



الباحثة/ لطيفة الدغشيم، د/منى مرسى

تمايز الذات لدى الأم وأثره على استراتيجيات التنظيم...

**Humanities and Educational  
Sciences Journal**

**ISSN: 2617-5908 (print)**



**مجلة العلوم التربوية  
والدراسات الإنسانية**

**ISSN: 2709-0302 (online)**

## **تمايز الذات لدى الأم وأثره على استراتيجيات التنظيم الانفعالي وأساليب حل المشكلات الاجتماعية لدى الابنة المراهقة في منطقة القصيم<sup>(\*)</sup>**

**الباحثة/ لطيفة عبد الله جار الله الدغشيم  
ماجستير في التربية تخصص الإرشاد النفسي**

**د/منى مصطفى فرغلي مرسى  
أستاذ الصحة النفسية المشارك بقسم  
علم النفس - كلية التربية - جامعة القصيم**

تاریخ قبوله للنشر 8/10/2023

<http://hesj.org/ojs/index.php/hesj/index>

\*) تاريخ تسليم البحث 4/9/2023

\*) موقع المجلة:



## تمايز الذات لدى الأم وأثره على استراتيجيات التنظيم الانفعالي وأساليب حل المشكلات الاجتماعية لدى الابنة المراهقة في منطقة القصيم

الباحثة/ لطيفة عبد الله جار الله الدغشيم  
ماجستير في التربية تخصص الإرشاد النفسي

د/منى مصطفى فرغلي مرسى  
أستاذ الصحة النفسية المشارك بقسم  
علم النفس - كلية التربية - جامعة القصيم

### الملخص

تهدف الدراسة إلى معرفة مستوى تمايز الذات لدى الأمهات وأثره على استراتيجيات التنظيم الانفعالي، وأساليب حل المشكلات الاجتماعية لدى الابنة المراهقة، كما تهدف إلى معرفة الفروق في استراتيجيات التنظيم الانفعالي وحل المشكلات الاجتماعية لدى البنات المراهقات التي تعود إلى ارتفاع أو انخفاض مستوى تمايز الذات لدى الأم، من خلال الاعتماد على المنهج الوصفي المقارن، وتكونت عينتها من طالبات المرحلة الثانوية البالغ عددهن (742) طالبة وأمهاتهن، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام مقياس تمايز الذات المعد من قبل دريك (Drake, 2011)، ومقياس التنظيم الانفعالي (ERQ) المعد من قبل كروس (Gross, 2003)، وقد قامت الباحثة بترجمتهما، ومقياس حل المشكلات الاجتماعية من إعداد دزويرلا وزملائه (D'Zurilla et al., 2002) وقام بترجمته للعربية خليل أبو رزق (Aburezeq & kasik, 2022)، وأظهرت نتائج الدراسة تمعن الأمهات بمستوى متوسط من تمايز الذات، كما سجلت ارتفاعاً في بعد موقف الآنا الذي يُعد أهم أبعاد تمايز الذات، وسجلت انخفاضاً في بعد الاستجابة العاطفية، كما سجلت ارتفاعاً في مستوى القطع الانفعالي، ومستوى متوسط في بعد الاندماج مع الآخرين ومحاولة كسب رضاهن الدائم.

كما أظهرت النتائج مستوى متوسط من التنظيم الانفعالي لدى المراهقات، كما أنَّ تمايز الذات المرتفع لدى الأمهات ارتبط بمستوى التنظيم الانفعالي لدى البنات المراهقات، وإعادة التقييم المعرفي، بينما المستوى المنخفض من تمايز الأمهات فارتبط بالقمع التعبيري الذي يُعد استراتيجية سلبية لتنظيم الانفعالات، في حين أشارت النتائج المتعلقة بالفروق في حل المشكلات الاجتماعية لدى الابنة المراهقة إلى أنَّ مستوى تمايز الذات المرتفع لدى الأم كان مرتبطاً بالتجهيز الإيجابي والتوجه السلي تجاه المشكلات لدى المراهقات، بينما المستوى المنخفض من تمايز الذات لدى الأم فكان مرتبطاً بأساليب حل المشكلات والمتمثلة في الأسلوب العقلاني، والأسلوب التجنيبي، والأسلوب الانفعالي.

**الكلمات المفتاحية:** تمايز الذات، التنظيم الانفعالي، حل المشكلات الاجتماعية، الابنة المراهقة.



## Mother's self-differentiation and its Effect on Emotional regulation strategies and styles of Solving Social problems among the Adolescence daughter in Al-Qassim region

**Latifah Abdullah ALdughayshem.**

Master of Education in Psychological Counseling

**Dr. Mona Mustafa Farghaly Morsi**

Associate Professor of Mental Health in Department  
of Psychology, College of Education- Qassim University

### Abstract

The study aims to identify the level of self-differentiation among mothers and its impact on emotional regulation strategies and solving social problems among adolescent girls, based on the descriptive approach. The sample consisted of (742) female secondary school students and their mothers. The study used the Self-Differentiation Scale prepared by Drake (Drake, 2011), and the Emotional Regulation Scale (ERQ) prepared by (Gross, 2003), and the researcher translated them, and Solving Social Problems prepared by (D'Zurilla et al., 2002) and translated by (Aburezeq & Kasik, 2022). The results showed that mothers enjoyed an average level of self-differentiation. They also recorded an increase in the ego attitude dimension, which is considered the most important dimension of self-differentiation. They also reported a decrease in emotional response. They also recorded a high level of emotional distress, and a moderate level in the dimension of merging with others and trying to gain their permanent satisfaction. The results also showed that the level of emotional regulation among adolescent girls to a moderate degree, as well as the high level of self-differentiation among mothers, are linked to the level of emotional regulation in adolescent girls and cognitive reappraisal, while the low level of self-differentiation was associated with expressive suppression among adolescent girls. While the results related to the differences in solving social problems among the teenage daughter, which are due to the level of self-differentiation, indicated that the mother's high level of self-differentiation is related to a positive and negative orientation towards problems. While the mother's low level of self-differentiation is linked to problem-solving styles represented by the rational style, the avoidant style, and the impulsive style.

**Keywords:** self-differentiation, Emotional regulation, social problems solving, Adolescence daughter.



### مقدمة الدراسة:

تُعد الأسرة المؤسسة التربوية الأولى التي ينشأ فيها الفرد، وهي المصدر الأول والأساسي لاكتساب المفاهيم والمعرف والاتجاهات والقيم والمهارات، فتأثيرها في الأبناء يُعد عاملاً مهمًا في بناء معتقداتهم ومهاراتهم وأساليب مواجهتهم لمشكلات الحياة اليومية؛ ولهذا اهتم الباحثون بدراسة العوامل التي تساعد الأفراد على النمو السليم داخل محيط الأسرة، ومن أبرز الأنماط السلوكية التي تتشكل لدى الأبناء وتؤدي للأسرة وأساليب التنشئة الاجتماعية فيها دوراً مهماً، قدرتهم على تنظيم الانفعالات والتعامل مع ما يعترضهم من مشكلات.

وهذا ما يؤكدده مكطوف (2016) بإشارته إلى أنَّ الدور الذي تؤديه الأسرة بشكل عام والأم بشكل خاص يُعد المؤثر الأعظم في بلورة شخصية الأبناء وتنشئتهم؛ إذ يقضى الأبناء معظم وقتهم معها، وينشرّبون أفكارها واتجاهاتها وقيمها وسلوكياتها، كما أن الآباء والأمهات يمثلون نماذج الحياة الحقيقية لأبنائهم، فهم يتأثرون بسلوك آبائهم وأمهاتهم أكثر من تأثيرهم بأقوالهم ونصائحهم.

وانطلاقاً من هذا التوجه؛ فإن خصائص الوالدين الفردية – خاصة الأمهات – يمكنها أن تؤثر في وظائف الأسرة، ومن أهم هذه الخصائص ما يُعرف بتمايز الذات (Dehqan et al., 2019).

ويُشير مفهوم تمايز الذات (Differentiation of self) إلى قدرة الفرد على التمييز بين أدائه العقلي المخاص به ومشاعره، وتسمح قدرة التمييز الأكبر لدى الفرد بالتفكير المادي المنطقي عندما تقتنصي الظروف، ويعلم الأداء الأكثر تمايزاً على التكيف والتوافق مع المواقف المختلفة على المستويين الفكري والوجوداني، كما أنه يمثل الشعور الواضح بالذات واحتلال موقع الأنا في العلاقات، ويُطبق هذا المفهوم على العمليات الأسرية، وعلى الطرائق التي يعكس ويسقط فيها الأفراد توتّرهم الخاص على أفراد الأسرة الآخرين (أبو عيطة، 2019).

وقد ذكر بوين (Bowen) عام (1979) أنَّ الأفراد منخفضي التمايز يهيمن نظامهم العاطفي على مستوى تفكيرهم واتخاذهم للقرارات، وتمحور حياتهم حول مشاعر الآخرين وأفكارهم، بينما الأفراد الذين لديهم درجات مرتفعة من تمايز الذات يعكسون نضجاً انفعالياً، كما أنهم قادرون على تحديد أفكارهم وآرائهم في المواقف العاطفية؛ ومن ثم يتمتعون بقدرٍ من الاستقلالية عند اتخاذ القرارات الخاصة بهم، في حين يتفاوت الأفراد متوسطو التمايز بين تحقيق قدر من التمايز وقدرٍ من الاندماج (فرعون، 2020).

وأوضح أبو أسعد (2014) أنَّ الأشخاص مرتفعي التمايز يحترمون ذواتهم ويعبرونها، وبالتالي فإنَّ مستوى القلق لديهم يكون منخفضاً، بينما يكون لدى الأشخاص منخفضي التمايز مستوى قلق أعلى؛ نتيجة اندماجهم وعدم قدرتهم على الانفصال.

وتؤدي العلاقة الصحية بين الأمهات والأبناء دوراً مهماً في البناء النفسي والانفعالي، لذا اهتم عدد من الباحثين بدراسة تمايز الذات لدى الأم، ووصلته بعض الجوانب عند الأبناء، فجاءت النتائج لتشير إلى ارتباطه بالكفاءة الذاتية (Skowron et al., 2005)، والكفاءة الاجتماعية والأكادémية (Dehqan et al., 2019).

وفي هذا السياق، أوضحت نتائج دراسة يون هي (2006) أنَّ مستوى تمايز الأمهات كان ذا تأثير دال على امتلاك أبنائهن مهارات الذكاء العاطفي، فأبناء الأمهات الأعلى تمايزاً؛ كانوا أكثر قدرةً على فهم الانفعالات وإدارتها والتعبير عنها، وعليه؛ فقد يكون تمايز الذات لدى الأم دور في تفضيل الأبناء لاستراتيجيات معينة دون غيرها من استراتيجيات التنظيم الانفعالي.



وينظر إلى استراتيجيات التنظيم الانفعالي بأنها: "مجموعة من الأساليب التي يستخدمها الأفراد ويوظفونها لتعديل التعبير عن الخبرات الانفعالية، ويشمل ذلك الانفعالات الإيجابية والسلبية على حد سواء" (سلوم، 2014، ص 15). وأوضحت بسيوني (2018) أنَّ استراتيجيات تنظيم الانفعال تُشكّل أهمية كبيرة جدًا في حياة الأفراد بصفة عامة، وفي حياة المراهقين بصفة خاصة؛ لارتباطها بصحتهم النفسية، كما أنَّ مرحلة المراهقة تتصرف بالغيرات الانفعالية التي تستدعي وجود استراتيجيات لتنظيمها.

كما تسمم هذه المرحلة بالتطورات المعرفية والاجتماعية وما يرافقها من الشعور بالاستقلالية؛ حيث يميل المراهقون إلى الاستقلال عن والديهم، مع حاجتهم لدعمهم وتوجيههم ويمكن تلبية ذلك عندما يكون لدى الوالدين قدر عالي من التفهم وإدارة المشاعر والانفعالات (Koo, 2019).

وتشكلُّ أساليب حل المشكلات الاجتماعية إحدى المهارات الحياتية التي يجب تعلّيمها؛ نظرًا لأهميتها في جميع جوانب الحياة، كما تُعدُّ من أهم مؤشرات الكفاءة الاجتماعية التي تعكس فاعلية الفرد في التعامل مع مشاكل الحياة وتجاوز صعوباتها (Wahid et al., 2019).

وبناءً على ما سبق فقد أشارت عدد من الدراسات من خلال نتائجها إلى أهمية تمايز الذات لدى الأم وأثره على استراتيجيات التنظيم الانفعالي وأساليب حل المشكلات الاجتماعية لدى الأبناء وعلى ضوء ذلك قامت الباحثة باستعراض العديد من الدراسات السابقة ذات الصلة بهذا المجال ومن هذه الدراسات دراسة تركمان وكاشاني (Torkaman & Kashani, 2022) والتي هدفت إلى التتحقق من العلاقة بين تمايز الذات ومعتقدات التواصل في إدراك الإجهاد لدى المتزوجين ودور الوساطة لتنظيم العاطفة المعرفي، وتكونت عينتها من (200) من الأزواج الذين يتذدون على مراكز الاستشارة النفسية والأسرية في طهران، وتم استخدام المقاييس التالية: مقاييس Cohen & Camarck & Marmelstein (Drake, 2011)، ومقاييس الإجهاد المتصور (Garnefski et al., 2001)، ومقاييس معتقدات التواصل (Eidelson & Epstein, 1982)، ومقاييس تنظيم العاطفة المعرفي (1983)، ومقاييس تمايز الذات (Isik & Bulduk, 2015)، ومقاييس أميال التواصل الأسري لشاشة وآخرون (2020)، وأشارت النتائج إلى ارتفاع بعد موقف الأنماط، في حين جاء بعده القطع الانفعالي والاستجابة العاطفية بمستوى متوسط، أما بعده الاندماج مع الآخرين فجاء بمستوى منخفض، مع وجود فروق دالة إحصائيًا في بعده القطع العاطفي تعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث، ووجود فرق دال إحصائيًا في بعده موقف الأنماط تعزى لمستوى التعليم لصالح بكالوريوس فأعلى.

في حين أجرت فياض (2022) دراسة هدفت إلى معرفة مستوى تمايز الذات وعلاقته بأميال التواصل الأسري لدى الأزواج المراجعين لمراكز الإصلاح الأسري في الأردن، وتكونت العينة من (307) زوجًا وزوجة، واستخدمت مقاييس تمايز الذات (Isik & Bulduk, 2015)، ومقاييس أميال التواصل الأسري لشاشة وآخرون (2020)، وأشارت النتائج إلى ارتفاع بعد موقف الأنماط، في حين جاء بعده القطع الانفعالي والاستجابة العاطفية بمستوى متوسط، أما بعده الاندماج مع الآخرين فجاء بمستوى منخفض، مع وجود فرق دالة إحصائيًا في بعده القطع العاطفي تعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث، ووجود فرق دال إحصائيًا في بعده موقف الأنماط تعزى لمستوى التعليم لصالح بكالوريوس فأعلى.

كما أجرت الكعبي (2012) دراسة هدفت إلى الكشف عن التشابه الزوجي في تمايز الذات لدى موظفي جامعة بغداد، وتكونت عينة الدراسة من (88) زوجًا وزوجة، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة مقاييس تمايز الذات (الكعبي، 2007)، وأظهرت النتائج أنَّ مستوى تمايز الذات كان متوازنًا لدى الزوجات، وعدم وجود فروق دالة إحصائيًا في مستوى تمايز الذات تعزى لمتغير الجنس، كما أشارت النتائج إلى تحقق فرضية التشابه الزوجي في تمايز الذات لدى الأزواج.



في حين جاءت دراسة علاء الدين (2014) بهدف فحص تمايز الذات والأداء الوظيفي الأسري وعلاقتها بالقلق الاجتماعي والاكتئاب في الأردن، وتكونت العينة من (305) طالب وطالبة جامعيين، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت مقياس تمايز الذات لـSkowron وShmit (Skowron & Schmitt, 2003)، ومقياس التماسك والتكيف الأسري (FACES-III)، ومقياس القلق الاجتماعي (SAS-A)، ومقياس الاكتئاب (CES-D)، وأشارت النتائج إلى أنَّ أفراد العينة يتمتعون بمتوسط من تمايز الذات، وكان متوسط درجات الذكور أعلى من متوسط درجات الإناث في مقياس التمايز، كما تبايناً بعد موقف الأنماط والاستجابة الانفعالية والاندماج مع الآخرين بالتماسك الأسري، في حين تبايناً بعددي موقف الأنماط والاستجابة الانفعالية بالتكيف الأسري، كما ارتبط تمايز الذات بالقلق الاجتماعي.

كما جاءت دراسة الأسعد (2020) بهدف معرفة مستوى التمايز النفسي وقلق المستقبل، وعلاقة التمايز النفسي بقلق المستقبل لدى اللاجئات السوريات في منطقة سهل حوران، حيث تكونت عينة الدراسة من (300) لاجئة سورية، ولتحقيق هدف الدراسة تم استخدام مقياس التمايز النفسي لجبار (2014)، ومقياس قلق المستقبل للكيلاني (2008)، وأسفرت النتائج عن أنَّ مستوى التمايز النفسي جاء مرتفعاً لدى اللاجئات السوريات، كما كان قلق المستقبل مرتفعاً أيضاً.

وهدفت أطروحة يوسف Yusof (2011) إلى معرفة مستوى تمايز الذات لدى المجتمع الماليزي، والتأكد من عالمية نظرية بوين من خلال التتحقق من الفرضيات الخاصة بالنظريه والمتصلة بتمايز الذات، وذلك على عينة مكونة من (748) اشتغلت على (374) والد و(374) ابن في مرحلة المراهقة، تراوحت أعمار الآباء بين (71-31) سنة، والأبناء تراوحت أعمارهم بين (12-18) سنة، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث مقياس تمايز الذات لـSkowron وFreidlander, 1998)، ومقياس المرونة لكونور ديفيدسون (CD-RISC)، ومقياس القلق والاكتئاب (DASS)، وقائمة الأُسرة وأحداث الحياة (FILE)، وتوصلت النتائج إلى ارتفاع مستوى الاستجابة العاطفية والاندماج مع الآخرين، وانخفاض مستوى موقف الأنماط والقطع الانفعالي، ولم يكن هناك اختلاف يُذكر في الدرجة الكلية بين العينة الماليزية والعينة الأمريكية التي تم التتحقق فيها من فرضيات نظرية بوين بقيادة Skowron وFreidlander (1998).

بينما هدفت دراسة السلمي وأكرم (2020) إلى الكشف عن مستوى كل من التنظيم الانفعالي، والرضا عن الحياة وطبيعة العلاقة بين المتغيرين، وذلك على عينة تكونت (231) طالبة من طالبات المرحلة الثانوية في مدينة جدة، واستخدمت الباحثتين لتحقيق أهداف دراستهما مقياس العاسمي (2018) للتنظيم الانفعالي، والنسخة المعدلة لمقياس الرضا عن الحياة للحربي (1988) من مقياس الدسوقي (2015)، وتوصلت الدراسة إلى أنَّ مستوى التنظيم الانفعالي لدى أفراد العينة جاء متوسطاً في الدرجة الكلية، بينما سجلت المراهقات ارتفاعاً في بعد التنظيم المعرفي الذي يُشبه في مظاهره بعد إعادة التقييم المعرفي في الدراسة الحالية، في حين سجلت المراهقات في بعد القمع التعبيري درجة متوسطة، أمّا ما يتعلّق بمستوى المراهقات في الرضا عن الحياة فجاء مرتفعاً مما دلَّ على وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين التنظيم الانفعالي والرضا عن الحياة.



في حين قامت سلوم (2014) بإجراء دراسة تهدف إلى التعرف على العلاقة بين استراتيجيات التنظيم الانفعالي وحل المشكلات لدى طلاب المرحلة الثانوية والطلبة الجامعيين، ومعرفة الفروق بينهما في استراتيجيات تنظيم الانفعال، وتكونت عينة الدراسة من (1282) طالبًا من طلاب الصف الأول الثانوي، وطلاب السنة الثانية من المرحلة الجامعية في سوريا، حيث بلغ عدد طلاب الصف الأول ثانوي (550) طالبًا وطالبة (301 إناث، و 249 ذكور)، في حين كان عدد طلاب المرحلة الجامعية (732) طالبًا وطالبة (399 إناث، و 333 ذكور)، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام مقياس استراتيجيات تنظيم الانفعال من إعداد الباحثة، ومقاييس حل المشكلات من إعداد هبر وبيرتسين (Heppner & Petersen, 1982)، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود مستوى متوسط من تنظيم الانفعال وحل المشكلات، كما أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استراتيجيات تنظيم الانفعال تبعًا لمتغير المرحلة الدراسية باستثناء استراتيجيتي إعادة التقييم والتقبيل والتي كانت الفروق فيما بينها لصالح طلاب المرحلة الجامعية.

كما هدفت دراسة الكثيري وناصريين (2021) إلى التعرف على مستوى التنظيم الانفعالي واليقظة الذهنية وعلاقتها بقلق المستقبل المهني، وتكونت عينتها من (314) طالب وطالبة في الصف الثالث ثانوي بمحافظة بنغازي، واستخدمت لذلك مقياس التنظيم الانفعالي جارنفيسكي وكريج (Garnefski & Kraaij, 2007)، ومقياس قلق المستقبل المهني من إعداد مخيم والوزيني (2018)، ومقياس العوامل الخمسة لليقظة العقلية من إعداد بير وزملائه (Bear et al., 2006) وترجمة (البحري وآخرون، 2014)، وأسفرت النتائج عن تمنع أفراد العينة بمسمى مرتفع من التنظيم الانفعالي، كما كان هناك ارتفاع في بعد إعادة التقييم الإيجابي، كما أسفرت النتائج عن إمكانية التنبؤ بقلق المستقبل من خلال أبعاد التنظيم الانفعالي، واليقظة الذهنية.

في حين هدفت دراسة الجبلي (2021) إلى الكشف عن مستوى التنظيم الانفعالي والشعور بالتماسك في المدرسة، والتحقق من العلاقة بينهما، وعانت عينة الدراسة في طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة الأحساء بالمملكة العربية السعودية، حيث تكونت من (280) طالبًا وطالبة (136 من الذكور، و 144 من الإناث)، واستخدمت الدراسة لتحقيق أهدافها مقياس التنظيم الانفعالي لكروس وجون (Gross & John, 2003) الذي تمت ترجمته من قبل (المي، 2017)، ومقياس الشعور بالتماسك في المدرسة من إعداد الضبع وعبدادي (2017)، وأسفرت النتائج عن وجود مستوى متوسط من التنظيم الانفعالي، والشعور بالتماسك، ووجود علاقة ارتباطية موجبة ودالة إحصائيًا بين إعادة التقييم المعرفي كبعد من أبعاد التنظيم الانفعالي والدرجة الكلية للتنظيم وبين الشعور بالتماسك في المدرسة (الدرجة الكلية والأبعاد الفرعية).

أما دراسة دوك وزملائه (Duch et al. 2020) هدفت إلى التعرف على العلاقة بين تمايز الذات والتنظيم الانفعالي والقلق لدى عينة إسبانية، وقد تكونت العينة من (216) رجل وامرأة تتراوح أعمارهم ما بين (18-71) عام، وتم استخدام مقياس أوليفر (Oliver, 2019) لتمايز الذات، ومقياس التنظيم العاطفي لكروس وجون (Gross & John, 2003)، ومقياس القلق لسبيلبرجر وآخرون (Spielberger et al., 1970)، وأسفرت النتائج عن وجود علاقة بين تمايز الذات المرتفع وبين إعادة التقييم المعرفي، وعلاقة بين القطع العاطفي (أحد أبعاد التمايز المنخفض) وبين القمع التعبيري، وكانت العلاقة بين تمايز الذات والقلق سلبية.



كما هدفت دراسة فرعون (2020) إلى التعرف على مستوى أعراض اضطراب ضغط ما بعد الصدمة وتمايز الذات والوجود النفسي الممتلىء عند اللاجئين في الأردن، وتكونت العينة (320) لاجئ ولاجئة، ولتحقيق أهداف الدراسة أعد الباحث مقياس تمايز الذات، ومقياس الوجود النفسي الممتلىء، ومقياس اضطراب ضغط ما بعد الصدمة، وأشارت نتائجه إلى أنَّ مستوى تمايز الذات بشكل عام جاء بصورة متوسطة، بينما كان بعد موقف الأنماة بمستوى مرتفع، أما بعد القطع الانفعالي والاندماج مع الآخرين كان متوسطاً، في حين جاء بعد الاستجابة الانفعالية منخفضاً.

كما جاءت دراسة كاسيك وزملائه (Kasik et al. 2016) بهدف معرفة العلاقة بين حل المشكلات الاجتماعية والقلق (كسمة وكحالة) والتعاطف، كما هدفت إلى معرفة العلاقة بين حل المشكلات الاجتماعية وبعض متغيرات الخلفية الأسرية (مثل بنية الأسرة والمستوى التعليمي للوالدين)، وذلك على عينة تكونت من (٤٤٥) مراهق ومرأهقة تتراوح أعمارهم بين (12- 16) سنة، واستخدم الباحثون في هذه الدراسة النسخة المختصرة من مقياس دزوريلا وزملائه (D'Zurilla et al., 2002)، ومقياس القلق لـSpielberger (Spielberger, 1983)، وأشارت النتائج إلى أنَّ التوجّه الإيجابي كان مرتفعاً لدى المراهقين بعمر (12) سنة، بينما كان التوجّه السلبي والأسلوب العقلاني وفق السمة مرتفعاً لدى المراهقين بعمر (16) سنة، كما أشارت النتائج إلى أنَّ بنية الأسرة والمستويات التعليمية للوالدين ذات تأثير على مستويات حل المشكلات الاجتماعية.

في حين جاءت دراسة ألين (Allain 2009) بهدف بحث العلاقة بين تمايز الذات وتطوير الموية وقدرها على التنبؤ بحل المشكلات الاجتماعية لدى الطلاب الجامعيين، وتكونت العينة من (500) طالب جامعي في هوستن، وتم استخدام مقياس تمايز الذات لـSkowron وFreidlander (1998)، ومقاييس حل المشكلات الاجتماعية لـBerzonsky (1992)، ومقاييس حل المشكلات الاجتماعية لـD'zurilla et al., 2002، وأشارت النتائج إلى أنَّ الطلاب الذين يعكسون تمايز الذات المرتفع سجلوا مستويات أعلى في حل المشكلات الاجتماعية، وبشكل أكثر تفصيلاً تبُّأ بعد موقف الأنماة - وهو أحد أبعاد تمايز الذات المرتفع - بالتجاه الإيجابي تجاه المشكلات الاجتماعية، والأسلوب العقلاني في حل المشكلات الاجتماعية، بينما تبُّأ تمايز المنخفض بالأبعاد غير البناء والمتمثلة في: التوجّه السلبي، والأسلوب التجنيبي، والأسلوب الاندفاعي.

وقد استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في تحديد الأدوات المستخدمة في الدراسة الحالية، و اختيار الأساليب الإحصائية المناسبة، كما وساحت الدراسات السابقة في إثراء الباحثة بأطراها النظرية.

ما سبق يبيّن الدور المحوري الذي تؤديه الأم على صعيد أسرتها بشكل عام، وعلاقتها مع ابنتها بشكل خاص، وما تحتويه هذه العلاقة من تأثيرات على المستوى النفسي والمعاري والاجتماعي، وعند الرجوع إلى الدراسات العربية والأجنبية - في حدود المسح المتاح للباحثة - تبيّن وجود ندرة في الدراسات التي تناولت تمايز الذات لدى الأم وأثره على التنظيم الانفعالي وحل المشكلات الاجتماعية لدى الأبناء، وهو ما تحوّل الدراسة الحالية الكشف عنه، من خلال التعرُّف على مستوى تمايز الذات لدى الأم، وأثره على استراتيجيات التنظيم الانفعالي وحل المشكلات الاجتماعية لدى الأبناء المراهقة.

**مشكلة الدراسة:**

بالاعتماد على نتائج المسح السعودي الوطني للصحة النفسية لعام (2019) تبين أن هناك (40%) من الفتيات يعاني من مشاكل انتفاضية، وهذا يعني أن هناك ارتفاعاً في نسبة المشكلات النفسية التي تعاني منها الفتيات في مرحلة المراهقة المتوسطة والمتاخرة مما يشير إلى ضرورة التعرف على الاستراتيجيات التي تستخدمها المراهقات لتنظيم انتفاضاتهن، والعوامل التي قد تؤثر على هذا الجانب، والذي يُعدّ تمايز الذات من أهمها، بناءً على الافتراض الذي أشارت إليه سكورون (Skowron, 2005).

وفي الوقت ذاته أشارت نتائج دراسة عرب (Arab, 2011) إلى أنَّ انخفاض مستوى حل المشكلات لدى المراهقات السعوديات؛ حيث كُنَّ أكثر استخداماً لأسلوب حل المشكلات (التجني، والاندفاعي)، وكانت المشكلات الشخصية، والعلاقية (البين-شخصية) المرتبطة بالتفاعلات الأسرية خاصةً من أكثر المشكلات شيوعاً لدى هذه الفئة؛ ومن أبرز العوامل المؤثرة في ذلك هو تمايز الذات لدى الأمهات (Bowen, 1978).

وبناءً على ما سبق، فقد جاءت هذه الدراسة استجابةً إلى عدد من نتائج الدراسات السابقة وتوصياتها والتي أوصت بدراسة تمايز الذات لدى الآباء، والأثار التي يتزكيها في علاقتهم بأنائهم، وقد تبلورت مشكلة البحث في **المسؤوليات الآتية:**

- 1- ما مستوى تمايز الذات لدى الأمهات في منطقة القصيم؟
- 2- ما مستوى استراتيجيات التنظيم الانفعالي لدى الأبناء المراهقة في منطقة القصيم؟
- 3- ما أساليب حل المشكلات الاجتماعية السائدة لدى الابنة المراهقة في منطقة القصيم؟
- 4- هل توجد فروق دالة إحصائياً في استراتيجيات التنظيم الانفعالي لدى الابنة المراهقة بمنطقة القصيم تبعاً لاختلاف تمايز الذات لدى الأم (مرتفع - منخفض)؟
- 5- هل توجد فروق دالة إحصائياً في حل المشكلات الاجتماعية لدى الابنة المراهقة بمنطقة القصيم تبعاً لاختلاف تمايز الذات لدى الأم (مرتفع - منخفض)؟

**أهداف الدراسة:**

تحدد الدراسة الحالية إلى:

- 1- التعرف على مستوى تمايز الذات لدى الأمهات في منطقة القصيم.
- 2- التعرف على مستوى استراتيجيات التنظيم الانفعالي لدى الابنة المراهقة في منطقة القصيم.
- 3- التعرف على أساليب حل المشكلات الاجتماعية السائدة لدى الابنة المراهقة في منطقة القصيم.
- 4- الكشف عن الفروق في استراتيجيات تنظيم الانفعال لدى الابنة المراهقة تبعاً لاختلاف تمايز الذات لدى الأم (مرتفع - منخفض).
- 5- الكشف عن الفروق في أساليب حل المشكلات الاجتماعية لدى الابنة المراهقة تبعاً لاختلاف تمايز الذات لدى الأم (مرتفع - منخفض).

**أهمية الدراسة:**

تستمد الدراسة الحالية أهميتها من الناحيتين النظرية والتطبيقية كما يأتي:

**الأهمية النظرية:**

1- أهمية تمايز الذات، حيث يُعد متغيراً مهمّاً في البناء النفسي والأسري؛ فهو يعزز القدرة على التمييز بين العمليات العقلية والعاطفية، وانعكاس ذلك على العلاقات الأسرية.

2- مواكبة توجهات المملكة العربية السعودية في الاهتمام بالراهقين، وتجويد العلاقات الأسرية.

3- تركيز الاهتمام على الجوانب الانفعالية والمعرفية لدى فئة المراهقات.

**الأهمية التطبيقية:**

1- قد تساعد نتائج الدراسة المتخصصين على تصميم برامج التدخل الإرشادية التي تستهدف المراهقين والوالدين، من خلال فهم التبعات الخاصة بتمايز الذات.

2- قد تُسهم النتائج بتقديم بيانات يستفاد منها في مجال الاستشارات الزوجية والأسرية.

3- قد تساعد الباحثين في مجال المراهقة والعاملين مع هذه الفئة، بتقديم التدخلات والبرامج المناسبة.

**مصطلحات الدراسة:****تمايز الذات (Differentiation of self):**

تعُرِّف علاء الدين (2020) بأنّه: الدرجة التي يستطيع عندها الفرد الموازنة بين الوظيفية الوجدانية والفكيرية، وبصورة خاصة القدرة على التفريق والتمييز بينهما، فعندما لا يتم التمييز بين الأفكار والمشاعر؛ يحدث الاندماج والانصهار (Fusion) بينهما، ويكون الشخص متمايزاً بصورة عالية عندما يكون مدركاً بصورة جيدة لآرائه (Feelings)، ول مشاعره (Opinions).

ويُعرَّف إجرائياً بأنّه: الدرجة الكلية التي تحصل عليها الأم على قائمة تمايز الذات والدرجة على كل بُعد من أبعادها، التي قام بإعدادها (Drake, 2011) وترجمتها الباحثة.

**استراتيجيات التنظيم الانفعالي (Strategies of emotional regulation):**

تعُرِّفها المري (2017) بأنّها: "عمليات معرفية وسلوكية وفسيولوجية تساعده في السيطرة على الانفعالات" (ص 36).

وتعُرِّفها الباحثة إجرائياً بأنّها: الدرجة التي تحصل عليها المراهقة على مقاييس تنظيم الانفعال وأبعاده، المُعد من قيل كروس وجون (Gross & John, 2003) وترجمة الباحثة.

**حل المشكلات الاجتماعية (Social Problems Solving):**

تعُرِّفه إبراهيم (2021) بأنه: "الطرق التي قد يفكّر فيها الفرد، أو يشعر بها، أو يتصرف من خلالها، عندما تواجهه مشكلات في حياته اليومية" (ص 371).

ويُعرَّف إجرائياً: الدرجة التي تحصل عليها المراهقة على أبعاد مقاييس حل المشكلات الاجتماعية المُعد من قيل (Dzurilla et al., 2002) وترجمة خليل أبو رزق (Aburezeq & Kasik, 2022).

**حدود الدراسة:**

اقتصرت الدراسة الحالية على الحدود التالية:

- **الحدود الموضوعية:** تمايز الذات لدى الأم - استراتيجيات التنظيم الانفعالي - أساليب حل المشكلات الاجتماعية لدى الابنة المراهقة.
- **الحدود البشرية:** طالبات المرحلة الثانوية بمنطقة القصيم التعليمية، وأمهاتهن.
- **الحدود المكانية:** منطقة القصيم التعليمية، والتي تشمل: مدينة بريدة، وقرها.
- **الحدود الزمنية:** الفصل الدراسي الثاني والثالث للعام (1444-1445هـ).

**منهجية الدراسة وإجراءاتها:****أولاً: منهج الدراسة:**

تم الاعتماد على المنهج الوصفي المقارن؛ ل المناسبة لأهداف البحث وتفسير نتائجه.

**ثانياً: مجتمع الدراسة:**

شُكل مجتمع الدراسة جمِيع طالبات المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية التابعة لإدارة التعليم بمنطقة القصيم المقيدات في العام الدراسي (1444هـ)، حيث بلغ إجمالي عدد الطالبات (21,172).

**ثالثاً: أفراد عينة الدراسة:**

بلغت عينة الدراسة (742) طالبة من طالبات المرحلة الثانوية، وأمهاتهن.

**رابعاً: خصائص أفراد العينة:**

تم تحديد خصائص أفراد العينة بناءً على المرحلة الدراسية للطالبات، وعلى الفئة العمرية بالنسبة إلى الأمهات، كما يوضح الجدول (1) التالي:

**جدول (1) توزيع عينة الدراسة**

المرحلة الدراسية	العدد	الالفئة العمرية	النسبة	العدد	النسبة
الأول ثانوي	255	سنوات 41-38	%34	103	%14
الثاني ثانوي	289	سنوات 45-32	%39	224	%30
الثالث ثانوي	198	سنوات 50-46	%27	315	%43
		سنوات 54-51		76	%10
		سنوات 58-55		24	%3

يتضح من جدول (1) أن هناك (255) من الصف الأول ثانوي يمثلن (%34)، و(289) من طالبات الصف الثاني ثانوي يمثلن (%39)، و(198) من الصف الثالث ثانوي يمثلن (%27)، كما أن هناك (103) يمثلن (%14) في الفئة العمرية (41-38)، و(224) في الفئة العمرية (45-42)، و(315) يمثلن (%30) في الفئة العمرية (50-46) سنة، و(76) تراوحت أعمارهن بين (54-51) سنة ممثلن (%43) في الفئة العمرية (50-46) سنة، و(24) يقعن في الفئة العمرية (58-55) سنة و يمثلن (%10) من أفراد عينة الدراسة.

**خامسًا: أدوات الدراسة: تمثلت أدوات الدراسة كالتالي:**

- وصف مقياس تمايز الذات - النموذج القصير (DSI-SF) - ترجمة الباحثة: قامت الباحثة بترجمة مقياس تمايز الذات - النموذج القصير (DSI-SF) لمؤلفه (Drake, 2011)، إلى اللغة العربية، ثم إجراء ترجمة



عكسية (Back Translation) للنسخة العربية من المقياس، ويكون المقياس من (20) مفردة موزعة على أربعة أبعاد، وهي: موقف الأنا وفقراته (1، 3، 10، 12، 19، 20)، والاندماج مع الآخرين وفقراته (2، 5، 8، 13، 17)، والقطع الانفعالي وفقراته (4، 7، 15)، والاستجابة العاطفية وفقراته (6، 9، 11، 14، 16، 18)، وتم اعتماد تدرج ليكرت السادس كما هو في المقياس الأصلي على النحو الآتي: تتطبق تماماً، تتطبق غالباً، تتطبق أحياناً، تتطبق نادراً، لا تتطبق، لا تتطبق أبداً) وفق التدرج التالي (1-2-3-4-5-6).

**صدق المقياس:** تم التحقق من صدق مقياس تمايز الذات - المموج القصير (DSI-SF) من خلال:

أ- صدق المحكمين: تم عرض المقياس على (5) من أساتذة الصحة النفسية والإرشاد التربوي والمقياس في جامعة القصيم، وقد تم التعديل بناءً على رأي المحكمين، مع إجماعهم على صلاحية المقياس للتطبيق على عينة الدراسة الحالية، وملائمةه للبيئة المحلية.

ب- صدق الاتساق الداخلي: تم تطبيق المقياس على (72) أمناً من خارج عينة الدراسة، وتم حساب معامل ارتباط كل بند من البنود بالدرجة الكلية للمقياس، وبالبعد الذي تنتهي إليه كما في الجدول (2)، ومعاملات الارتباط بين الأبعاد والدرجة الكلية وذلك في الجدول (3).

**جدول (2) معاملات الارتباط بين الفقرات والدرجة الكلية، والبعد الذي تنتهي إليه في مقياس تمايز الذات**

رقم الفقرة	معامل الارتباط مع المقدمة الكلية	معامل الارتباط مع البعد	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع المقدمة الكلية	معامل الارتباط مع البعد	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع المقدمة الكلية	معامل الارتباط مع البعد	رقم الفقرة
1	**0.497	**0.788	15	**0.576	**0.629	8	*0.290	**0.454	
2	**0.754	**0.830	16	**0.443	**0.525	9	**0.549	**0.651	
3	**0.725	**0.789	17	**0.357	**0.767	10	**0.305	**0.419	
4	**0.793	**0.878	18	**0.808	**0.871	11	**0.589	**0.862	
5	*0.294	**0.682	19	**0.442	**0.646	12	**0.718	**0.740	
6	**0.419	**0.509	20	**0.460	**0.687	13	**0.529	**0.633	
7				**0.695	**0.800	14	**0.539	**0.817	

\*\* دالة إحصائية عند مستوى (0.01) \* دالة إحصائية عند مستوى (0.05)

من الجدول (2) يتضح أن معاملات ارتباط الفقرات بالدرجة الكلية للمقياس تراوحت ما بين (-0.290-0.808)، ومع البعد تراوح معامل الارتباط ما بين (0.419-0.878)، مما يشير إلى أن جميع معاملات الارتباط كانت جيدة وذات دالة إحصائية.

**جدول (3) معاملات الارتباط بين الأبعاد والدرجة الكلية لمقياس تمايز الذات**

المعامل	البعد	المعامل	البعد
معامل الارتباط بالدرجة الكلية للمقياس	الاستجابة	**0.584	موقف الأنا
**0.888	-2		1-موقف الأنا
***0.659	القطع الانفعالي	**0.863	2-الاندماج مع الآخرين

\*\* دالة إحصائية عند مستوى (0.01)

يتضح من الجدول (3) أن قيم معاملات ارتباط الأبعاد الأربع لتمايز الذات بالدرجة الكلية للمقياس موجبة وتتراوح بين (0.584-0.888)، وجميعها قيم دالة إحصائية عند مستوى (0.01) مما يدل على صدق اتساق البنود مع البعد التابعة له.



## ثبات المقياس:

قامت الباحثة بتطبيق مقياس تمايز الذات على أفراد العينة الاستطلاعية وعددهم (72) أما من خارج عينة الدراسة، وحساب قيمة معامل ثبات المقياس باستخدام طريقة ألفا كرونباخ، وبلغت قيمته (0.883) وهي قيمة مرتفعة مما يشير إلى تمنع المقياس بدرجة مناسبة من الشبات.

**-وصف مقياس التنظيم الانفعالي (Gross, 2003)** - ترجمة الباحثة: تمت ترجمة المقياس إلى اللغة العربية، وبعد ذلك تم إجراء ترجمة عكسية (Back Translation) للنسخة العربية من المقياس؛ ويكون المقياس من (10) بنود موزعة على بُعدين هما: إعادة التقييم المعرفي وفقراته (1، 3، 5، 7، 8، 9)، وبعد الثاني القمع التعبيري وفقراته (2، 4، 6، 10)، وقد تم استخدام التدرج لمقياس ليكرت الخماسي (تنطبق دائمًا، تنطبق غالباً، تنطبق أحياناً، تنطبق نادراً، لا تنطبق أبداً)، وفق التدرج التالي (5-4-3-2-1) بالترتيب.

**صدق مقياس التنظيم الانفعالي:** تم التتحقق من صدق المقياس كالتالي:

أ- صدق المحكمين: تم عرض المقياس في صورته الأولية على خمسة محكمين متخصصين في علم النفس في جامعة القصيم، وقد أجراء المحكمون بعض التعديلات على الصياغة اللغوية لعدد من البنود، مع إجماعهم على صلاحية المقياس للتطبيق على عينة الدراسة الحالية، وملائمة البيئة المحلية.

ب- صدق الاتساق الداخلي: طبق المقياس على (72) طالبة في المرحلة الثانوية كعينة استطلاعية، وحساب معامل الارتباط بين كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس، كما في الجدول (4):

جدول (4) معاملات ارتباط بيرسون (درجة كل بند بالدرجة الكلية للبعد والدرجة الكلية للمقياس)

معاملات ارتباط بيرسون لبنود بعد إعادة التقييم المعرفي بالدرجة الكلية للبعد			
معامل الارتباط بالدرجة الكلية للبعد	رقم البند	معامل الارتباط بالدرجة الكلية للبعد	رقم البند
**0.909	7	**0.906	1
**0.915	8	**0.851	3
**0.920	9	**0.842	5
معاملات ارتباط بيرسون لبنود بعد القمع التعبيري بالدرجة الكلية للبعد			
معامل الارتباط بالدرجة الكلية للبعد	رقم البند	معامل الارتباط بالدرجة الكلية للبعد	رقم البند
**0.837	6	**0.813	2
**0.852	10	**0.846	4
معاملات ارتباط بيرسون لبنود لبعدي مقياس التنظيم الانفعالي بالدرجة الكلية للمقياس			
معامل الارتباط بالدرجة الكلية للمقياس	رقم البند	معامل الارتباط بالدرجة الكلية للمقياس	رقم البند
**0.734	6	**0.863	1
**0.799	7	**0.700	2
**0.802	8	**0.782	3
**0.782	9	**0.661	4
**0.715	10	**0.660	5
معاملات ارتباط بيرسون لبعدي مقياس التنظيم الانفعالي بالدرجة الكلية للمقياس			
معامل الارتباط بالدرجة الكلية للمقياس	البعد	معامل الارتباط بالدرجة الكلية للمقياس	إعادة التقييم المعرفي
**0.840	2-القمع التعبيري	**0.879	1-إعادة التقييم المعرفي

\*(0.01) دال عند مستوى



يتضح من الجدول (4) أنَّ قيم معاملات ارتباط بنود إعادة التقييم المعرفي بالدرجة الكلية للبعد موجبة وتتراوح بين (0.813 - 0.852)، وكذلك قيم معاملات ارتباط بنود القمع التعبيري بالدرجة الكلية للبعد موجبة وتتراوح بين (0.842 - 0.920)، وقيم معامل ارتباط كل بند من البنود مع الدرجة الكلية للمقياس موجبة كما يتضح أنَّ قيم معامل ارتباط كل بعد مع الدرجة الكلية للمقياس موجبة وجميعها قيم دالة إحصائياً عند مستوى (0.01) مما يدل على صدق اتساق البنود مع بعد الذي التابع له، وصدق المقياس بشكل عام.

**ثبات مقياس التنظيم الانفعالي:** طُبق المقياس على (72) طالبة في المرحلة الثانوية كعينة استطلاعية، وتم استخدام طريقة ألغاكرونباخ، حيث بلغت قيمته (0.917) وهي قيمة مرتفعة مما يشير إلى ملائمة المقياس بدرجة عالية من الثبات.

**- وصف مقياس حل المشكلات الاجتماعية- النسخة المختصرة (SPSI-R):** قام بإعداد هذا المقياس دزوريلا وزملائه (D'zurilla et al., 2002)، وتم ترجمته إلى العربية من قبل خليل أبو رزق (Aburezeq & Kasik, 2022).

**صدق المقياس:** تم التحقق من صدق مقياس حل المشكلات الاجتماعية- النسخة المختصرة من خلال:  
**صدق الاتساق الداخلي:** طُبق المقياس على (72) طالبة في المرحلة الثانوية كعينة استطلاعية، وتم استخدام معاملات ارتباط درجة كل بند بالدرجة الكلية للمقياس، كما في الجدول (5):

جدول (5) معاملات ارتباط بيرسون لبنود مقياس حل المشكلات الاجتماعية وكل أبعاده

معاملات ارتباط بيرسون لبنود بعد التوجه الإيجابي بالدرجة الكلية للبعد			
معامل الارتباط بالدرجة الكلية للبعد	رقم البند	معامل الارتباط بالدرجة الكلية للبعد	رقم البند
**0.572	13	**0.627	4
**0.707	15	**0.770	5
		**0.667	9

  

معاملات ارتباط بيرسون لبنود بعد التوجه السلبي بالدرجة الكلية للبعد			
معامل الارتباط بالدرجة الكلية للبعد	رقم البند	معامل الارتباط بالدرجة الكلية للبعد	رقم البند
**0.661	8	**0.748	1
**0.589	11	**0.678	3
		**0.708	7

  

معاملات ارتباط بيرسون لبنود بعد الأسلوب العقلي بالدرجة الكلية للبعد			
معامل الارتباط بالدرجة الكلية للبعد	رقم البند	معامل الارتباط بالدرجة الكلية للبعد	رقم البند
**0.785	21	**0.779	12
**0.839	23	**0.661	16
		**0.705	19



## معاملات ارتباط بيرسون لينود بعد الأسلوب الاندفاعي بالدرجة الكلية للبعد

معامل الارتباط بالدرجة الكلية للبعد	رقم البند	معامل الارتباط بالدرجة الكلية للبعد	رقم البند
**0.728	24	**0.751	2
**0.713	25	**0.675	14
		**0.789	20

## معاملات ارتباط بيرسون لينود بعد الأسلوب التجميلي بالدرجة الكلية للبعد

معامل الارتباط بالدرجة الكلية للبعد	رقم البند	معامل الارتباط بالدرجة الكلية للبعد	رقم البند
**0.786	18	**0.769	6
**0.873	22	**0.775	10
		**0.861	17

## معاملات ارتباط بيرسون لينود مقياس حل المشكلات الاجتماعية - النسخة المختصرة بالدرجة الكلية للمقاييس

معامل الارتباط بالدرجة الكلية للمقاييس	رقم البند	معامل الارتباط بالدرجة الكلية للمقاييس	رقم البند
**0.467	14	**0.495	1
**0.326	15	**0.547	2
**0.385	16	**0.651	3
**0.636	17	**0.313	4
**0.605	18	**0.396	5
**0.414	19	**0.612	6
**0.643	20	**0.459	7
*0.237	21	**0.594	8
**0.729	22	*0.248	9
**0.352	23	**0.610	10
**0.491	24	**0.308	11
**0.507	25	**0.332	12
		**0.335	13

## معاملات ارتباط بيرسون لأبعاد مقياس حل المشكلات الاجتماعية - النسخة المختصرة بالدرجة الكلية للمقاييس

معامل الارتباط بالدرجة الكلية للمقاييس	البعد	معامل الارتباط بالدرجة الكلية للمقاييس	البعد
**0.750	-2-التوجه الإيجابي	**0.486	1-التوجه الإيجابي
**0.727	-4-الأسلوب الاندفاعي	**0.454	3-الأسلوب العقلاني
		**0.786	5-الأسلوب التجميلي

\*\* دال عند مستوى (0.01)



يتضح من الجدول (5) أن قيم معاملات ارتباط بنود التوجه الإيجابي بالدرجة الكلية للبعد موجبة وتتراوح بين (0.572 - 0.770)، وأن قيم معاملات ارتباط بنود التوجه السلبي بالدرجة الكلية للبعد موجبة وتتراوح بين (0.589 - 0.748)، وكذلك قيم معاملات ارتباط بنود الأسلوب العقلاني بالدرجة الكلية للبعد موجبة وتتراوح بين (0.661 - 0.839)، كما أن قيم معاملات ارتباط بنود الأسلوب الانفعالي بالدرجة الكلية للبعد موجبة وتتراوح بين (0.675 - 0.789)، وأيضاً قيم معاملات ارتباط بنود الأسلوب التجني بالدرجة الكلية للبعد موجبة وتتراوح بين (0.769 - 0.873)، وجميعها دالة إحصائياً عند مستوى (0.01) مما يدل على صدق اتساق كل بند مع بعده.

بالإضافة إلى أنَّ معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (0.01) مما يدل على اتساق البعد مع المقياس، واتساق بُعد المقياس مع الدرجة الكلية للمقياس.

**ثبات المقياس:** تم استخدام معامل ثبات المقياس باستخدام طريقة ألفا كرونباخ على عينة استطلاعية عددها (72) طالبة من طلابات المرحلة الثانوية، وقد بلغت قيمته (0.855) وهي قيمة مرتفعة مما يشير إلى قمع المقياس بدرجة مناسبة من الثبات.

### سادساً: إجراءات الدراسة:

قامت الباحثة بالآتي:

- 1- الحصول على خطاب تسهيل المهمة للباحثة من إدارة تعليم منطقة القصيم.
- 2- ترجمة مقياسِي تمايز الذات والتنظيم الانفعالي إلى اللغة العربية من قبل متخصصين، وحساب صدقهما وثباتهما.
- 3- تطبيق أدوات الدراسة وجمعها من أفراد العينة والقيام بإدخال البيانات وتحليلها بواسطة البرامج الإحصائية المناسبة.
- 4- تفسير نتائج الدراسة ومناقشتها وتقديم التوصيات والمقترنات في ضوء نتائج الدراسة.

### ثامناً: الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

معامل ارتباط بيرسون، ومعامل ثبات ألفا كرونباخ، كذلك التكرارات والنسب المئوية، والمتosteات، والآخرافات المعيارية، واختبار "ت" للمجموعة الواحدة، واختبار "ت" للمجموعات المستقلة.

### نتائج الدراسة ومناقشتها وتفسيرها:

#### أولاً: نتائج إجابة السؤال الأول، ومناقشتها:

ينص السؤال الأول للدراسة الحالية على "ما مستوى تمايز الذات لدى الأمهات في منطقة القصيم؟" وللإجابة عن هذا السؤال تم اختيار الفرضية التالية: "لا توجد فروق دالة إحصائياً بين المتوسط الفرضي لتمايز الذات والمتوسط الفعلي لدى الأمهات بمنطقة القصيم" باستخدام اختبار "ت" للمجموعة الواحدة، حيث أن المتوسط الفرضي يساوي (4.332) كما في الجدول (6):



## جدول (6) محكّات الحكم على مستوى تمايز الذات لدى الأمهات

مستوى تمايز الذات	نسبة التوافر	المتوسط الوزني لدرجات البعد	متوسط درجات العبارات	الاستجابة
منعدم	%30.55 أقل من	متوسط درجات البعد ÷ عدد العبارات	1.833 أقل من	لا تتطبق أبداً
ضعيف جداً	%44.38-%30.55		2.666-1.833	لا تتطبق
ضعيف	%58.32-%44.38		3.499-2.666	تطبق نادراً
متوسط	%72.20-%58.32		4.332-3.499	تطبق أحياناً
مرتفع	%94.42-%72.20		5.665-4.332	تطبق غالباً
مرتفع جداً	%94.42 فأعلى من		5.665	تطبق تماماً

جدول (6) دلالة الفروق بين المتوسطين الفرضي والفعلي لدرجات تمايز الذات لدى الأمهات (المتوسط الفرضي = 4.332، درجات الحرية = 741)

تمايز الذات	المتوسط الفعلي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	نسبة التوافر	مستوى تمايز الذات
موقف الآنا	5.064	0.669	**29.796	%84.400	مرتفع
الاستجابة العاطفية	3.413	1.187	**21.081-	%56.883	ضعيف
الاندماج مع الآخرين	3.876	1.091	**11.399-	%64.600	متوسط
القطع الانفعالي	4.557	1.117	**5.478	%75.950	مرتفع
الدرجة الكلية	4.196	0.786	**4.729-	%69.933	متوسط

\*\*نسبة التوافر هي نسبة المتوسط للدرجة النهاية

يتضح من الجدول السابق أنه:

- توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى (0.01) بين المتوسط الفعلي والمتوسط الفرضي لدرجات الأمهات في تمايز الذات (الدرجة الكلية) لصالح المتوسط الفرضي، وكانت نسبة توافر تمايز الذات لدى الأمهات تساوي 69.933% أي بمستوى متوسط.

- توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى (0.01) بين المتوسط الفعلي والمتوسط الفرضي لدرجات الأمهات في تمايز الذات فيما يتعلق ببعد (موقف الآنا - القطع الانفعالي) ولصالح المتوسط الفعلي، وكانت نسبة التوافر بالترتيب تساوي (%75.950 - %84.400)، وهو ما يؤكد أن مستواهما مرتفع.

- كما توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى (0.01) بين المتوسط الفعلي والمتوسط الفرضي لدرجات الأمهات في تمايز الذات فيما يتعلق ببعد (الاستجابة العاطفية - الاندماج مع الآخرين) لصالح المتوسط الفرضي، وكانت نسبة التوافر بالترتيب تساوي (%64.600 - %56.883) وهو ما يؤكد أن مستوى الاستجابة العاطفية ضعيف، بينما مستوى الاندماج مع الآخرين متوسط.

وللوصول لصورة أكثر عمقاً عن مستوى تمايز الذات لدى الأمهات تم حساب التكرارات والنسب المغوية لكل عبارات المقياس، كذلك تم استخدام اختبار "ت" للمجموعة الواحدة كما في الجداول التالية:



جدول (7) التكرارات والنسبة المئوية لبعد "موقع الأنما" ودلالة الفروق بين متوسط درجات العبارات والمتوسط الفرضي ( $\mu_{فرضي} = 4.332$ ، درجات الحرية = 741)

يتضح من الجدول (7) أن مستوى بُعد موقف الأنماط لدى الأمهات مرتفع بمتوسط (5.064 من 6) وإنحراف معياري (0.669)، وجاءت جميع عبارات هذه البعد بمتوسط مرتفع، حيث تراوحت متosteات العبارات بين (4.670، و 5.636)، وجاء في الترتيب الأول عبارة "أيًّا كان ما سيحدث في حياتي، أعرف أيًّا لن أفقد إحساسي بذاتي" بمتوسط (5.636)، وفي الترتيب السادس والأخير جاءت عبارة "أميل للبقاء هادئة حتى في المواقف الضاغطة" بمتوسط (4.670).

جدول (8) التكرارات والنسب المئوية لبعد "الاستجابة العاطفية" ودلالة الفروق بين متوسط درجات العبارات والمتوسط الفرضي ( $\text{المتوسط الفرضي} = 4.332$ ، درجات الحرية = 741)



يتضح من الجدول (8) أن مستوى بعد الاستجابة العاطفية لدى الأمهات مستوى ضعيف بمتوسط 3.413 من 6) وانحراف معياري (1.187)، وجاءت اثنين من عبارات هذا بعد مستوى متوسط وبافي العبارات مستوى ضعيف، حيث تراوحت متوسطات العبارات بين (3.085) و(3.666)، وجاء في الترتيب الأول عبارة "أنا شديدة الحساسية من أن يجرحني الآخرون" بمتوسط (3.666)، وفي الترتيب السادس والأخير جاءت عبارة "إذا حدث خلاف بيني وبين زوجي، فإنني أفكر في الأمر طوال اليوم" بمتوسط (3.085).

**جدول (9) التكرارات والنسبة المئوية بعد الاندماج مع الآخرين" ودلالة الفروق بين متوسط درجات العبارات والمتوسط الفرضي (المتوسط الفرضي = 4.332، درجات الحرية = 741)**

نوع العبارات	العبارات	م
3	متواضع	**8.607- **12.963
5	متواضع	
2	متواضع	**6.913- **8.582-
4	متواضع	
1	متواضع	1.640- متواضع
	الاندماج مع الآخرين ككل	

يتضح من الجدول (9) أن مستوى بعد الاندماج مع الآخرين لدى الأمهات مستوى متوسط بمتوسط 3.876 من 6) وانحراف معياري 1.091، وجاءت جميع عبارات هذا بعد مستوى متوسط، حيث تراوحت متوسطات العبارات بين (3.580) و(4.236)، وجاء في الترتيب الأول عبارة "غالباً ماأشعر بعدم الثقة عندما لا يكون بجانبي من يدعمني في اتخاذ القرار" بمتوسط (4.236)، وفي الترتيب الخامس والأخير جاءت عبارة "عندما يتقدمني زوجي فإن ذلك يجعلني منزعجاً لأيام عدة" بمتوسط (3.580).

**جدول (10) التكرارات والنسبة المئوية بعد "القطع الانفعالي" ودلالة الفروق بين متوسط درجات العبارات والمتوسط الفرضي (المتوسط الفرضي = 4.332، درجات الحرية = 741)**

نوع العبارات	العبارات	م
3	متواضع	0.430 **6.251
2	مرتفع	
1	مرتفع	**7.312 مرتفع
	القطع الانفعالي ككل	

يتضح من المدول (10) أن مستوى بعد القطع الانفعالي لدى الأمهات مستوى مرتفع بمتوسط (4.557) من (6) وآخر معياري (1.117)، وجاءت اثنين من عبارات هذا البعد بمستوى مرتفع، وعبارة واحدة بمستوى متوسط، حيث تراوحت متوسطات العبارات بين (4.309) و(4.702)، وجاء في الترتيب الأول عبارة "عندما تصبح إحدى علاقاتي قوية، أشعر بالحاجة إلى المرب منها" بمتوسط (4.702)، وفي الترتيب الثالث والأخير جاءت عبارة "أميل إلى الابتعاد عندما تزداد علاقتي قرّباً" بمتوسط (4.309).

#### مناقشة نتائج السؤال الأول:

تفق نتائج الدراسة الحالية في المستوى المتوسط لتمايز الذات مع دراسة كل من الكعبي (2012)، وعلاء الدين (2014)، وفرعون (2020)، وتختلف مع دراسة الأسعد (2020)، وتُنکن تفسير المستوى المتوسط لدى الأمهات بالرجوع إلى الدرجات الخاصة بكل بُعد من أبعاد التمايز، حيث كان هناك ارتفاع في القدرات الشخصية لتمايز الذات التي تتضمن القدرة على اتخاذ موقف الأنما، والانخفاض الاستجابة العاطفية، وذلك يُشير إلى قدرة الأمهات على التمييز بين أفكارهن ومشاعرها، والتعبير عنها بأساليب مقبولة لدى الأشخاص المهمين، بالإضافة إلى قدرتهن على التعامل مع المواقف ذات الشدة الانفعالية دون المبالغة في إظهار استجابات انفعالية غير مجدية كالبكاء أو التركيز على الأعراض الجسدية أثناء الموقف لجلب الاهتمام والتعاطف.

في حين سجلت الأمهات انخفاضاً في القدرات بين شخصية لتمايز الذات والتي تتضمن بُعد القبط الانفعالي، والاندماج مع الآخرين، حيث كان مستوى الأمهات في الأخير متوسطاً، ومرتفعاً في القبط الانفعالي، وهذه النتيجة تشير إلى أنَّ الأمهات غير قادرات على توظيف مستوى التمايز الذي يتمتعن به في محيط العلاقات الاجتماعية؛ حيث أنَّ الفرد في المجتمعات ذات الطبيعة الجماعية يكون مدركاً لذاته وقدراً على تمييز أفكاره ومشاعره وتحديد رغباته الداخلية، لكنه يواجه صعوبة في دمج هذه القدرة في علاقاته الاجتماعية، وبالتالي هذه الصورة التفصيلية للتمايز تفسر المستوى المتوسط لتمايز الذات بشكل عام لدى الأمهات.

وتزعو الباحثة المستوى المرتفع الذي تتمتع به الأمهات على بعد موقف الأنما إلى المرحلة العمرية حيث أشار بوين (1989) إلى تأثير العمر على مستوى تمايز الذات، فالفرد مع تقدم العمر من المحتمل أن يعرف نفسه أكثر ويكون مستبصراً بما، ويستطيع إعطاء تقدير واقعي للأحداث من حوله، والحكم عليها والتفاعل معها، وتفق هذه النتيجة مع دراسة فرعون (2020)، وفياض (2022)، في حين اختلفت مع دراسة يوسف (2011).

كما تزعو الباحثة المستوى المرتفع في بُعد القبط العاطفي إلى أسلوب التواصل غير الفعال والانخفاض مستوى الحوار والتعبير عن المشاعر والانفعالات داخل الأنظمة الأسرية، حيث أشارت أبو عيطة (2019) إلى أنَّ القبط العاطفي يرتبط بجملة من المظاهر السلوكية والمعرفية كالفشل في الإصغاء الذي يُعد بوابة للتواصل الصحي بين الأزواج، فيسود على تواصلهم النقد واللوم مما قد يُنشئ أفكار سلبية حول أهمية العلاقة، وتزداد التوترات فيلجأ أحد الطرفين إلى الابتعاد والانسحاب للتقليل من التقارب السلي، بدلاً من التعامل مع الخلافات، بالإضافة إلى أنَّ هناك عوامل اقتصادية واجتماعية تجعل اختيار أسلوب التجنب العاطفي أو الجسدي أفضل الخيارات المتاحة؛ نتيجة وجود ضغوط اجتماعية، أو ظروف اقتصادية كغياب الاستقلال المادي الذي يجعل الزوجة المعتمدة مادياً على الزوج تلجأ إلى الانسحاب، وقد اختلفت هذه النتيجة مع دراسة كل من فرعون (2020)، وفياض (2022)، ويوسف (2011).



كما تعزو الباحثة حصول الأمهات على مستوى متوسط في بعد الاندماج مع الآخرين إلى طبيعة التوقعات والأهداف الاجتماعية التي تحتل مكانةً في المجتمع السعودي المترابط بصفته مجتمعاً ذا طبيعة جماعية يعزز أفراده من قيمة الآخر وأهميته؛ فيحدث نتيجةً لذلك تقارب في أهداف هذا المجتمع وتوقعاته، وهذه النتيجة تتفق مع دراسة فرعون (2020)، بينما اختلفت مع دراسة يوسف (2011)، وفياض (2022).

كما تعزو الباحثة حصول بُعد الاستجابة الانفعالية على مستوى منخفض إلى تُّمَّ الأمهات بالقدرة على ضبط انفعالهن وإدارتها وتنظيمها، فلا تطغى الانفعالات على الموقف ولا يتم تجاهلها، وارتفاع هذه القراءة لدى الأم بصفتها العضو الأساس في الأسرة يُساعدها على توجيه العمليات العاطفية داخل أسرتها وإدارتها، وانخفاض حدة الانفعالات والتوترات الناشئة، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة فرعون (2020)، بينما اختلفت مع دراسة فياض (2022)، ويوسف (2011).

#### ثانيًا: نتائج إجابة السؤال الثاني، ومناقشتها:

ينص السؤال الثاني للدراسة الحالية على "ما مستوى استراتيجيات التنظيم الانفعالي لدى الابنة المراهقة في منطقة القصيم؟" وللإجابة عنه تم اختبار الفرضية التالية: "لا توجد فروق دالة إحصائياً بين المتوسطات الفرضية لاستراتيجيات التنظيم الانفعالي والمتوسطات الفعلية لدى الابنة المراهقة بمنطقة القصيم" باستخدام اختبار "ت" للمجموعة الواحدة ، وتم تحديد المتوسط الفرضي على أنه يساوي (3.4) حيث أن (3.4) هي بداية فئة الاستجابة الرابعة في حالة التدرج الخماسي ، والتي تقابل الحد الأدنى لل المستوى المرتفع، مع ملاحظة أن البعد (إعادة التقييم المعرفي) عباراته إيجابية وبالتالي فالدرجات المرتفعة تعني ارتفاع التنظيم الانفعالي ، بعكس بُعد (القمع التعبيري) فإن عباراته سلبية فالدرجات المرتفعة تعني انخفاض مستوى التنظيم الانفعالي ، وبناءً على ما سبق كانت النتائج كما هي موضحة في الجدول (11):

جدول (11) دلالة الفروق بين المتوسطين الفرضي والفعلي لدرجات التنظيم الانفعالي لدى الابنة المراهقة بمنطقة

القصيم (المتوسط الفرضي = 3.4، درجات الحرية = 741)

المتوسط التنظيم الانفعالي	نسبة التوافر	قيمة "ت"	الانحراف المعياري	المتوسط الفعلي	التنظيم الانفعالي
متوسط	%57.56	**12.217-	1.164	2.878	إعادة التقييم المعرفي
متوسط	%55.22	**15.823-	1.100	2.761	القمع التعبيري
متوسط	%60.44	**10.311-	0.999	3.022	الدرجة الكلية

\*\*نسبة التوافر هي نسبة المتوسط للدرجة النهائية

يتضح من الجدول (11) أنه:

- توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى (0.01) بين المتوسط الفعلي والمتوسط الفرضي لدرجات الابنة المراهقة بمنطقة القصيم في التنظيم الانفعالي (الدرجة الكلية) لصالح المتوسط الفرضي، وكانت نسبة توافر التنظيم الانفعالي لدى الابنة المراهقة بمنطقة القصيم تساوي (60.44) (بعد عكس ترتيب درجات عبارات البعد الثاني وخاصة بالقمع التعبيري) وهو ما يؤكد أن مستوى التنظيم الانفعالي لدى الابنة المراهقة بمنطقة القصيم مستوى متوسط، أما بشأن الأبعاد الفرعية للتنظيم الانفعالي فهي كالتالي:



- توجد فوق دالة إحصائية عند مستوى (0.01) بين المتوسط الفعلى والمتوسط الفرضي لدرجات الابنة المراهقة في التنظيم الانفعالي فيما يتعلق بعد إعادة التقييم المعرفي - القمع التعبيري لصالح المتوسط الفرضي، وكانت نسبة التوافر بالترتيب تساوى (55.22% - 57.56%)، والتنتائج السابقة تؤكد في مجملها على أنَّ مستوى التنظيم الانفعالي وأبعاده الفرعية لدى الابنة المراهقة بمنطقة القصيم جاء مستوىً متوفراً.

وتعزو الباحثة النتائج السابقة إلى طبيعة الانفعالات في مرحلة المراهقة والتي تميز بالتبذبذب والشدة، فخلال هذه المرحلة تتعرض المراهقة لعدد من التغيرات الانفعالية التي تفرض عليها تجربة أساليب واستراتيجيات متعددة لتنظيمها.

كما تعزو الباحثة المستوى المتوسط لإعادة التقييم المعرفي لدى المراهقات إلى أنَّ استراتيجيات التنظيم الانفعالي تتطلب قدرًا من الممارسة والتدريب للوصول إلى مستوى جيد، خاصةً وأنَّ استراتيجية إعادة التقييم المعرفي تتضمن التركيز على النواحي الإيجابية من الموقف، من خلال إعادة تفسير معنى الموقف / الحدث، بينما تعزو الباحثة حصول المراهقات في بُعد القمع التعبيري على مستوىً متوفراً أيضًا إلى أنَّ المراهقات في هذه المرحلة يسعين إلى تجربة عدد من الاستراتيجيات والأساليب التي تساعدهن على التعامل مع الحالة الانفعالية الحالية.

وتتفق نتائج الدراسة الحالية في المستوى المتوسط للتنظيم الانفعالي مع دراسة كل من الجبيلي (2021)، وسلوم (2014)، والسلمي وأكرم (2020)، وتحتفل مع دراسة الكثيري وناضرین (2021)،  
ثالثاً: نتائج إجابة السؤال الثالث، ومناقشتها:

ينص السؤال الثالث على: "ما أساليب حل المشكلات الاجتماعية السائدة لدى الابنة المراهقة في منطقة القصيم؟ وللإجابة عنه تم اختيار الفرضية التالية: "لا توجد دالة إحصائية بين المتوسطات الفرضية لأساليب حل المشكلات الاجتماعية والمتوسطات الفعلية لدى الابنة المراهقة بمنطقة القصيم" وذلك باستخدام اختبار "ت" للمجموعة الواحدة ومتوسط فرضي (3.4) حيث أن (3.4) هي بداية فعمة الاستجابة الرابعة في حالة التدريج الخماسي، والتي تقابل الحد الأدنى للمستوى المرتفع، كما في الجدول (12):

جدول (12) المتوسط الحسابي والأنحراف المعياري وقيم "ت" لأساليب حل المشكلات الاجتماعية لدى الابنة المراهقة  
منطقة القصيم (المتوسط الفرضي = 3.4، درجات الحرية = 741)

مستوى الشيوع	نسبة شیوع الأسلوب	قيمة "ت"	الأنحراف المعياري	المتوسط الفعلى	أساليب حل المشكلات الاجتماعية
ضعيف	%49.82	**29.259-	0.846	2.491	التجهيز الإيجابي
ضعيف	%48.50	**26.377-	1.007	2.425	الأسلوب العقلاني
ضعيف	%50.98	**28.228-	0.821	2.549	التجهيز السلي
ضعيف	%48.38	**30.092-	0.888	2.419	الأسلوب الانفعالي
ضعيف	%48.68	**25.551-	1.030	2.434	الأسلوب التجني

\*\*نسبة التوافر هي نسبة المتوسط للدرجة النهائية



يتضح من الجدول (12) أنه:

توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى (0.01) بين المتوسط الفعلي والمتوسط الفرضي لدرجات الابنة المراهقة في كل من الأسلوب (التوجه الإيجابي - الأسلوب العقلاني - التوجه السلبي - الأسلوب الاندفاعي - الأسلوب التجني) لصالح المتوسط الفرضي، وكانت نسبة شيوعهم كالتالي وبالترتيب 49.82% - 48.50% - 48.38% - 48.68% - 50.98% وهو ما يؤكد أن جميع الأساليب سائدة بدرجة ضعيفة، معنى لا يوجد أسلوب أكثر سيادة في حل الابنة المراهقة بمنطقة القصيم للمشكلات الاجتماعية، حيث أن جميع الأساليب جاءت متحققة بدرجة ضعيفة.

وتعزو الباحثة المستوى المنخفض في بُعد التوجه الإيجابي إلى طبيعة المرحلة العمرية التي تتميز بالضغوطات والمطالب الاجتماعية والأكاديمية المختلفة جذرياً عن المراحل السابقة، فتشكل هذه المطالب ضغطاً على المراهقات، مما يشعرهن بالإحباط السريع؛ فينشأ لديهن تصور ذهني سلبي بقدرتهن على مواجهة المشكلات، أما حصول بُعد الأسلوب العقلاني على مستوى منخفض فتعزو الباحثة ذلك إلى أنَّ هذا الأسلوب يتطلب قدرات معرفية أعلى، وربما يعود الانخفاض إلى تدني وإهمال التواصل ومناقشة الحلول بين أفراد الأسرة عند تعرضهم للمشكلات، مما يجعل المراهقين غير قادرين على ممارسة خطوات الأسلوب العقلاني في حل مشكلاتهم، فيلجأون إلى الأساليب الغير مجده كالتجنب أو الاندفاع.

كما تعزو الباحثة انخفاض بُعد التوجه السلبي لدى المراهقات إلى رغبتهن في تكوين صورة جيدة عن ذواتهن أو ما يُعرف بالرغوبية الاجتماعية، وقد يعود إلى ضعف إدراك الفتاة المراهقة لمستوى قدرتها على التعامل مع الصعوبات التي تواجهها، واعتقادها بأنَّ هذه الصعوبات تتطلب جهداً أعلى مما تمتلكه بالفترة الحالية، وكل هذه المظاهر تدل على وجود مستوى مرتفع من التوجه السلبي، وليس العكس كما في النتيجة الحالية.

كما قد يعود هذا التناقض في نتيجي الدراسة الحالية إلى اختلاف السنوات العمرية، لأنَّ يكون التوجه السلبي مرتفعاً لدى الصفين الأول والثاني، بينما الصف الثالث سجلوا انخفاضاً فيه، فجاءت النتيجة غير متسبة لما في الأطر النظرية بسبب اختلاف السنوات العمرية للعينة.

وتعزو الباحثة حصول بُعد الأسلوب التجني في حل المشكلات لدى المراهقات بمستوى منخفض إلى كون المراهقات في هذه المرحلة أكثر رغبةً في إثبات كفاءتهن، كما أنَّ قدرة المراهقة على تجاوز المواقف المثيرة للقلق بنجاح يجعلها أكثر ثقة بقدراتها.

أما بالنسبة للمستوى المنخفض من الأسلوب الاندفاعي في حل المشكلات لدى المراهقات فقد يعود إلى أنَّ المراهقات في عينة الدراسة الحالية أصبحن أكثر قدرة على التخطيط الجيد، وأكثر تنظيماً، وتزداد قدرتها على تقييم البدائل والنتائج المتعلقة بها بصورة أفضل مما كان عليه في المراحل السابقة.

#### راغعاً: نتائج السؤال الرابع وتفسيرها:

ينص السؤال الرابع على "هل توجد فروق دالة إحصائياً في استراتيجيات التنظيم الانفعالي لدى الابنة المراهقة بمنطقة القصيم تبعاً لاختلاف تمايز الذات لدى الأم (مرتفع-منخفض؟)"، وللإجابة عنه تم اختيار الفرض التالي "توجد فروق دالة إحصائياً في استراتيجيات التنظيم الانفعالي لدى الابنة المراهقة بمنطقة القصيم تبعاً لاختلاف تمايز الذات لدى الأم (مرتفع- منخفض)" باستخدام اختبار "ت" للمجموعات المستقلة، وحساب حجم التأثير لكوهين كما هي موضحة بجدول (13):



جدول (13) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة "t" لاستراتيجيات التنظيم الانفعالي لدى الابنة المراهقة من منطقة القصيم تبعاً لاختلاف تمايز الذات لدى الأم (مرتفع - منخفض) (درجات الحرية = 740)

حجم التأثير	قيمة "t"	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	مستوى تمايز الذات	التنظيم الانفعالي
3.420	**46.339	0.619	1.973	409	منخفض	إعادة التقييم المعرفي
		0.552	3.989	333	مرتفع	
2.024	**27.416	0.917	3.465	409	منخفض	القمع التعبيري
		0.553	1.896	333	مرتفع	
4.545	**61.571	0.409	2.198	409	منخفض	الدرجة الكلية
		0.397	4.034	333	مرتفع	

يتضح من الجدول (13) أنه:

- توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) في التنظيم الانفعالي (الدرجة الكلية) لدى الابنة المراهقة من منطقة القصيم، والفرق لصالح البنات التي تتمتع أمهاهن بمستوى مرتفع من تمايز الذات، وكان تأثير تمايز الذات لدى الأمهات على التنظيم الانفعالي تأثيراً مرتفعاً حيث بلغت قيمة حجم التأثير  $d = 4.545$  وهي قيمة أكبر من (0.8).

- توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) في إعادة التقييم المعرفي لدى الابنة المراهقة من منطقة القصيم لصالح البنات التي تتمتع أمهاهن بمستوى مرتفع من تمايز الذات، وكان تأثير تمايز الذات لدى الأمهات على إعادة التقييم المعرفي تأثيراً مرتفعاً حيث بلغت قيمة حجم التأثير  $d = 3.420$  وهي قيمة أكبر من (0.8).

- توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) في القمع التعبيري لدى الابنة المراهقة من منطقة القصيم لصالح البنات التي تمتلك أمهاهن مستوى منخفض من تمايز الذات، وكان تأثير تمايز الذات لدى الأمهات على القمع التعبيري تأثيراً مرتفعاً حيث بلغت قيمة حجم التأثير  $d = 2.024$  وهي قيمة أكبر من (0.8).

وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أنَّ الأساليب التي يمارسها الآباء للتعامل مع العواطف الإيجابية والسلبية تؤثر على الكيفية التي يُضمِّنُ بها المراهقون انفعالاتهم وعواطفهم، فدفع الأم وقدرها على إدارة العاطفة وتوجيهها والتعامل مع الواقع العاطفي بصورة أكثر منطقية، دون أن تفقد شعورها برغباتها واحتياجاتها، يساعدها على التعامل بفعالية مع المؤثرة، وتحاوز الصعوبات وإدراكه وتوجيه العملية الفكرية، وبالتالي اتصاف الأم بهذه المظاهر يعزز من قدرة المراهقة على تنظيم انفعالاتها والتعامل مع الواقع المثير للقلق والتوتر بفاعلية أكبر، من خلال إعادة تقييم هذه الواقع وإعطائها معنى أكثر إيجابية.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة دوك وزملائه (2020) Duch and et al. التي أشارت إلى وجود علاقة بين تمايز الذات المرتفع وإعادة التقييم المعرفي، ودراسة تركمان وكاشاني (Torkaman & Kashani, 2022) التي توصلت إلى وجود علاقة بين تمايز الذات المرتفع وبين الاستراتيجيات التكيفية المعرفية لتنظيم العاطفة، ويُعدُّ إعادة التقييم الإيجابي أحد هذه الاستراتيجيات.

أمَّا ما يتعلُّق بالفروق فيُبعدُ القمع التعبيري فتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى ما أشار إليه عراقي (2012) في أنَّ النماذج التعبيرية للوالدين المتضمنة قمع أو عدم البوح بالانفعالات المختلفة تُشجع الآباء على الاعتماد على الأساليب التي يتجنبون بها التعبير عن انفعالاتهم، مما يؤدي إلى قصور في تنظيم انفعالاتهم، فيصبحون عرضة



للمشكلات النفسية اللاحقة، حيث أنَّ الأم التي تعاني من تمايز ذات منخفض تكون غير قادرة على إدارة عملياتها العاطفية والفكرية وتواجه صعوبة في فصلهما، مما يؤدي إلى استخدامها لأساليب غير فعالة على الجانب العاطفي كالقطع العاطفي أو الاستجابة الانفعالية المبالغ بها، ونتيجةً لذلك قد تعاني الابنة من ضعف في مستوى التنظيم الانفعالي كاستخدامها للقمع التعبيري كوسيلة لتنظيم انفعالاتها كما ظهر في نتيجة الدراسة الحالية، وتفق هذه النتيجة مع دراسة دوك وزملائه (Duch & et al., 2020) التي أشارت إلى وجود علاقة بين تمايز الذات المخفض والقمع التعبيري.

#### خامسًا: نتائج السؤال الخامس وتفسيراتها:

ينص السؤال الخامس للدراسة الحالية على "هل توجد فروق دالة إحصائيًا في أساليب حل المشكلات الاجتماعية لدى الابنة المراهقة بمنطقة القصيم تبعًا لاختلاف تمايز الذات لدى الأم (مرتفع- منخفض)"؟ وللإجابة عن هذا السؤال تم التحقق من صحة الفرض الخامس للدراسة والذي ينص على "توجد فروق دالة إحصائيًا في أساليب حل المشكلات الاجتماعية لدى الابنة المراهقة بمنطقة القصيم تبعًا لاختلاف تمايز الذات لدى الأم (مرتفع- منخفض)"، وذلك باستخدام اختبار "ت" للمجموعات المستقلة ، كذلك تم استخدام حجم التأثير d لكوهيمن كما في الجدول (14):

جدول (14) دالة الفروق في أساليب حل المشكلات الاجتماعية لدى الابنة المراهقة بمنطقة القصيم تبعًا لاختلاف تمايز الذات لدى الأم (مرتفع- منخفض) (درجات الحرية = 740).

أساليب حل المشكلات الاجتماعية	مستوى تمايز الذات	العدد	المتوسط	الاخراف المعياري	قيمة "ت"	حجم التأثير
النوجة الإيجابي	منخفض	409	1.858	0.508	**40.503	2.990
	مرتفع	333	3.269	0.424		
الأسلوب العقلاي	منخفض	409	3.236	0.503	**53.972	3.984
	مرتفع	333	1.428	0.384		
النوجه السلي	منخفض	409	1.938	0.464	**39.774	2.936
	مرتفع	333	3.300	0.464		
الأسلوب الاندفاعي	منخفض	409	3.046	0.581	**34.235	2.527
	مرتفع	333	1.649	0.516		
الأسلوب التجني	منخفض	409	3.228	0.584	**44.939	3.317
	مرتفع	333	1.458	0.464		

يتضح من الجدول (14) أنه:

- توجد فروق دالة إحصائيًا عند مستوى دالة (0.01) في أسلوب (النوجة الإيجابي - النوجه السلي) نحو حل المشكلات الاجتماعية لدى الابنة المراهقة بمنطقة القصيم لصالح البنات التي تتمتع أمها تخفيف مستوى مرتقيع من تمايز الذات، كما بلغت قيمة حجم التأثير بالترتيب ( $d = 2.990 - 2.936 = 0.054$ ) وهي قيم أكبر من (0.8).
- توجد فروق دالة إحصائيًا عند مستوى دالة (0.01) في الأسلوب (العقلاي - الاندفاعي - التجني) كأسلوب حل المشكلات الاجتماعية لدى الابنة المراهقة بمنطقة القصيم لصالح البنات التي تمتلك أمها تخفيف مستوى منخفض من تمايز الذات، وبلغت قيمة حجم التأثير بالترتيب ( $d = 3.317 - 2.527 = 0.790$ ) وهي قيم أكبر من (0.8).



وتزعم الباحثة هذه النتيجة إلى أنَّ الأمهات ذوات التمايز المرتفع يتمتعن بقدرة أعلى في مواجهة الضغوط والتنقيل من آثارها والقدرة على تجاوزها؛ مما يساعدهن على التعامل مع المواقف والمشكلات بثقة وكفاءة أعلى، وهذه المظاهر تساعد الابنة المراهقة على تكوين توجه إيجابي نحو المشكلة يساعدها على توجيه قدرتها على التعامل مع مشكلاتها اليومية.

كما تزعم الباحثة ارتباط المستوى المرتفع من تمايز الذات لدى الأم بالتوجه السلي لابنة المراهقة إلى وجود عوامل إضافية أثرت على هذه العلاقة كعمر المراهقات في عينة الدراسة، حيث أشار كاسيك وزملائه (Kasik et al., 2016) إلى تأثير العمر على التوجه السلي الذي جاء بصورة مرتفعة لدى المراهقين بعمر (16) سنة؛ مما يدل على أنَّ المراهقين في هذه المرحلة يرتفع لديهم التوجه السلي.

كما تزعم الباحثة الفروق في مستوى الأسلوب التجنيبي إلى أنَّ الأمهات ذوات التمايز المنخفض في عينة الدراسة الحالية سجلنَّ ارتفاعًا في مستوى القطع الانفعالي الذي تلجمَ فيه الأم إلى استخدام التجنب والإإنكار بدلاً من المواجهة عند تعرضها لمواقف ذات تأثير انفعالي، وبالتالي سيتكرَّن لدى الابنة ميلًا نحو التأجиль والتسويف والاستسلام وتجنب مواجهة المواقف المثيرة، كما قد توجه المسؤولية نحو الآخرين للتعامل مع مشكلاتها؛ وذلك نتيجةً لتأثير الابنة بوالدتها كنموذج عند حل المشكلات والتعامل معها.

كما تزعم الباحثة وجود فروق في مستوى الأسلوب الانفعالي لصالح البنات المراهقات التي تعكس أهميتها مستوى منخفض من تمايز الذات إلى أنَّ الأمهات ذوات التمايز المنخفض في عينة الدراسة الحالية سجلنَّ مستوى متوسط في الاندماج مع الآخرين وذلك يشير إلى أنها يتأثرن عاطفياً بالآخرين فقد يلتجأن إلى اتخاذ القرار الذي يتخدذه الغالبية دون النظر في نتائج هذا الاختيار وعواقبه؛ كسباً لرضا وموافقة الآخرين، وهذه المظاهر نفسها يعكسها الأسلوب الانفعالي التي تلجمَ له الابنة عند تعاملها مع مشكلاتها اليومية، مما يشير إلى تأثير الابنة بالسلوك الذي تمارسه والدتها تجاه المواقف الحياتية.

وتفق هذه النتائج جزئياً مع دراسة ألين (Allain, 2009) التي أشارت نتائجها إلى ارتباط التوجه الإيجابي بالمستوى المرتفع من تمايز الذات والمتمثل بارتفاع بُعد موقف الأنما، كما توصلت إلى ارتباط الأسلوب التجنيبي كأحد أساليب حل المشكلات غير البناءة بالتمايز المنخفض.

#### توصيات الدراسة:

توصي الباحثة بناءً على ما توصلت إليه من نتائج، بما يلي:

- 1- تصميم برامج تنموية تهدف إلى رفع كفاءة المراهقات في حل المشكلات والتعامل مع الصعوبات التي تواجههن.
- 2- العمل على تعزيز جانب المسؤولية لدى المراهقات من خلال المشاركة والاختيار بالقرارات الخاصة بهن.
- 3- تعزيز الاهتمام بالجانب المعرفي لدى المراهقات من خلال تقديم برامج موجهة للأسرة، وأخرى للمدارس لتعزيز المهارات المعرفية كاستخدام الأسلوب العقلاني في الممارسات اليومية.
- 4- توجيه الأسر إلى زيادة الاهتمام بالجانب العاطفي في هذه المرحلة من خلال تكثيف الجهود التوعوية عن طبيعة النمو النفسي ونوع العمليات والاستراتيجيات المستخدمة في هذه المرحلة تحديداً.
- 5- تصميم تطبيق إلكتروني تحت إشراف متخصصين في علم النفس يحمل مسمى (عاطفي) يهدف إلى مساعدة المراهقات على تمييز مشاعرها وتكييف الأساليب الأكثر تكراراً لديها من خلال عمل استبيانات تتضمن مواقف يومية تُحيط عليها المراهقة، ثم يظهر لها ملف بالنتائج التي تتعلق بها.



### مقترنات الدراسة:

بناءً على نتائج الدراسة تقترح الباحثة ما يلي:

- 1- مستوى تمايز الذات لدى الزوجات في المجتمع السعودي وعلاقته بعض المتغيرات الديموغرافية كالعمر، والمستوى التعليمي، والحالة الوظيفية.
- 2- تمايز الذات وعلاقته بأساليب التعامل مع المشكلات لدى المتزوجين السعوديين.
- 3- قياس مستوى حل المشكلات الاجتماعية لدى كل صنف دراسي على حدة، واستخراج ما إذا كان هناك اختلافات في مستوى حل المشكلات الاجتماعية تعود إلى الفوارق العمرية البسيطة.
- 4- تصورات التمايز الأسري وعلاقتها بفاعلية الأنأى لدى طلاب المرحلة الجامعية.
- 5- التنظيم الانفعالي لدى طلابات المرحلة الجامعية في منطقة القصيم وعلاقته بالملونة النفسية لديهن.
- 6- حل المشكلات الاجتماعية وعلاقته بالكفاءة الذاتية لدى طلابات المرحلة الثانوية، والجامعية.
- 7- بناء وتطوير مقياس موقفي حل المشكلات الاجتماعية لدى المراهقات يتناسب مع الأساليب التي تل JACK إيلها المراهقة، كما يتناسب مع طبيعة المرحلة العمرية.

### المراجع:

- إبراهيم، سحر حسن. (2021). دراسة بعض العوامل المتبعة بحل المشكلات الاجتماعية لدى مرضى الفصام والفصام الوجداني. *المجلة المصرية للدراسات النفسية*, 10(31), 367-414.
- أبو عيطة، سهام درويش. (2019). الإرشاد النروجي والأسري: مفاهيم ونظريات ومهارات. دار الفكر.
- أبو أسعد، أحمد عبد اللطيف. (2014). الإرشاد النروجي والأسري. دار الشروق.
- الأسعد، كفى حسن. (2020). التمايز النفسي وعلاقته بقلق المستقبل لدى عينة من اللاجئات السوريات في منطقة سهل حوران [رسالة ماجستير غير مننشورة، جامعة اليرموك، إربد] قاعدة بيانات دار المنظومة، الرسائل الجامعية.
- بسبيوني، سوزان صدقة عبد العزيز. (2018). استراتيجيات التنظيم الانفعالي وعلاقتها بالقدرة على حل المشكلات لدى الطالبات المهووبات في مدينة جدة. *مجلة جامعة الملك عبد العزيز، الآداب والعلوم الإنسانية*, 27(4), 51-98.
- الجبيلي، محمد. (2021). تنظيم الانفعال وعلاقته بالشعور بالتماسك في المدرسة لدى طلبة المرحلة الثانوية. *المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية*, 5, 19(5), 50-21.
- السلمي، صفية؛ أكرم، هديل. (2020). مستوى التنظيم الانفعالي لدى عينة من طلابات المرحلة الثانوية بمدينة جدة وعلاقتها بالرضا عن الحياة. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*, 4, 36(4), 120-144.
- سلوم، هناء. (2014). استراتيجيات التنظيم الانفعالي وعلاقتها بحل المشكلات: دراسة مقارنة على عينة من طلاب المرحلة الثانوية وطلاب المرحلة الجامعية بمدينة دمشق [رسالة ماجستير غير مننشورة]. جامعة دمشق.
- علاء الدين، جهاد. (2014). تمايز النفس والأداء الوظيفي الأسري وعلاقتهما بالقلق الاجتماعي والاكتئاب عند الطلبة الجامعيين. *مجلة دراسات: العلوم التربوية*, 43(1), 524-497.



علا الدين، جهاد. (2020). نظريات وفنون الإرشاد الأسري. الدار الأهلية للنشر والتوزيع.

عرافي، صلاح الدين. (2012). التنشئة الاجتماعية الانفعالية الوالدية واضطراب القلق لدى الأطفال. مجلة كلية التربية، جامعة طنطا، 47 (3)، 242 - 277.

فياض، لينا. (2022). تمايز الذات وعلاقته بآباء المعاشر الأسري لدى الأزواج المراجعين مركز الإصلاح الأسري [رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة اليرموك بالأردن].

فرعون، مهند موسى خليل. (2020). مساهمة تمايز الذات والوجود النفسي المتعلق في التنبؤ بأعراض اضطراب ضغط ما بعد الصدمة عند اللاجئين في الأردن [أطروحة دكتوراه، جامعة مؤتة].

الكبيري، علي؛ ناضرين، حاتم. (2021). التنظيم الانفعالي واليقظة الذهنية وعلاقتها بقلق المستقبل المهني لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية في محافظة ينبع. مجلة البحوث التربوية والنوعية، 4(4)، 245-280.

الكعي، سهام. (2012). التشابه الرواجي في تمايز الذات لدى موظفي الجامعة. مجلة كلية التربية للبنات، جامعة بغداد، 23(2)، 406-419.

المري، سلوى. (2017). الدور الوسيط للتنظيم الانفعالي ونوع المرض في العلاقة بين اليقظة والرفاه النفسي لدى الإناث المصابة بأمراض مزمنة [أطروحة دكتوراه غير منشورة]. جامعة الملك سعود.

مكطوف، صبيحة ياسر. (2016). قياس مستوى تمايز الذات لدى طلاب الصف الخامس الإعدادي. الجمعية العراقية للعلوم التربوية والنفسية، 121(121)، 355-384.

Allain, A. (2009). *Identity development and differentiation of self: Implications for social problem solving* [Doctoral dissertation, Faculty of the College of Education University of Houston]. ProQuest Dissertations and Theses global. <https://www.proquest.com/openview>.

Aburezeq, Khalil, & Kasik, Laszlo. (2022). The characteristics of social problem-solving among Palestinian adolescents. *Hungarian Educational Research Journal*, 1-14. DOI: <https://doi.org/10.1556/063.2022.00130>.

Arab, A. (2011). *The role of social-problem solving and social support and their relation to well-being in young Saudi women*. [Doctoral dissertation Unpublished ] University of Southampton. [https://eprints.soton.ac.uk/192727/1/Arab\\_PhD\\_thesis](https://eprints.soton.ac.uk/192727/1/Arab_PhD_thesis).

Bowen, M. (1978). Toward the differentiation of self in one's family of origin. In M. Bowen (Ed.), *Family therapy in clinical practice* (529–547). Jason Aronson.

Dehqan, F., Faraji, H., & Hosseini, S. (2019). The role of family flexibility and maternal differentiation in adolescent self-efficacy. *The Women and Family Cultural- Educational Journal*, 13(45), 55-73.

Drake, Joseph. (2011). *Differentiation of self-inventory- short form: creation and initial evidence of construct validity* [Doctoral dissertation, Faculty of the University of Missouri-Kansas City]. 1-88. oai: mospace.umsystem.edu:10355/11137.



- D'Zurilla, T., Nezu, A. & Maydeu – Olivares, A. (2002). *Social Problem – Solving Inventory-Revised (SPSIR): Technical Manual*. Multi Health Systems.
- Duch, C., Oliver, J. & Skowron, E. (2020). Differentiation of Self and Its Relationship with Emotional Self-Regulation and Anxiety in a Spanish Sample. *The American Journal of Family Therapy*, 49(5), 1-17.
- Gross, J., & John, O. (2003). Individual differences in two emotion regulation processes: Implications for affect, relationships, and well-being. *Journal of Personality and Social Psychology*, 85, 348- 362.
- Garnefski, N., & Kraaij, V. (2007). The cognitive emotion regulation questionnaire. *European Journal of Psychological Assessment*, 23(3), 141-149.
- Kasik, L., Gáspár, C., Guti, K. & Zsolnai, A. (2016). Relationship between Social Problem Solving, Anxiety and Empathy among Adolescents in Hungarian Context. In K. Newton (Ed.), *Problem-Solving: Strategies, Challenges and Outcomes*. 177–196. NOVA Science Publishers, Inc.
- Koo, H. (2019). Experiences of the development of parent-adolescent relationships among korean mothers. *Child Health Nurs Res*, 25(3), 355- 366. <https://doi.org/10.4094/chnr.2019.25.3.355>.
- Skowron, E. (2005). Parent differentiation of self and child competence in low- Income urban families. *Journal of counseling psychology*, 52(3), 337- 346.
- Torkaman, S. & Kashani, F. (2022). The Relationship between Self-Differentiation and Communication Beliefs in Couples' Stress Perception and the Mediating Role of Emotional Cognitive Regulation. *Journal of psychology new ideas*, 12 (16). <https://sid.ir/paper/984665/en>
- Wahid, N., Abu Sini, M., & Abu Sini, A. (2019). Methods of Solving Social Problems Among Secondary School Students in Irbid Povince, Jordan: Theory and Practice. *International Journal of Education, Psychology and Counseling*, 4(26), 57-65.
- Yusof, R. (2011). The application of Bowen's family system theory (BFST) to the Malay population in Malaysia [PhD thesis Unpublished [ . Queensland University of Technology. <https://eprints.qut.edu.au/48344>