصية، والمحور الثاني: المتغير المستقل، والمحور الثالث: المتغير التابع.

جدول (1) درجات مقياس ليكارت الخماسي

بدائل الإجابة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
الدرجة	5	4	3	2	1

صدق أداة الدراسة وثباتها:

الصدق الظاهري للدراسة:

للتحقق من صدق أداة الدراسة، والتأكد من أنها تخدم أهداف الدراسة، تم توزيعها على محكمين من جامعة، تعز ومن جامعات خاصة أخرى، وعددهم (7) محكمين، وتم الأخذ بمقترحات الجميع، ووزعت على مجتمع الدراسة.

ثبات الأداة:

تم استخدام معامل الفاكرو نباخ لاستخراج ثبات أداة الدراسة إذ تراوحت قيم الثبات للأبعاد ما بين (0.869) و(0.936)، مما يشير إلى أن قيم معاملات الثبات تتسم بدرجة عالية إذ نجد أن معامل الصدق الكلي لأداة الدراسة هو (0.685)، وهو مناسب لأغراض الدراسة، وبهذا توصل الباحثان إلى أن أداة الدراسة صادقة لما وضعت له.

جدول (2) معاملات الثبات والصدق

الرقم	البعد	عدد الفقرات	الفاكرو نباخ	معامل الصدق
1	التخطيط الإلكتروني	5	0.869	0.656
2	التنظيم الإلكتروني	5	0.888	0.694
3	التوجيه (القيادة) الإلكتروني	6	0.890	0.646
4	الرقابة الإلكترونية	5	0.910	0.736
5	أداء العاملين	8	0.936	0.692
6	الأداء كله	29	0.899	0.685

من جدول (2) تم اختيار قيم معاملات الثبات الموثوقة (الثبات وصدق المحك)، ومن معامل الفاكرو نباخ تبين أن نسبة الثبات عالية نسبياً لجميع أبعاد الدراسة، فقد بلغ (0.899)، وكما أظهر أيضاً معامل الصدق نسبة عالية ومقبولة لأغراض الدراسة الذي بلغ (0.685)، وبذلك فقد أصبحت الاستبانة بصورتها النهائية كما هو مبين بالملحق رقم (4).

تحليل البيانات ومناقشة تفسيرها:

يستعرض هذا الجزء من البحث نتائج التحليل الإحصائي لإجابات أفراد عينة الدراسة عن أداة الدراسة حول متغيرات الدراسة التي اعتمدت فيها، وكذا اختبار فرضيات الدراسة.

تحليل استجابات مفردات العينة لفقرات أبعاد الدراسة:

1- التخطيط الإلكتروني:

للتعرف على أثر التخطيط الإلكتروني في الجامعات الأهلية بمدينة تعز، تم استخراج المتوسطات الحسابية والأهمية النسبية لها.



جدول (3) تحليل استجابات مفردات العينة لفقرات متغير التخطيط الإلكتروني

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط المرشح	الأهمية النسبية	المطابقة	معامل التحميل	الفا كرونباخ	AVE	الترتيب	الواقع
1	تحرص إدارة الجامعة على استمرارية التخطيط بالاعتماد على تدفق المعلومات بصورة مستمرة.	3.96	%79	0.00	0.816	0.869	0.656	1	عالٍ
2	تضع إدارة الجامعة أهدافاً مرنة قابلة للتجديد والتطوير المستمر عبر النظام الإلكتروني.	3.96	%79	0.00	0.855			1	عالٍ
3	يتم إشراك العاملين في وضع الخطط من خلال شبكات الاتصال.	3.59	%72	0.00	0.816			2	عالٍ
4	تعتمد إدارة الجامعة على البرمجيات لتوافر الخطط البديلة عند الحاجة ونشر خططها الاستراتيجية في موقعها الرسمي.	3.55	%71	0.00	0.841			3	عالٍ
5	يتم اعتماد الخطة السنوية للوحدات الإدارية والأكاديمية ونشرها إلكترونياً في موقع الوحدة الإدارية ضمن هيكل الجامعة.	3.59	%72	0.00	0.714			2	عالٍ
التخطيط الإلكتروني		3.73	%75						عالٍ

يبين الجدول (3) المتوسط المرجح لمقاييس مستويات الموافقة، والأهمية النسبية على فقرات بعد التخطيط الإلكتروني من محور الإدارة الإلكترونية و نلاحظ مستوى متبايناً من الموافقة بين فقرات البعد، فقد أبدى المستجيبون أهمية نسبية أعلى لكل من موافقتهم على أن إدارة الجامعة تحرص على استمرارية التخطيط بالاعتماد على تدفق المعلومات بصورة مستمرة وأن إدارة الجامعة تضع أهدافاً مرنة قابلةً للتجديد والتطوير المستمر عبر النظام الإلكتروني (79%) لكل منهما بينما أبدوا أهمية نسبية أدنى، وبدرجة متوسطة تقريباً للموافقة على أنه يتم إشراك العاملين في وضع الخطط من خلال شبكات الاتصال، ويتم اعتماد الخطة السنوية للوحدات الإدارية والأكاديمية، ونشرها إلكترونياً في موقع الوحدة الإدارية ضمن هيكل الجامعة (72%)، لكل منهما وأن إدارة الجامعة تعتمد على البرمجيات لتوافر الخطط البديلة عند الحاجة، ونشر خططها الإستراتيجية في موقعها الرسمي (71%)، كما نلاحظ أن قيمة الدلالة الإحصائية لاختبار حسن المطابقة معنوية تكرارات مستويات موافقة المستجيبين المعبرة عن آرائهم في فقرات هذا البعد بشكل عام عند مستوى دلالة (0.05)، كما تبين مؤشرات مطابقة المتغيرات المقاسة لبعد التخطيط الإلكتروني المتمثلة في معامل الثبات (الفاركو نباخ) $0.60 <$ و متوسط التباين المفسر ($0.50 < AVE$) أنها ضمن المدى المسموح به، مما يدل على أن المتغيرات المقاسة (الفقرات) للمتغير الكامن (التخطيط الإلكتروني) تفسر معظم التباين له، وأنها متجانسة مع المتغير الكامن الممثل، وأنه يمثلها بدرجة عالية لأغراض البحث العلمي.

2- التنظيم الإلكتروني:

للتعرف على أثر التنظيم الإلكتروني في الجامعات الأهلية بمدينة تعز، ثم استخراج المتوسطات الحسابية والأهمية النسبية لها.

جدول (4) تحليل استجابات مفردات العينة لفقرات متغير التنظيم الإلكتروني

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط المرجح	الأهمية النسبية	مربع كاي	معامل التحويل	الفاركو نباخ	AVE	الترتيب	الوا قع
6	التنظيم الشبكي هو السائد في الجامعة ويتم فيه تبادل البيانات والمعلومات إلكترونياً.	3.70	%74	0.00	0.767	0.888	0.694	5	عالٍ
7	يعمل التنظيم الإلكتروني على تقليل الجهد.	4.10	%82	0.00	0.827			1	عالٍ
8	تستخدم الجامعة نظام الأرشيف الإلكتروني.	3.84	%77	0.00	0.777			3	عالٍ

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط المرجح	الأهمية النسبية	مربع كاي	معامل التحميل	الفاكروناخ	AVE	الترتيب	الواقع
9	يتم تبسيط وتسهيل إجراءات العمل إلكترونياً.	3.78	%76	0.00	0.912			4	عالٍ
10	يسهم التنظيم الإلكتروني في إيجاد بيئة عمل تتسم بالمرونة.	3.87	%77	0.00	0.872			2	عالٍ
	التنظيم الإلكتروني	3.86	%77						عالٍ

يبين الجدول (4) المتوسط المرجح لمقياس مستويات الموافقة والأهمية النسبية ل فقرات بعد التنظيم الإلكتروني من محور الإدارة الإلكترونية ونلاحظ مستوى متقارباً من الموافقة بين فقرات، ماعدا مستوى موافقتهم على أن التنظيم الإلكتروني يعمل على تقليل الجهد، فقد نالت أعلى أهمية نسبية (%82)، بينما أبدى المستجيبون أهمية نسبية بدرجة أدنى من ذلك على بقية فقرات البعد إذ بلغت (%77) لكل من مستوى موافقتهم على أن التنظيم الإلكتروني يسهم في إيجاد بيئة عمل تتسم بالمرونة، وأن الجامعة تستخدم نظام الأرشفة الإلكترونية، وأتى تالياً أنه يتم تبسيط وتسهيل إجراءات العمل إلكترونياً (%76)، ثم أن التنظيم الشبكي هو السائد في الجامعة ويتم فيه تبادل البيانات والمعلومات إلكترونياً (%74)، كما نلاحظ أن قيمة الدلالة الإحصائية لاختبار حسن المطابقة معنوية تكرارات مستويات موافقة المستجيبين المعبرة عن آرائهم في فقرات هذا البعد بشكل عام عند مستوى دلالة (0.05) كما تبين مؤشرات مطابقة المتغيرات المقاسة لبعد التنظيم الإلكتروني المتمثلة في معامل الثبات (الفاكرو نباخ < 0.60)، ومتوسط التباين المفسر ($AVE < 0.50$) أنها ضمن المدى المسموح به، مما يدل على أن المتغيرات المقاسة (الفقرات) للمتغير الكامن (التنظيم الإلكتروني) تفسر معظم التباين له، وأنها متجانسة مع المتغير الكامن الممثل، وأنه يمثلها بدرجة عالية لأغراض البحث العلمي.

3- التوجيه (القيادة) الاللكترونية:

للتعرف على أثر التوجيه (القيادة) الإلكتروني في الجامعات الأهلية بمدينة تعز، ثم استخراج المتوسطات الحسابية والأهمية النسبية لها.

جدول (5) تحليل استجابات مفردات العينة لفقرات متغير التوجيه(القيادة)الإلكتروني

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط المرجح	الأهمية النسبية	مربع كاي	معامل التحميل	الفكرونباخ	AVE	الترتيب	الواقع
11	تستخدم الجامعة الانظمة الإلكترونية في إدارة اجتماعاتها.	3.46	%69	0.00	0.735	0.890	0.646	6	عالٍ
12	تنشر الجامعة قراراتها عبر القنوات الإلكترونية المتنوعة.	3.52	%70	0.00	0.751			4	عالٍ
13	تحرص قيادة الجامعة من خلال الإدارة الإلكترونية الاستغلال الأمثل للمعلومات.	3.59	%72	0.00	0.868			3	عالٍ
14	يتم عملية التوجيه والإشراف من قبل قيادة الجامعة لموظفيها عبر موقع الجامعة وسائر مواقع التواصل الاجتماعي.	3.50	%70	0.00	0.772			5	عالٍ
15	تسهل شبكات الاتصال الإلكتروني في التواصل المستمر بين متخذي القرار.	3.69	%74	0.00	0.831			1	عالٍ
16	تدعم الإدارة الإلكترونية تنفيذ القرارات الإدارية بسرعة.	3.66	%73	0.00	0.855			2	عالٍ
	التوجيه (القيادة) الإلكتروني	3.57	%71						

يبين الجدول (5) المتوسط المرجح لمقياس مستويات الموافقة، والأهمية النسبية لفقرات بعد التوجيه (القيادة)الإلكتروني من محور الإدارة الإلكترونية، ونلاحظ مستوى عالٍ من الموافقة على فقرات البعد فقد كانت أعلى أهمية للمتوسط المرجح لمستوى الموافقة (%74)، على أن شبكات الاتصال الإلكتروني تسهم في التواصل المستمر بين متخذي القرار، يليها (%73) أن الإدارة الإلكترونية تدعم تنفيذ القرارات الإدارية بسرعة، يليها (%72)، وأن قيادة الجامعة تحرص من خلال الإدارة الإلكترونية الاستغلال الأمثل للمعلومات يليها (%70) تنشر الجامعة قراراتها عبر القنوات الإلكترونية المتنوعة وان عملية التوجيه والإشراف من قبل قيادة الجامعة وسائر مواقع التواصل الاجتماعي، وفي مؤخرة الترتيب من حيث الأهمية النسبية يأتي رأيهم في أن الجامعة تستخدم الأنظمة الإلكترونية في إدارة اجتماعاتها (%69)، كما نلاحظ أن قيمة الدلالة الإحصائية لاختبار حسن المطابقة



معنوية تكرارات مستويات موافقة المستجيبين المعبرة عن آرائهم في فقرات هذا البعد بشكل عام عند مستوى دلالة (0.05) كما تبين مؤشرات مطابقة المتغيرات المقاسة لبعد التوجيه (القيادة) الإلكتروني المتمثلة في معامل الثبات (الفاكرو نباخ < 0.60)، ومتوسط التباين المفسر ($0.50 < AVE$) أنها ضمن المدى المسموح به، مما يدل على أن المتغيرات المقاسة (الفقرات) للمتغير الكامن (التوجيه (القيادة) الإلكترونية) تفسر معظم التباين له، وأنها متجانسة مع المتغير الكامن الممثل، وأنه يمثلها بدرجة عالية لأغراض البحث.

4- الرقابة الإلكترونية:

للتعرف على أثر الرقابة الإلكترونية في الجامعات الأهلية بمدينة تعز، تم استخراج المتوسطات الحسابية والأهمية النسبية لها.

جدول (6) تحليل استجابات مفردات العينة لفقرات متغير الرقابة الإلكترونية

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط المرجح	الأهمية النسبية	مربع كاي	معامل التحميل	الفاكرو نباخ	AVE	الترتيب	الواقع
17	تسهل الرقابة الإلكترونية في تزويد الإداريين بالتغذية العكسية لتقييم الأداء.	3.59	%72	0.00	0.840	0.910	0.736	1	عالٍ
18	يتم رفع تقارير الإنجاز الوظيفي في الجامعة عن طريق نظام الجامعة الإلكتروني.	3.35	%67	0.00	0.881			3	متوسط
19	تعمل الرقابة الإلكترونية على كشف الأخطاء والانحرافات بأقل جهد.	3.59	%72	0.00	0.820			1	عالٍ
20	تنشر الجامعة عبر موقعها الإلكتروني معايير تقويم الإدارة الخاصة بالوحدات الإدارية والأكاديمية بالجامعة.	3.33	%67	0.00	0.864			4	متوسط

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط المرجح	الأهمية النسبية	مربع كاي	معامل التحميل	الفاكروناخ	AVE	الترتيب	الواقع
21	تقييم الجامعة الأهداف السنوية عبر نظام الجامعة الإلكتروني.	3.44	%69	0.00	0.882			2	عالٍ
	الرقابة الإلكترونية	3.46	%69						عالٍ

يبين الجدول (6) المتوسط المرجح لمقياس مستويات الموافقة، والأهمية النسبية ل فقرات بعد الرقابة الإلكترونية من محور الإدارة الإلكترونية، والذي نلاحظ مستوى عالٍ من الموافقة على فقرات البعد فقد كانت أعلى أهمية للمتوسط المرجح لمستوى الموافقة (72%) على أن الرقابة الإلكترونية تسهم في تزويد الإداريين بالتغذية العكسية لتقييم الأداء، وأن الرقابة الإلكترونية تعمل على كشف الأخطاء والانحرافات بأقل جهد، وبأهمية نسبية أدنى على أن الجامعة تقيم الأهداف السنوية عبر نظام الجامعة الإلكتروني (69%)، وفي مؤخرة الترتيب من حيث الأهمية النسبية يأتي رأيهم في أنه يتم رفع تقارير الإنجاز الوظيفي في الجامعة عن طريق نظام الجامعة الإلكتروني، وأن الجامعة تنشر عبر موقعها الإلكتروني معايير تقويم الإدارة الخاصة بالوحدات الإدارية والأكاديمية بالجامعة (67%)، كما نلاحظ أن قيمة الدلالة الإحصائية لاختبار حسن المطابقة المعنوية تكرارات مستويات موافقة المستجيبين المعبرة عن آرائهم في فقرات هذا البعد بشكل عام عند مستوى دلالة (0.05). كما تبين مؤشرات مطابقة المتغيرات المقاسة ل بعد الرقابة الإلكترونية المتمثلة في معامل الثبات (الفاكروناخ < 0.60)، ومتوسط التباين المفسر ($0.50 < AVE$) أنها ضمن المدى المسموح به، مما يدل على أن المتغيرات المقاسة (الفقرات) للمتغير الكامن (الرقابة الإلكترونية) تفسر معظم التباين له، وأنها متجانسة مع المتغير الكامن الممثل، وأنه يمثلها بدرجة عالية لأغراض البحث.

أداء العاملين:

للتعرف على مستوى أداء العاملين في الجامعات الأهلية بمدينة تعز، ثم استخراج المتوسطات الحسابية والأهمية النسبية لها.

جدول (7) تحليل استجابات مفردات العينة لفقرات متغير أداء العاملين

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط المرجح	الأهمية النسبية	مربع كاي	معامل التحميل	الفاكروناخ	AVE	الترتيب	الواقع
22	تعزز الإدارة الإلكترونية قدرات العاملين في تقليص الأخطاء والحد من الإجراءات الروتينية.	3.76	%75	0.00	0.814	0.936	0.692	5	عالٍ



رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط المرجح	الأهمية النسبية	مربع كاي	معامل التحميل	الفاكروناخ	AVE	الترتيب	الواقع
23	ينجز العاملون المهام الموكلة إليهم من خلال الإدارة الإلكترونية بالسرعة والدقة المطلوبة.	3.60	%72	0.00	0.855			7	عالٍ
24	يتم توافر المعلومات والبيانات اللازمة إلكترونياً للمستويات الإدارية والمستفيدين من الخدمة التعليمية في الجامعة مما يسهل عملية الأداء.	3.63	%73	0.00	0.850			6	عالٍ
25	لدى العاملين في الجامعة معرفة كافية بكيفية أدائهم للعمل باستخدام تقنية المعلومات.	3.56	%71	0.00	0.801			8	عالٍ
26	تسهم التقنيات الحديثة المستخدمة في الجامعة في تحسين أداء العاملين.	3.77	%75	0.00	0.850			4	عالٍ
27	يرتب موظفو الجامعة مهامهم وفقاً للأولويات المهمة والعاجلة.	3.82	%76	0.00	0.801			1	عالٍ
28	يملك موظفو الجامعة مهارات الاتصال والتواصل الفعال في أثناء تنفيذ أعمالهم الوظيفية.	3.80	%76	0.00	0.870			2	عالٍ
29	ينجز موظفو الجامعة الأعمال الموكلة إليهم باستغلال الموارد المختلفة لتحقيق المخرجات المطلوبة بأقل تكلفة ممكنة.	3.78	%76	0.00	0.811			3	عالٍ
	الأداء الوظيفي	3.71	%74						عالٍ



يبين الجدول (7) المتوسط المرجح لمقياس مستويات الموافقة، والأهمية النسبية لفقرات محور أداء العاملين، ونلاحظ مستوى عالٍ من الموافقة على فقرات البعد فقد كانت أعلى أهمية للمتوسط المرجح لمستوى الموافقة على أن موظفي الجامعة يربون مهامهم وفقاً للأولويات المهمة والعاجلة، وأن موظفي الجامعة يمتلكون مهارات الاتصال والتواصل الفعال في أثناء تنفيذ أعمالهم الوظيفية، وأن موظفي الجامعة ينجزون الأعمال الموكلة إليهم باستغلال الموارد المختلفة لتحقيق المخرجات المطلوبة بأقل تكلفة ممكنة (76%)، وأتى تالياً أن التقنيات الحديثة المستخدمة في الجامعة تساهم في تحسين أداء العاملين، وأن الإدارة الإلكترونية تعزز قدرات العاملين في تقليص الأخطاء والحد من الإجراءات الروتينية (75%)، يليها توفير المعلومات والبيانات اللازمة إلكترونياً للمستويات الإدارية والمستفيدين من الخدمة التعليمية في الجامعة مما يسهل عملية الأداء (73%)، ويليهما أن ينجز العاملون المهام الموكلة إليهم من خلال الإدارة الإلكترونية بالسرعة والدقة المطلوبة (72%) وأدنى أهمية نسبية أباها المستجيبون لمستوى موافقتهم على أن لدى العاملين في الجامعة معرفة كافية بكيفية أدائهم للعمل باستخدام تقنية المعلومات (71%)، كما نلاحظ أن قيمة الدلالة الإحصائية لاختبار حسن المطابقة المعنوية تكرارات مستويات موافقة المستجيبين المعبرة عن آرائهم في فقرات هذا المحور بشكل عام عند مستوى دلالة (0.05)، كما تبين مؤشرات مطابقة المتغيرات المقاسة لمحور أداء العاملين المتمثلة في معامل الثبات (الفاركو نباخ) $0.60 <$ ، و متوسط التباين المفسر ($0.50 < AVE$)، أنها ضمن المدى المسموح به، مما يدل على أن المتغيرات المقاسة (الفقرات) للمتغير الكامن (أداء العاملين) تفسر معظم التباين له، وأنها متجانسة مع المتغير الكامن الممثل، وأنه يمثلها بدرجة عالية لأغراض البحث.

جدول (8) تحليل الاختلاف بين متوسطات الاستجابة على أبعاد الدراسة بحسب اختلاف الخصائص الديموغرافية

مستويات الدلالة الإحصائية لتحليل التباين اللامعلمي (كاروسكال والس)					
الخصائص الديموغرافية	التخطيط الإلكتروني	التنظيم الإلكتروني	القيادة الإلكتروني	الرقابة الإلكترونية	أداء العاملين
الجنس	0.511	0.937	0.843	0.961	0.712
العمر	0.592	0.753	0.803	0.458	0.582
المؤهل	0.156	0.178	0.211	0.164	0.429
الوظيفة	0.220	0.845	0.275	0.093	0.786
الخبرة	0.454	0.279	0.196	0.569	0.844

يتضمن الجدول (8) مستويات الدلالة الإحصائية لاختبار كاروسكال والس لتحليل التباين اللامعلمي بين متوسطات مقياس الاستجابة على أبعاد الدراسة بحسب الخصائص الديموغرافية، ويمكن ملاحظتها بأنها أكبر من مستوى الدلالة المقترح (0.05) لجميع أبعاد ومحاور الدراسة، مما يعني أنه لا يوجد فروقات جوهرية بين آراء المستجيبين تعزى لاختلاف خصائصهم الديموغرافية.

اختبار الفرضيات:

تم صياغة السؤال نص على "ما أثر التخطيط الإلكتروني في تحسين أداء العاملين في الجامعات الأهلية في مدينة تعز؟ وللإجابة عن تم صياغة الفرضية الفرعية الأولى: يوجد أثر دال إحصائياً للتخطيط الإلكتروني على أداء العاملين في الجامعات الأهلية العاملة بمدينة تعز.

جدول (9) تحليل مؤشرات الاستجابة لفقرات بعد التخطيط الإلكتروني

التخطيط الإلكتروني			
المتوسط المرجح		3.73	
الأهمية النسبية		%75	
الاعتدال		0.000	
اختبار الإشارة لنسب الموافقة على عموم فقرات البعد عند نسبة اختبار 50%	مستوى الموافقة	محايد فأقل	موافق فأكثر
	قيمة المقياس	≤ 3	> 3
	التكرار	27	120
	النسبة	0.18	0.82
الدلالة		0.000	

يبين جدول (9) تحليل مؤشرات الاستجابة لعموم فقرات بعد التخطيط الإلكتروني أن الأهمية النسبية لمتوسط مقياس الاستجابة المتمثل في مستوى الموافقة متوسطة نسبياً (75%)، كما تشير الدلالة الإحصائية لاختبار اعتدالية توزيع المتوسط أقل من (0.05)، وهو ما يعني عدم اعتدالية متوسطات الاستجابة، ويسلك سلوكاً ملتويًا إلى يمين المتوسط الفرضي، أي باتجاه الموافقة والموافقة بشدة، كما تشير الدلالة الإحصائية لاختبار الإشارة إلى أن نسبة مستويات الموافقة الأعلى موافق فأكثر (82%)، معنوية إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05).

جدول (10) نسبة العلاقة بين المتغير المستقل (التخطيط الإلكتروني) والمتغير التابع (أداء العاملين)

أبعاد المتغير المستقل	المتغير التابع	معاملات الانحدار	حجم الأثر	الانحراف المعياري	T	الدلالة	معامل التحديد	النتيجة
التخطيط الإلكتروني	أداء العاملين	0.749	1.275	0.049	15.25	0.00	0.560	قبول الفرضية

يتبين من الجدول (10) تقديرات معالم نموذج المتغيرات الكامنة أن بعد (التخطيط الإلكتروني) كمتغير مستقل يفسر ما نسبته (56%) من التغير في المتغير التابع (أداء العاملين)، وهذا ما تفسره قيمة معامل التحديد R^2 ، كما أن معامل الانحدار الذي يمثل اتجاه العلاقة وقوتها بين المتغير المستقل والمتغير التابع تشير إلى اتجاه إيجابي (0.749) مع دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05)، كما يعزز ذلك قيمة حجم الأثر f^2 الذي تشير أعلى قيمة له (1.275)، وهي ضمن مدى حجم الأثر المرتفع (أكثر من 0.35)، ومما سبق يمكن استنتاج قبول للفرضية الفرعية الأولى.

ما أثر التنظيم الإلكتروني في تحسين أداء العاملين في الجامعات الأهلية في مدينة تعز؟
الفرضية الفرعية الثانية: يوجد أثر دال إحصائيًا للتنظيم الإلكتروني أداء العاملين في الجامعات الأهلية العاملة بمدينة تعز.

جدول (11) تحليل مؤشرات الاستجابة لفقرات بعد التنظيم الإلكتروني

التنظيم الإلكتروني			
3.86		المتوسط المرجح	
%77		الأهمية النسبية	
0.000		الاعتدال	
موافق فأكثر	محايد فأقل	مستوى الموافقة	اختبار الإشارة لنسب الموافقة على عموم فقرات البعد عند نسبة اختبار %50
> 3	<= 3	قيمة المقياس	
123	24	التكرار	
0.84	0.16	النسبة	
0.000		الدلالة	

يبين جدول (11) تحليل مؤشرات الاستجابة لعموم فقرات بعد التنظيم الإلكتروني أن الأهمية النسبية لمتوسط مقياس الاستجابة المتمثل في مستوى الموافقة متوسطة نسبيًا (77%)، كما تشير الدلالة الإحصائية لاختبار اعتدالية توزيع المتوسط أقل من (0.05)، وهو ما يعني عدم اعتدالية متوسطات الاستجابة الذي يسلك سلوكًا ملتويًا إلى يمين المتوسط الفرضي، أي باتجاه الموافقة والموافقة بشدة، كما تشير الدلالة الإحصائية لاختبار الإشارة إلى أن نسبة مستويات الموافقة الأعلى موافق فأكثر (84%) معنوية إحصائيًا عند مستوى دلالة (0.05).

جدول (12) نسبة العلاقة بين المتغير المستقل (التنظيم الإلكتروني) والمتغير التابع أداء العاملين

أبعاد المتغير المستقل	المتغير التابع	معاملات الانحدار	حجم الأثر	الانحراف المعياري	T	الدلالة	معامل التحديد	النتيجة
التنظيم الإلكتروني	أداء العاملين	300.7	1.1 38	0.055	13.185	0.00	0.532	قبول الفرضية

يتبين من جدول (12) تقديرات معالم نموذج المتغيرات الكامنة أن بعد (التنظيم الإلكتروني) كمتغير مستقل يفسر ما نسبته (53%) من التغير في المتغير التابع (أداء العاملين) وهذا ما تفسره قيمه معامل التحديد R^2 ، كما أن معامل الانحدار الذي يمثل اتجاه العلاقة وقوتها بين المتغير المستقل والمتغير التابع تشير إلى اتجاه إيجابي (0.730)، مع دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) كما يعزز ذلك قيمة حجم الأثر f^2 الذي تشير أعلى قيمة له (1.138)، وهي ضمن مدى حجم الأثر المرتفع (أكثر من 0.35)، وما سبق يمكن استنتاج قبول للفرضية الفرعية الثانية.



ما أثر التوجيه (القيادة) الإلكتروني في تحسين أداء العاملين في الجامعات الأهلية في مدينة تعز؟
الفرضية الفرعية الثالثة: يوجد أثر دال إحصائيًا للتوجه (للقيادة) الإلكترونية على أداء العاملين في الجامعات الأهلية العاملة بمدينة تعز.

جدول (13) تحليل مؤشرات الاستجابة لفقرات بعد التوجيه (القيادة) الإلكتروني

التوجيه (القيادة) الإلكتروني		
3.57	المتوسط المرجح	
71%	الأهمية النسبية	
0.002	الاعتدال	
موافق فأكثر	محايد فأقل	مستوى الموافقة
> 3	<= 3	قيمة المقياس
113	34	التكرار
0.77	0.23	النسبة
0.000		الدلالة

يبين جدول (13) تحليل مؤشرات الاستجابة لعموم فقرات بعد التوجيه (القيادة) الإلكتروني أن الأهمية النسبية لمتوسط مقياس الاستجابة المتمثل في مستوى الموافقة متوسطة (71%)، كما تشير الدلالة الإحصائية لاختبار اعتدالية توزيع المتوسط أقل من (0.05)، وهو ما يعني عدم اعتدالية متوسطات الاستجابة، ويسلك سلوكًا ملتويًا إلى اليمين المتوسط الفرضي، أي باتجاه الموافقة، والموافقة بشدة، كما تشير الدلالة الإحصائية لاختبار الإشارة إلى أن نسبة مستويات الموافقة الأعلى موافق فأكثر (77%) معنوية إحصائيًا عند مستوى دلالة (0.05).

جدول (14) نسبة العلاقة بين المتغير المستقل (التوجيه (القيادة) الإلكتروني) والمتغير التابع (أداء العاملين)

أبعاد المتغير المستقل	المتغير التابع	معاملات الانحدار	حجم الأثر	الانحراف المعياري	T	الدلالة	معامل التحديد	النتيجة
القيادة الإلكترونية	أداء العاملين	370.7	1.187	0.050	14.68	0.00	0.543	قبول الفرضية

يتبين من جدول (14) تقديرات معالم نموذج المتغيرات الكامنة أن بعد (التوجيه (القيادة) الإلكتروني) كمتغير مستقل يفسر ما نسبته (54%) من التغير في المتغير التابع (أداء العاملين)، وهذا ما تفسره قيمة معامل التحديد R^2 ، كما أن معامل الانحدار الذي يمثل اتجاه العلاقة وقوتها بين المتغير المستقل والمتغير التابع تشير إلى اتجاه إيجابي (0.737)، مع دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05)، كما يعزز ذلك قيمة حجم الأثر f^2 الذي تشير أعلى قيمة له (1.187)، وهي ضمن مدى حجم الأثر المرتفع (أكثر من 0.35)، و مما سبق يمكن استنتاج قبول للفرضية الفرعية الثالثة.



الفرضية الفرعية الرابعة: يوجد أثر دال إحصائيًا للرقابة الإلكترونية على أداء العاملين في الجامعات الأهلية العاملة بمدينة تعز.

جدول (15) تحليل مؤشرات الاستجابة لفقرات بعد الرقابة الإلكترونية

الرقابة الإلكترونية			
المتوسط المرجح		3.46	
الأهمية النسبية		%69	
الاعتدال		0.000	
اختبار الإشارة لنسب الموافقة على عموم فقرات البعد عند نسبة اختبار 50%	مستوى الموافقة	محايد فأقل	موافق فأكثر
	قيمة المقياس	≤ 3	> 3
	التكرار	53	94
	النسبة	0.36	0.64
	الدلالة	0.000	

يبين جدول (15) تحليل مؤشرات الاستجابة لعموم فقرات بعد الرقابة الإلكترونية أن الأهمية النسبية لمتوسط مقياس الاستجابة المتمثل في مستوى الموافقة في الحدود الدنيا للمستوى المتوسط (69%)، كما تشير الدلالة الإحصائية لاختبار اعتدالية توزيع المتوسط أقل من (0.05)، وهو ما يعني عدم اعتدالية متوسطات الاستجابة الذي يسلك سلوكًا ملتويًا إلى يمين المتوسط الفرضي، أي باتجاه الموافقة، والموافقة بشدة، كما تشير الدلالة الإحصائية لاختبار الإشارة إلى أن نسبة مستويات الموافقة الأعلى موافق فأكثر (64%) معنوية إحصائيًا عند مستوى دلالة (0.05).

جدول (16) نسبة العلاقة بين المتغير المستقل (الرقابة الإلكتروني) والمتغير التابع (أداء العاملين)

أبعاد المتغير المستقل	المتغير التابع	معاملات الانحدار	حجم الأثر	الانحراف المعياري	T	الدلالة	معامل التحديد	النتيجة
الرقابة الإلكترونية	أداء العاملين	720.7	1.480	0.040	19.43	0.00	0.597	قبول الفرضية

يتبين من جدول (16) تقديرات معالم نموذج المتغيرات الكامنة، أن بعد (الرقابة الإلكترونية) كمتغير مستقل يفسر ما نسبته 60% تقريبًا من التغير في المتغير التابع (أداء العاملين) وهذا ما تفسره قيمة معامل التحديد R^2 ، كما أن معامل الانحدار الذي يمثل اتجاه العلاقة، وقوتها بين المتغير المستقل والمتغير التابع تشير إلى اتجاه إيجابي (0.772)، مع دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05)، كما يعزز ذلك قيمة حجم الأثر F_2 الذي تشير أعلى قيمة له (1.480)، وهي ضمن مدى حجم الأثر المرتفع (أكثر من 0.35)، ومما سبق يمكن استنتاج الرفض للفرضية الفرعية الرابعة جزئيًا فيما يخص مستوى التطبيق، وقبولها فيما يخص الأثر على مستوى الأداء.

نتائج الدراسة:

توصلت الدراسة إلى أن تقديرات فقرات الدراسة جاءت بتقدير عالٍ لجميع أبعاد الدراسة، إذ أتى بالمرتبة الأولى بُعد التخطيط الإلكتروني بأهمية نسبية (75%)، والمتوسط المرجح بنسبة (3.73)، وفي المرتبة الثانية بُعد التنظيم الإلكتروني بأهمية نسبية (77%)، والمتوسط المرجح بدرجة (3.86)، وفي المرتبة الثالثة بُعد التوجيه (القيادة) الإلكتروني بأهمية نسبية (71%)، والمتوسط المرجح بدرجة (3.57)، وفي المرتبة الرابعة بُعد الرقابة الإلكترونية بأهمية نسبية (69%)، والمتوسط المرجح بدرجة (3.46)، وأخيرًا متغير أداء العاملين بأهمية نسبية (74%)، والمتوسط المرجح بدرجة (3.71)، وأظهرت الدراسة النتائج الآتية:

- 1- وجود أثر دال إحصائيًا للتخطيط الإلكتروني على أداء العاملين في الجامعات الأهلية العاملة بمدينة تعز، وكانت النسبة المتوسطة للاستجابة في مستوى الموافقة متوسطة نسبيًا (75%) وتشير أن نسبة مستويات الموافقة الأعلى (موافق فأكثر) (82%) معنوية إحصائيًا عند مستوى دلالة (0.05).
- 2- وجود أثر دال إحصائيًا للتنظيم الإلكتروني على أداء العاملين في الجامعات الأهلية العاملة بمدينة تعز، وكانت النسبة المتوسطة للاستجابة في مستوى الموافقة متوسطة نسبيًا (77%)، كما تشير أن نسبة مستويات الموافقة الأعلى (موافق فأكثر) (84%)، معنوية إحصائيًا عند مستوى دلالة (0.05).
- 3- وجود أثر دال إحصائيًا للتوجيه (القيادة) الإلكتروني على أداء العاملين في الجامعات الأهلية العاملة بمدينة تعز، وكانت النسبة المتوسطة للاستجابة في مستوى الموافقة متوسطة نسبيًا (71%)، كما تشير أن نسبة مستويات الموافقة الأعلى (موافق فأكثر) (71%)، معنوية إحصائيًا عند مستوى دلالة (0.05).
- 4- وجود أثر دال إحصائيًا للرقابة الإلكترونية على أداء العاملين في الجامعات الأهلية العاملة بمدينة تعز، وكانت النسبة المتوسطة للاستجابة في مستوى الموافقة متوسطة نسبيًا (69%)، وتشير أن نسبة مستويات الموافقة الأعلى (موافق فأكثر) (64%)، معنوية إحصائيًا عند مستوى دلالة (0.05).

التوصيات:

- 1- على إدارة الجامعات الأهلية أن توفر خطط بديلة عند الحاجة إليها ونشر خططها في موقعها الرسمي.
- 2- يتم إشراك العاملين في وضع الخطط من خلال شبكات الاتصال.
- 3- يتم اعتماد الخطة السنوية للوحدات الإدارية والأكاديمية، ونشرها إلكترونيًا في موقع الوحدة الإدارية ضمن هيكل الجامعة.
- 4- تحسين وتطوير التنظيم الشبكي والعمل على تبادل البيانات والمعلومات بشكل أفضل إلكترونيًا من خلال التنظيم الشبكي السائد في الجامعة.
- 5- إدارة الاجتماعات من خلال الأنظمة الإلكترونية.
- 6- رفع تقارير الإنجاز الوظيفي في الجامعة عن طريق نظام الجامعة الإلكتروني.
- 7- نشر معايير تقويم الأداء الخاصة بالوحدات الإدارية والأكاديمية في الجامعة عبر موقعها الإلكتروني.



- 8- تقييم الأهداف السنوية عبر نظام الجامعة.
- 9- تدريب العاملين في الجامعة على استخدام تقنية المعلومات في تحسين أدائهم.
- 10- إنجاز العاملين في الجامعة للمهام الموكلة لهم من خلال الإدارة الإلكترونية بسرعة ودقة عالية.

المقترحات:

- 1- إجراء دراسات مشابهة للدراسة الحالية على الإدارة الإلكترونية بشكل أوسع، وبأبعاد مختلفة، وارتباطها بجميع الطلاب.
- 2- إجراء تصور مقترح بعمل وحدة إدارية للإدارة الإلكترونية داخل الجامعات الأهلية.
- 3- إجراء دراسات مشابهة للدراسة الحالية تكشف أثر الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء العاملين في الجامعات في محافظات أخرى في اليمن ومقارنتها بالدراسة الحالية.
- 4- إجراء دراسات مشابهة للدراسة الحالية تكشف أثر الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء العاملين في جامعة تعز، وفي إدارات مكاتب التربية في مدينة تعز، بشكل خاص، وفي المحافظات اليمنية الأخرى في اليمن بشكل عام ومقارنتها بالدراسة الحالية.

المراجع:

- أبا شعر، عدنان حمود يحيى. (2018). دور الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الأداء الوظيفي في الجامعات اليمنية الأهلية، [رسالة ماجستير]. جامعة الاندلس للعلوم والتقنية. صنعاء، اليمن.
- البرهبي. صادق قاسم علي. (2022). متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية وأثرها على جودة الأداء الوظيفي. دراسة تطبيقية على ديوان عام محافظة تعز، [رسالة ماجستير]، إدارة أعمال، مركز الدراسات العليا. جامعة تعز، اليمن.
- الحراحشة، حسين محمد (2011). إدارة الجودة الشاملة والأداء الوظيفي (ط.1). دار جليس الزمان للنشر والتوزيع. عمان، الأردن.
- الحوالدة. فالح عبيد الله الحموان. (2017). أثر تطبيق استراتيجيات تنمية وتطوير الموارد البشرية على أداء العاملين. دراسة تطبيقية على مدينة الحسن الصناعية بالأردن. جامعة طيبة. السعودية.
- الصبري، عبد الحكيم سعيد محمد سيف. (2012). متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات اليمنية [رسالة ماجستير]. قسم الأصول والإدارة التربوية. كلية التربية. جامعة تعز، اليمن.
- تيطراوي، فضيلة. (2021). الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بأداء الأستاذ الجامعي، دراسة ميدانية بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية [رسالة ماجستير]. قسم علم الاجتماع. كلية العلوم الإنسانية. جامعة محمد بوضياف، المسيلة، الجزائر.



حمزة، جهرة. (2020). دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الوظيفي، دراسة حالة على الولاية المنتدبة أولاد جلال، [رسالة ماجستير غير منشورة]، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التيسير، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر.

سعيدة، براهمي. (2020). الإدارة الإلكترونية وأثرها على أداء العاملين، دراسة ميدانية بمؤسسة سونلغاز بأم البواقي [رسالة ماجستير] قسم العلوم الاجتماعية. كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية. جامعة العربي بن مهيدي. أم البواقي، الجزائر.

شريهان، لخداري. (2016). دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الوظيفي. دراسة حالة مؤسسة اتصالات الجزائر فرع بسكرة، [رسالة ماجستير]، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية، جامعة محمد خضر، بسكرة، الجزائر.

شيلي، إلام. (2019). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الاقتصادية، دراسة ميدانية بالمؤسسة المينائية، مجلة العلوم الاقتصادية والتيسير والعلوم التجارية، مخبر الشراكة والاستثمار في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الفضاء الأورو مغاربي، ع (1)، جامعة فرحات. سكيكدة. ص 467-482.

عبد الإله، سامي يحيى محمد. (2021). أثر نظم المعلومات الإدارية على أداء العاملين في إدارة خدمة العملاء. دراسة حالة على شركة MTN يمن للاتصالات [رسالة ماجستير]. إدارة أعمال. مركز الدراسات العليا. جامعة تعز. تعز، اليمن.

كريمة، عمران. (2021). دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الوظيفي، دراسة حالة بلدية ام البواقي، [رسالة ماجستير]، كلية الحقوق والعلوم السياسية، قسم العلوم السياسية، جامعة العربي بن مهيدي، ام البواقي، الجزائر.

محمد وعبد الكريم. (2022). أثر استخدام الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمة العمومية. دراسة حالة بلدية الرابطة برج بوعرييج [رسالة ماجستير]. كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التيسير، قسم علوم التيسير. جامعة محمد بوضياف. المسيلة. الجزائر.

محمد، هارون رشيد حمود. (2021). أثر نظم المعلومات الإدارية على أداء العاملين في المكاتب الحكومية. دراسة حالة على مكتب الخدمة المدنية والتأمينات [رسالة ماجستير]، إدارة أعمال، مركز الدراسات العليا، جامعة تعز، اليمن.

يونس، تارقي. (2017). دور الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء الخدمة العمومية. دراسة حالة بالمؤسسة العمومية بلدية أولاد عيسى بإدرار، [رسالة ماجستير]، فرع علوم تسيير. كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، أولاد عيسى بإدرار، تونس.

Abdenmour,H. & Aymen,Y.(2022). The impact of information technology on human resource performance Case study Mohamed Boudiaf University.

<http://dspace.univmsila.dz:8080/xmlui/handle/123456789/31050>



- Alqudah1, Mohammad Ali(2021), Electronic Research Journal of Engineering, Computer and Applied Sciences ISSN: 2709-3700 www.erjscienc.es.info Volume 3-65 Electronic Management and Its Role in Developing the Performance of E-government in Jordan Fellow of PhD, Department of Computer Science, Khazar University, Azerbaijan Email:mohammad.ali@khazar.org Leyla Muradkhanli Associate Professor, Department of omputerScience, Khazar University, Azerbaijan Email:leyla@khazar.org
- Andriansyah. R. &Elmi, F. (2020). ANALYSIS OF THE ELECTRONIC document management system organizational commitment and work satisfaction on employee performance ptgrahafortuna purnama. international journal of innovative science and research technology,5.8.944-952.