

Humanities and Educational
Sciences Journal

ISSN: 2617-5908 (print)



مجلة العلوم التربوية
والدراسات الإنسانية

ISSN: 2709-0302 (online)

درجة امتلاك محاضر التربية الإسلامية واستراتيجياتها
للمهارات الناعمة من وجهة نظر الطلبة
في جامعة الأقصى(*)

د/ أشرف عمر بربخ

أستاذ مناهج وطرق تدريس التربية
الإسلامية المشارك، كلية التربية - جامعة الأقصى

drashraf400@gmail.com

تاريخ قبوله للنشر 3/8/2025

<http://hesj.org/ojs/index.php/hesj/index>

(*) تاريخ تسليم البحث 13/7/2025

(*) موقع المجلة:

درجة امتلاك محاضر التربية الإسلامية واستراتيجياتها للمهارات الناعمة من وجهة نظر الطلبة في جامعة الأقصى

د/ أشرف عمر بربخ

أستاذ مناهج وطرق تدريس التربية
الإسلامية المشارك، كلية التربية - جامعة الأقصى

الملخص

هدفت الدراسة التعرف إلى درجة امتلاك محاضر التربية الإسلامية واستراتيجياتها للمهارات الناعمة من وجهة نظر الطلبة في جامعة الأقصى، حيث تم استخدام المنهج الوصفي لملاءمته أغراض الدراسة، وتم اختيار عينة الدراسة بالطريقة القصدية من الطلبة المعلمين الدارسين لمقرر التربية الإسلامية واستراتيجياتها، والبالغ عددهم طالب وطالبة (191)، ولجمع بيانات الدراسة تم بناء استبيان لتسعة مجالات للمهارات الناعمة، تم التحقق من صدقها وثباتها، أظهرت نتائج الدراسة: أن المحور التاسع (مهارة التفكير الإبداعي) قد احتل المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.30) ونسبة مئوية (90.86%)، بينما جاء المحور الثامن (مهارة التفكير الناقد) في المركز الثاني بمتوسط حسابي (4.26) ونسبة مئوية (85.2%)، وجاء المحور الخامس (مهارة القيادة) في المركز الثالث بمتوسط حسابي (4.24) ونسبة مئوية (84.8%)، وجاء المحور السادس (مهارة التخطيط ووضع الأهداف) في المركز الرابع بمتوسط حسابي (4.23) ونسبة مئوية (83.02%)، بينما جاء المحور السابع (إدارة الوقت) في المركز الخامس بمتوسط حسابي (4.22) ونسبة مئوية (84.4%)، وجاء المحور الثالث (مهارة العمل ضمن فريق) في المركز السادس بمتوسط حسابي (4.14) ونسبة مئوية (82.8%)، وجاء المحور الثاني (مهارة اتخاذ القرارات وحل المشكلات)، في المركز السابع بمتوسط حسابي (4.12) ونسبة مئوية (82.4%) وجاء المحور الرابع (مهارة التعلم المستمر) في المركز الثامن بمتوسط حسابي (4.11) بنسبة مئوية (82.2%)، وجاء المحور الأول (مهارة الاتصال والتواصل) في المركز التاسع بمتوسط حسابي (4.10) ونسبة مئوية (81%)، وجود فرق دال إحصائياً بين متوسطي تقدير العينة لدرجة امتلاك محاضر التربية الإسلامية واستراتيجيات تدريسها للمهارات الناعمة يعزى إلى متغير النوع لصالح الإناث، وعدم وجود فرق ذات دلالة إحصائية بالنسبة لمتغير المستوى الثالث والرابع، وقد أوصت الدراسة الاهتمام بتطوير وتحسين المهارات الناعمة لطلبة التربية الإسلامية والمتمثلة بمهارات (تطوير وتنمية الشخصية، ومهارة التواصل، والمهارات القيادية...) كونها تعد مهارات ضرورية لنجاحهم في المستقبل.

الكلمات المفتاحية: التربية الإسلامية واستراتيجياتها، المهارات الناعمة.

The Degree of Soft Skills Possession by Islamic Education Lecturers and Strategies from the Perspective of Students at Al-Aqsa University

Dr. Ashraf Omar Barbakh

Associate Professor of Curricula and Methods of Teaching
Islamic Education, Faculty of Education-Al-Aqsa University

Abstract

The study aimed to identify the degree of soft skills possession by Islamic Education lecturers and Strategies from the perspective of students at Al-Aqsa University. A descriptive approach was used for its suitability for the study's purposes. The study sample was intentionally selected from 191 male and female student teachers studying the Islamic Education and Strategies course. To collect the study data, a questionnaire was developed covering nine areas of soft skills, the validity and reliability of which were verified. The results of the study showed that the ninth axis (creative thinking skill) ranked first with an arithmetic mean of 4.30 and a percentage of 90.86%, while the eighth axis (critical thinking skill) came in second place with an arithmetic mean of 4.26 and a percentage of 85.2%, and the fifth axis (leadership skill) came in third place with an arithmetic mean of 4.24 and a percentage of 84.8%, and the sixth axis (planning and goal setting skill) came in fourth place with an arithmetic mean of 4.23 and a percentage of 83.02%, while the seventh axis (time management) came in fifth place with an arithmetic mean of 4.22 and a percentage of 84.4%, and the third axis (teamwork skill) came in sixth place with an arithmetic mean of 4.14 and a percentage of 82.8%, and the second axis (decision-making and problem-solving skill) came in seventh place with an arithmetic mean of 4.12 and a percentage of 82.4%. The fourth axis (continuous learning skills) came in eighth place with an arithmetic mean of 4.11 and a percentage of 82.2%. The first axis (communication skills) came in ninth place with an arithmetic mean of 4.10 and a percentage of 81%. The presence of a statistically significant difference between the sample's average assessment of the degree to which Islamic education lecturers and their strategies possess soft skills is attributed to the gender variable in favor of females. There were no statistically significant differences regarding the third and fourth level variables. The study recommended: • Focus on developing and improving the soft skills of Islamic studies students, represented by skills (personality development and growth, communication skills, leadership skills, etc.), as these are essential skills for their future success.

Keywords: Islamic education and its strategies, soft skills.

مقدمة الدراسة:

لقد حث القرآن الكريم في مواضع كثيرة على أهمية التعاون والتواصل اللفظي وغير اللفظي وعلى التفكير الإبداعي والتفكير الناقد والعمل بالفريق، وهذه هي بعض المهارات الناعمة في قوله تعالى: ﴿وَأَخِي هَذَرُونَ هُوَ أَفْصَحُ مِنِّي لِسَانًا فَأَرْسَلْهُ مَعِيَ رِدْءًا يُصَدِّقُنِي إِنِّي أَخَافُ أَنْ يُكَذِّبُونِ﴾ (القصص: 34)، وقوله تعالى: ﴿قَالَ رَبِّ اشْرَحْ لِي صَدْرِي ۝ وَبَسِّرْ لِي أَمْرِي ۝ وَاحْلُلْ عُقْدَةً مِّن لِّسَانِي ۝ يَفْقَهُوا قَوْلِي﴾ (طه: 25-28). وتعد المهارات الناعمة من العناوين التي تهم الكثير من الباحثين، فغير المتصفين بها غير قادرين على الاستفادة من ثروة المعرفة والخبرة والعمل، وغير قادرين على التواصل مع الآخرين، وقد تطورت المهارات الناعمة لتشمل الكثير من السلوكيات الشخصية، وكذلك المقدرة على المحافظة على العلاقات مع الأشخاص (الخولى، والهروط، 2023)، لذا أضحت من أهم المهارات التي يجب على الطالب التربوي اكتسابها وتطويرها، فهي أساسية لمواكبة التطور التكنولوجي.

ويعتمد نجاح النظم التعليمية عمومًا، على مدى قدرتها وتمكّنها من وضع السياسات والخطط الاستراتيجية الفاعلة والناجحة، للوصول بالخريج إلى اكتساب القدرات، والمهارات التي تؤهله للالتحاق بسوق العمل من أجل ضمان قدرته على المنافسة، وإيجاد مكان له لممارسة نشاطه المهني بكل ثقة (الحيص، 2024).

وقال مايكل باربر، كبير مستشاري التعليم في «بيرسون»: "إن نظم التعليم يجب أن تفعل المزيد لتزويد الشباب بالمهارات التي يحتاجونها لتحقيق النجاح في العالم الحديث، فالقراءة والكتابة والحساب والمعرفة هي مهارات أساسية وضرورية، ولكن لم تعد تكفي"، ويجب أن يعد تعليم الشباب الآن من أجل مواكبة المجتمع الحديث الذي تزدهر فيه التكنولوجيا، وذلك للدخول في سوق العمل التي باتت متنوعة ومعقدة، بسبب ذلك التطور التكنولوجي، حيث يوجد كثير من التحديات في العالم، تتطلب حلولاً عملية من قادة المستقبل، ويقدم مزيج العناصر التعليمية التي طرحها ليديكر وصفة من شأنها أن تنتج قوة بشرية هائلة قابلة على التكيف ومواكبة تغيرات العصر (مجلة الشرق، 2016)، ودور المعلم فيها إلا يقتصر على نقل المعرفة الأكاديمية، بل يتضمن أيضًا امتلاكه مجموعة متنوعة من المهارات الناعمة التي تساعد على تحسين تجربة تعلم الطلبة (المنلاوى، 2024).

ويعد موضوع المهارات الناعمة من المواضيع المهمة جدًا في المجالات كافة، وقد قدمت هذه المهارات للمدرسين مفاتيح ثمينة في شخصياتهم لفتحت أمامهم أبواب النجاح والتنافس، هذا يتطلب منهم الدراية الكافية بما هيئتها والعمل على تنميتها ليكونوا قادرين على مواكبة التطورات المتلاحقة في ميادين العمل التربوي بشكل إيجابي وفعال (إبراهيم، 2024).

فالمهارات الناعمة هي المهارات والقدرات التي تحدد سلوك وشكل العلاقات مع الآخرين، والنهج المتبع في الحياة والعمل، مثل مهارات التواصل، حل المشكلات، القدرة على اتخاذ القرارات، العمل الجماعي، القدرة على التفاوض والتفكير الإبداعي وغيرها الكثير، في حين أنّ المهارات الصلبة هي الخبرة والمؤهلات وكل ما يتعلق بالقدرات المعرفية لأداء مهام العمل مثل: مهارات استخدام الحواسيب، تحليل البيانات (تومي، 2022).

ويمكن تنمية المهارات الناعمة استخدام العديد من الاستراتيجيات نذكر منها على سبيل المثال لا على سبيل الحصر: استراتيجية العصف الذهني، وحل المشكلات، والمناقشة، والتعليم بالاكشاف، ولعب الأدوار، والتعلم التعاوني، والتعلم الذاتي، والتعلم بالتعاقد، والتعلم بالتخيل، والتفكير الناقد، والكرسي الساخن، فجميع هذه الاستراتيجيات يمكن أن تعمل على تنميتها لدى الطلاب، كما أن استراتيجية واحدة بإمكانها تنمية العديد من هذه المهارات.

وتميل المهارات الناعمة إلى التركيز بشكل أكبر على الشخصية، بدلاً من الاعتماد على المؤهلات أو المهارات التقنية أو الخبرة المهنية، يتضمن ذلك أشياء مثل مهارات التعامل مع الأشخاص، والمهارات الاجتماعية، ومهارات التعامل مع الآخرين، والمهارات القابلة للتحويل (كولمان، 2023).

وبهذا فإن هذه المهارات مرتبطة بشكل أساسي بتحسين المستويات العملية والعلمية لدى الطلبة عمومًا وطلبة التربية الإسلامية خصوصًا، كما أنها تعبر عن سلوكياتهم ويمكن أن تكسبهم هذه المهارات عن طريق المعرفة والممارسة أو الخبرة المباشرة التي تستخدم للتعامل مع المشاكل والأسئلة التي يواجهونها في حياتهم اليومية.

وتبرز أهمية هذه المهارات في مسارات الحياة، من حيث كونها محركًا أساسيًا وغير قابل للإهمال لعدة لأسباب منها: تطوير الإبداع والابتكار: عندما تمتلك هذه المهارات، تكون أقدر على التفكير الإبداعي واقتراح حلول جديدة للتحديات التي تواجهها، وتعزيز التنوع والشمولية: لأنها تضمن لك تفاعلًا مؤثرًا مع خلفيات متنوعة ضمن بيئات العمل الواسعة، وزيادة جودة العمل وإنتاجيته؛ فهذه المهارات تضمن تقديم العمل بجودة واحترافية أعلى ما يعني تحقيق ربح أكبر (البلادي، 2024).

ومن خصائص هذه المهارات مهارة التواصل والتفاعل مع الآخرين، تلك المهارة التي تختلف من فرد لآخر، ومن ثقافة لأخرى، وحتى من تقنية لأخرى، ومن مكان لآخر، ومن حالة مزاجية للفرد لأخرى، فمن هنا تأتي مرونة هذا النوع من المهارات، فهي مهارات قابلة للتغيير والتعديل وفقًا لأي سبب خارجي أو داخلي قد يحدث ويؤثر فيها (المندلوي، 2024).

ويحتاج محاضر التربية الإسلامية خاصة والعلوم الأخرى عامة، مجموعة من المهارات الشخصية للتفوق في مهنتهم ودعم تعلم المتعلمين وتطويرهم بشكل فعال لكونهم العنصر المؤثر في عملية التعلم ويمتد تأثيرهم إلى الوضع التعليمي عندما يكون لديهم مجموعة من المعارف والخبرات التي تساعدهم في النهاية على أداء دورهم بشكل جيد في مجال تخصصهم، كما تؤثر المهارات الناعمة على جودة التدريس، والتي تتضمن بعض خصائص المعلم الجيد، مثل مهارات التواصل والاستماع والتعاون والقدرة على التكيف والتعاطف والصبر (صالح، 2024).

وعلى الرغم من أهمية المهارات الناعمة، إلا أن هناك عدم اهتمام في التركيز عليها في المناهج الدراسية التقليدية؛ فقياس بعضها مثل القيادة والتواصل أكثر تعقيدًا من قياس المهارات التقنية، وبالتالي يصعب تقييمها؛ إضافة إلى أن هناك العديد من التحديات في تدريسها، بما في ذلك محدودية الوقت بسبب الضغط الكبير لتغطية المحتوى الأكاديمي، وصعوبة إيجاد الوقت الكافي لتدريس المهارات الشخصية (مصلح، 2025)، ومع ذلك

اكتساب المهارات ليس مستحيلًا ولا صعبًا لكنها تتطلب اهتمامًا واعيًا من واضعي المناهج في مؤسساتنا، كما تتطلب إدراكًا لأهميتها القصوى لرفع كفاءة الدارسين عند التخرج وإعطائه القدرة على المنافسة وبالتالي رفع الإنتاجية، ومن هذا المنطلق وجهت بعض الجامعات الخاصة اهتمامها نحوها إلا أن هذا الاهتمام لا يخدم أكثر من (5%) من إجمالي الطلبة المتلقين بالتعليم.

فالطالب المعلم في مجال تدريس التربية الإسلامية كغيره من المعلمين يحتاج أن يكون ممثلًا للمهارات الناعمة؛ لينعكس ذلك على أدائه في التخطيط للتدريس وتنفيذه وتقويمه، فالتدريس لم يعد معرفة فقط بل تحسين وتطوير للمهارات التدريسية.

ولتحسين تعليم المهارات الناعمة، ينبغي تطوير منهج شامل تصبح فيه هذه المهارات من المنهج الأساسي؛ كما ينبغي تدريب الطلبة المعلمين على كيفية تدريسها؛ وتعزيز الأنشطة الخارجية من خلال تنظيم أنشطة وفعاليات تفاعلية خارج الفصل الدراسي؛ وينبغي تشجيع الأسر وأولياء الأمور على دعم تنميتها من خلال ممارستها المهارات الناعمة في المنزل (مصلح، 2025)، مع الوضع في الاعتبار التأكد من ملاءمتها لثقافة المجتمع الذي يدرس فيه المنهج المشتمل عليها.

في ظل التحولات السريعة التي يشهدها العالم اليوم، لم تعد المعرفة الأكاديمية وحدها كافية لضمان نجاح الأفراد في بيئات العمل المتغيرة والمتطورة، فقد أصبحت المهارات الناعمة (Soft Skills)، من العناصر الأساسية التي يجب على طلبة التعليم العالي اكتسابها لتعزيز قدراتهم على التواصل والتفكير النقدي وحل المشكلات والتعاون مع الآخرين، هذه المهارات لا تقتصر فقط في على تحسين الأداء التدريسي، بل تسهم أيضًا في تعزيز النمو الشخصي والاجتماعي للطلبة، مما يؤهلهم ليصبحوا قادة فاعلين مجتمعاتهم ومجالاتهم المهنية.

ويتزايد الاهتمام بهذه المهارات في مؤسسات التعليم العالي، إذ أدركت الجامعات والكليات أن نجاح خريجها لا يقتصر على مدى إلمامهم بالمعارف الأكاديمية فقط، بل يشمل أيضًا قدرتهم على التفاعل بفعالية مع الآخرين والسعي المستمر لتطوير ذواتهم، ومن هنا تأتي أهمية إدراج المهارات الناعمة في المناهج التعليمية، وتوفير بيئات تعليمية تحفز الطلبة على تطوير هذه المهارات جنبًا إلى جنب مع معارفهم الأكاديمية، ليكونوا قادرين على مواجهة التحديات المستقبلية، وتحقيق التميز في حياتهم المهنية والشخصية (ولد حلي، 2025).

وتقف المهارات الصلبة على النقيض من المهارات الناعمة، فهي أنواع المهارات التي يكتسبها الطلبة بشكل يومي وروتيني في القاعة، ويمكن التعامل معها وقياسها بسهولة، مثل معرفة أداء الطالب في الجامعة، حيث يحصل على درجات، وفي نهاية الفصل أو العام يتم منحه درجة تثبت أنه قد اجتاز مستوى تعليمي معينًا من المعرفة، لكن المهارات الناعمة يصعب قياسها الكمي بكثير، نظرًا؛ لأن سوق العمل والاقتصاد سريع التغير في ظل التطورات التكنولوجية، لذا فإن الاستمرار في إعادة تنقيح وتقييم البرامج التعليمية الجامعية ومعرفة مستوى امتلاك المحاضرين لها يعد من أهم المتطلبات في ظل هذا التقدم، لذا عمد الباحث لمعرفة مستوى امتلاك محاضر التربية الإسلامية لهذه المهارات من وجهة طلبته.

مشكلة الدراسة:

تكمن مشكلة الدراسة في تحديد ماهية المهارات الناعمة كنوع من المهارات، التي بات من الضروري أن يمتلكها محاضر التربية الإسلامية لإكسابها الطلبة المعلمين الذين يقومون بتدريسها بكلية التربية. وهنا تتبلور مشكلة الدراسة الحالية في الكشف عن درجة امتلاك محاضر التربية الإسلامية واستراتيجياتها للمهارات الناعمة من وجهة نظر طلبة المساق في جامعة الأقصى.

لذلك جاءت هذه الدراسة لتجيب على السؤالين الآتيين:

- 1- ما درجة امتلاك محاضر التربية الإسلامية واستراتيجياتها للمهارات الناعمة من وجهة نظر طلبة المساق في جامعة الأقصى في ظل العدوان على غزة؟
- 2- هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في تقدير الطلبة لدرجة امتلاك محاضر التربية الإسلامية واستراتيجياتها في جامعة الأقصى للمهارات الناعمة تعزى لمتغيري النوع (ذكر/أنثى) والمستوى الدراسي للطلاب المستجيب (الثالث/ الرابع)؟

أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية التعرف على:

- درجة امتلاك محاضر التربية الإسلامية واستراتيجياتها للمهارات الناعمة من وجهة نظر طلبة المساق في جامعة الأقصى في غزة، وكذلك التعرف على دلالة الفروق في هذا المستوى تبعاً لمتغيري النوع، والمستوى للطلبة المستجيبين للاستبيان؟

فرضيات الدراسة:

جرى اختبار الفرضيات:

- الفرضية الأولى: لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في تقدير الطلبة لدرجة امتلاك محاضر التربية الإسلامية واستراتيجياتها في جامعة الأقصى للمهارات الناعمة يعزى لمتغير النوع (ذكر/أنثى)؟
- الفرضية الثانية: لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في تقدير الطلبة لدرجة امتلاك محاضر التربية الإسلامية واستراتيجياتها في جامعة الأقصى للمهارات الناعمة يعزى لمتغير المستوى (ثالث، رابع)؟

أهمية الدراسة:

هذه الدراسة تركز على الاهتمام بالمهارات الناعمة لدى محاضر التربية الإسلامية واستراتيجيات تدريسها وذلك لأهميتها في مجال تطوير مستوى أداء المحاضر، للوصول للتميز والإبداع لدى المحاضرين وتبرز أهمية هذا الدراسة في كونها قد تفيد:

- 1- نتائجها صانعي القرار في جامعة الأقصى في معرفة مستوى امتلاك محاضر التربية الإسلامية للمهارات الناعمة كما يراها طلبته وتكون نتائجها منطلقاً لإجراء دراسات مماثلة في تخصصات أخرى.
- 2- أداة قياس لباحثين آخرين في بناء أدوات قياس مماثلة تقيس مهارات أخرى في المهارات الناعمة لدى عينات أخرى من التخصصات المختلفة في الجامعة.

مصطلحات الدراسة:**المهارات الناعمة:**

تُعرف بأنها "مجموعة من القدرات الشخصية والاجتماعية والسلوكية التي تمكن الأفراد من التفاعل بفعالية مع الآخرين، والتكيف مع بيئات العمل المختلفة، والتفوق في المهام غير التقنية، على عكس المهارات الصلبة (Hard Skills)، التي تتعلق بالمعرفة/ الفنية والكفاءات المتخصصة، فإن المهارات الناعمة ترتبط بتطوير التواصل، والتعاون، والقيادة، وحل المشكلات" (ولدحلي، 2025).

وتعرفها البلادي (2024)، بأنها "هي قوة الجاذبية التي تعمل على إقناع الطرف الآخر بتبني موقفك دون أي تهديد أو الحصول على مصلحة".

ويعرفها (المركز العربي للبحوث التربوية لدول الخليج، 2024) بأنها "مجموعة من القدرات والكفايات والسلوكيات والصفات الشخصية التي تمكن الأفراد من التفاعل بفعالية مع بيئتهم، والعمل بشكل جيد مع الآخرين، وتحقيق أهدافهم الشخصية والمهنية بكفاءة" (المركز العربي للبحوث التربوية لدول الخليج، 2024).

ويعرفها الخولي، والهروط (2023)، بأنها "السمات الشخصية التي تعزز التفاعل مع الأشخاص، وتؤدي بنهاية المطاف إلى تطوير المعرفة، وهي قابلة للتطبيق كما أنها تكون مرتبطة بشخصية الفرد نفسه.

وتعرفها حكيم وعسيري (2024)، بأنها "السمات الشخصية التي يمتلكها الفرد، وتميزه عن غيره وتعزز علاقاتها مع الآخرين، وتمنحه القبول الاجتماعي، وتساعد على التكيف مع مواقف الحياة المختلفة.

ويعرفها الباحث إجرائياً: بأنها كل ما يحتاجه محاضر التربية الإسلامية واستراتيجيات تدريسها في التعامل مع طلبته من مهارة الاتصال والتواصل ومهارة اتخاذ القرارات وحل المشكلات، ومهارة العمل ضمن فريق ومهارة القيادة ومهارة التخطيط ووضع الأهداف ومهارة التفكير الناقد والإبداعي وتقاس بالدرجة التي يحصل عليها المحاضر كما قدرها طلبته نتيجة استجابتهم على الاستبيان المعد لهذا الغرض.

حدود الدراسة:

اقتصرت الدراسة على معرفة وجهة نظر طلبة التربية الإسلامية في المستوى الثالث والرابع بجامعة الأقصى بغزة لدرجة امتلاك درجة امتلاك المحاضر للمهارات الناعمة المتمثلة في المحاور التالية (المحور الأول: مهارة الاتصال والتواصل ومكون من عشر مؤشرات والمحور الثاني: مهارة اتخاذ القرارات وحل المشكلات، ومكون من أحد عشر مؤشراً والمحور الثالث: مهارة العمل ضمن فريق ومكون من عشر مؤشرات والمحور الرابع: مهارة التعلم المستمر ومكون من ستة مؤشرات والمحور الخامس: مهارة القيادة ومكون من سبعة مؤشرات والمحور السادس: مهارة التخطيط ووضع الأهداف ومكون من تسعة مؤشرات والمحور السابع: إدارة الوقت ومكون من تسعة مؤشرات والمحور الثامن: مهارة التفكير الناقد ومكون من عشر مؤشرات والمحور التاسع: مهارة التفكير الإبداعي ومكون من ثمانية مؤشرات)، خلال الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي الأول (2023/2024م).

الدراسات السابقة:

فيما يلي عرض لأهم الدراسات السابقة والأبحاث التي تتناول موضوع المهارات الناعمة مرتبة من الحديث إلى القديم:

1- دراسة اسكندر، ساعي، جديد (2024): هدفت هذه الدراسة معرفة درجة امتلاك طلبة الإرشاد النفسي للمهارات الناعمة اللازمة لسوق العمل في كلية التربية بجامعة تشرين، والكشف عن الفروق فيها تبعاً لمتغيري (الجنس، والعمل خلال الدراسة)، واستخدام المنهج الوصفي واستخدام استبانة من (30) عبارة وتكونت عينتها من (135) طالباً وطالبة في السنتين الرابعة والخامسة من قسم الإرشاد النفسي، وقد توصلت إلى النتائج الآتية: جاءت درجة امتلاك طلبة العينة للمهارات الناعمة اللازمة لسوق العمل متوسطة، وجاءت درجة امتلاك مهارة (حل المشكلات) مرتفعة، بينما جاءت درجة امتلاك مهارات (التواصل، القيادة، إدارة الوقت، التخطيط) متوسطة لدى العينة، وأظهرت النتائج عدم وجود فرق دالة في درجة امتلاك العينة للمهارات الناعمة لسوق العمل (الدرجة الكلية والمهارات الفرعية) تبعاً لمتغير النوع، بينما وجدت فروق دالة تبين درجة امتلاكها لهذه المهارات (الدرجة الكلية والمهارات الفرعية) تبعاً لمتغير العمل خلال الدراسة لمصلحة الطلبة الذين يعملون خلال الدراسة

2- دراسة حكيم وعسيري (2024): هدفت الدراسة إلى الكشف عن درجة توافر المهارات الناعمة لدى مديرات المدارس الثانوية الحكومية بمحافظة جدة من وجهة نظر المعلمات، والكشف عن دلالة الفروق في استجابات عينة الدراسة تعزى لاختلاف المؤهل العلمي وعدد سنوات الخبرة، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي المسحي لتحقيق أهدافها، وطبقت استبانة على عينة عشوائية بسيطة قوامها (342) معلمة، وأظهرت النتائج توافر المهارات الناعمة لدى أفراد العينة الثانوية الحكومية بمحافظة جدة بدرجة عالية، بمتوسط حسابي (3.70) وحاز بعد العمل الجماعي على المرتبة الأولى من حيث درجة التوافر، بمتوسط حسابي (3.79) وانحراف معياري (0.86) يليه بعد الثقافة الرقمية، وفي المرتبة الأخيرة مهارات التواصل بمتوسط حسابي (3.64) كما أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في درجة توافر مهارات القيادة الناعمة لدى أفراد العينة بمحافظة جدة تعزى لاختلاف المؤهل العلمي وعدد سنوات الخبرة في التعليم.

3- دراسة إبراهيم (2024): هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة امتلاك مدرّسي اللغة العربية المهارات الناعمة من وجهة نظرهم وعلاقتها في تحسين أدائهم التدريسي في مدارس مدينة اللاذقية، وقد شمل مجتمعها جميع مدرّسي اللغة العربية في مدينة اللاذقية والبالغ عددهم (500) مدرّساً ومدرّسة؛ منهم (140) مدرّساً، و(260) مدرّسة في الفصل الأول من العام الدراسي (2024/2023) تكونت عينتها من (90) مدرّساً ومدرّسة، تم اختيارهم بطريقة عشوائية، وتوزيعهم وفق متغيرات (الجنس - المؤهل العلمي - عدد سنوات الخبرة)، واستخدم الباحث استبانة مؤلفة من قسمين، القسم الأول: تضمّن (التعريف بالاستبانة)، أما القسم الثاني: تألف من محورين؛ الأول: تناول مجالات المهارات الناعمة، ليلعب مجموع بنود المحور الأول من الاستبانة (45)

بنبدأ؛ أمّا الثاني من الاستبانة، فقد تناول الأداء التدريسي لدى مدرّسي اللغة العربية، والمكوّن من (15) بنداً؛ ليبلغ العدد النهائي لبنود الاستبانة (60) بنداً، استخدم الباحث المنهج الوصفي الارتباطي وقد أظهرت النتائج ما يلي: جاءت درجة امتلاك مدرّسي اللغة العربية المهارات الناعمة من وجهة نظرهم متوسطة وبمتوسط عام بلغ (67.82%)، وذلك وفق الترتيب الآتي: بلغت مهارة الاتصال والتواصل (79.9%)، تلتها القيادة (70.7%) بدرجة كبيرة، ثمّ جاءت مهارة التخطيط (67.18%)، والعمل الجماعي (63.67%)، وإدارة الأزمات (63.47%)، ثم إدارة الوقت (63.3%) بدرجة متوسطة، كما بيّنت النتائج أيضاً أنّ درجة تحسّن الأداء التدريسي لدى العينة كانت كبيرة (69.3%)، في حين أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات مدرّسي اللغة العربية حول درجة امتلاك المهارات الناعمة وفقاً لمتغير: (الجنس)، بينما وجدت فروق دالة إحصائية وفقاً لمتغيري (المؤهل العلمي - الخبرة التدريسية) لصالح حملة شهادة دبلوم التأهيل التربوي - وأصحاب الخبرة الطويلة في التدريس)، بينما لم توجد فروق دالة إحصائية حول درجة تحسّن الأداء التدريسي لمدرّسي اللغة العربية وفقاً لمتغيرات: (الجنس - المؤهل العلمي - عدد سنوات الخبرة).

4- دراسة المزيدي والسحيم (2024): هدفت الدراسة الكشف عن مدى امتلاك طلبة دبلوم التأهيل التربوي لبعض المهارات الناعمة في العصر الرقمي من وجهة نظرهم؛ واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي المسحي؛ حيث اتجهت أولاً لبيان الأطر النظرية للمهارات الناعمة، والعصر الرقمي ومجالات توظيف المهارات الناعمة في العصر الرقمي؛ ثم اتجهت لقياس المهارات الناعمة على عينة البحث التي بلغ عددها (124) طالباً وطالبة من طلبة دبلوم التأهيل التربوي في جامعة نزوى، استخدمت الاستبانة كأداة لجمع بيانات البحث حيث تكونت من ثماني مهارات ناعمة: (الاتصال والتواصل، التفاوض، الذكاء العاطفي، القيادة، حل المشكلات، العمل الجماعي، المرونة والتكيف مع المتغيرات، مهارة تنظيم الوقت)؛ بمجموع (34) عبارة موزعة على الثماني المهارات السابقة، تم التحقق من صدقها وثباتها بالطرق الإحصائية المناسبة، وأظهرت النتائج أن درجة امتلاك أفراد عينة الدراسة للمهارات الناعمة من وجهة نظرهم جاءت بدرجة مرتفعة بشكل عام بمتوسط (4.08)، وجاءت مهارة المرونة والتكيف مع المتغيرات في المرتبة الأولى بمتوسط (4.28) وبدرجة مرتفعة جداً ثم تلتها مهارة الذكاء العاطفي بمتوسط (4.27) وبدرجة مرتفعة جداً، بينما حلت مهارة التفاوض في المرتبة الأخيرة بمتوسط (3.92) وبدرجة مرتفعة، كما أظهرت النتائج عن عدم جود فروق دالة إحصائية في درجة امتلاك العينة لجميع المهارات الناعمة تعزى لمتغير التخصص، وأوصت الدراسة بوضع خطط وبرامج تدريبية لتطوير المهارات الناعمة لدى طلبة دبلوم التأهيل التربوي في العصر الرقمي، ودمج المهارات الناعمة ضمن المقررات.

5- دراسة حسن (2024): هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى توافر المهارات الناعمة في أداء أعضاء هيئة التدريس في الجامعات السعودية من وجهة نظرهم بالتطبيق على أعضاء هيئة التدريس بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وجامعة شقراء، وهل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (a=0.05) في درجة توافر المهارات الناعمة في أدائهم تعزى لمتغير سنوات الخبرة التدريسية أو الكلية واستخدمت الدراسة

المنهج الوصفي لتحقيق أهدافها حيث استخدم الباحث الاستبانة كأداة رئيسة، والتي احتوت على (43) فقرة موزعة على ستة محاور هي: مهارة التفكير الناقد وحل المشكلات ومهارة إدارة الوقت ومهارة القيادة ومهارة اتخاذ القرار ومهارة العمل الجماعي ومهارة الاتصال والتواصل، وخلصت الدراسة إلى توفر المهارات الناعمة في أداء أعضاء هيئة التدريس في جامعتي الإمام وشقراء بدرجة كبيرة حيث بلغ أعلى متوسط حسابي للمهارات الفرعية (4.85) ونسبة (97%) وبدرجة توافر مرتفعة جداً، بينما بلغ متوسط أدنى مهاره فرعية (3.61) ونسبة (71%) وبدرجة توافر مرتفعة، وقد حلت مهارة الاتصال والتواصل في المركز الأول من حيث أهميتها بمتوسط حسابي بلغ (4.42)، بنسبة (88.2%) وبدرجة توافر مرتفعة جداً، تلتها مهارة العمل الجماعي في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (4.28)، بنسبة (86%) وبدرجة توافر مرتفعة جداً، بينما جاءت مهارة إدارة الوقت في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي بلغ (4.18)، بنسبة (83.5%) وبدرجة توافر مرتفعة، وفي المرتبة الرابعة جاءت مهارة القيادة بمتوسط حسابي بلغ (4.12)، بنسبة (80.1%) وبدرجة توافر مرتفعة، أما المرتبة الخامسة فجاءت فيها مهارة التفكير الناقد وحل المشكلات بمتوسط حسابي بلغ (4.04)، بنسبة (80.1%) وبدرجة توافر مرتفعة، بينما جاءت مهارة اتخاذ القرار في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (4.03).

6- دراسة السديري (2024): هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى المهارات الناعمة لدى الطالبات ذوات صعوبات التعلم من وجهة نظر معلماتهن، بالمدارس الحكومية للمراحل الدراسية المتوسطة والثانوية، والمتضمنة برامج صعوبات التعلم بمدينة الرياض، ولتحقيق هذا الهدف؛ تم استخدام المنهج الوصفي المسحي، حيث صُممت استبانة لجمع المعلومات، مكونة من (43) عبارة موزعة على (6) مجالات، هي: مهارات إدارة الوقت، ومهارات التفكير الناقد، ومهارات حل المشكلات، ومهارات التواصل مع الآخرين، ومهارات القيادة والإدارة، ومهارات التعاون والعمل الجماعي، وبعد التأكد من صدقها وثباتها، تم توزيعها على عينة بلغ عدد أفرادها (132) معلمة للطالبات ذوات صعوبات التعلم، وخلصت النتائج إلى أن مستوى المهارات الناعمة لدى الطالبات ذوات صعوبات التعلم كان منخفضاً في جميع مجالات الاستبانة، واقترحت المعلمات عمل برامج تدريبية لتحسين المهارات الناعمة لدى هذه الفئة من الطالبات، ودمج هذه المهارات في المناهج الدراسية.

7- دراسة السلمي (2023): هدفت الدراسة إلى الكشف عن مستوى توافر المهارات الناعمة لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة جدة، ولتحقيق الهدف استخدمت المنهج الوصفي المسحي، وتم بناء استبانة لقياس مستوى توافر هذه المهارات الناعمة لدى العينة، جدة، وتكونت من (35) عبارة مقسمة على (5) مجالات (مهارات العمل ضمن فريق، مهارات الاتصال، مهارات القيادة، مهارات حل المشكلات، مهارات التعلم مدى الحياة)، وتم التأكد من صدق الأداة وثباتها، وتكونت عينة الدراسة من (178) معلماً من معلمي المرحلة الثانوية الذكور بالمدارس الحكومية بمحافظة جدة، وقد توصلت الدراسة إلى أن مستوى توافر المهارات

الناعمة لدى أفراد العينة جاء بمستوى مرتفع، وجاءت مهارات العمل ضمن فريق في المرتبة الأولى، بينما جاءت مهارات التعلم مدى الحياة في المرتبة الأخيرة، كما أظهرت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى توافر المهارات الناعمة لدى أفراد العينة تعزى للمتغيرات (التخصص العلمي - الخبرة التدريسية - الدرجة العلمية).

8- دراسة الخولي، والهروط، (2023): هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على درجة امتلاك طلبة اللغة العربية بالمدارس الحكومية بلواء الجامعة للمهارات الناعمة على امتداد الفترة الفاصلة بين سنتي (2022/2023)، وذلك من خلال تطوير استبانة تم توزيعها على معلمين؛ وقد أتت الدراسة منهج المسح الاجتماعي الوصفي؛ هذا وبلغ مجتمع الدراسة (152) معلم ومعلمة، تم توزيع الاستبانة عليهم جميعاً، إلا أنه لم يسترد (17) استبانة، وبهذا فإن الاستبانات القابلة للإجراء التحليل الإحصائي بلغت (135) استبانة، هذا وقد خلّصت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بدرجة امتلاك الطلبة للمهارات الناعمة كان متوسطاً، يعزى إلى متغير (النوع الاجتماعي، والخبرة)، هذا وتوصي الدراسة بتحسين المهارات الناعمة لدى الطلبة، وحث المعلمين على تطويرها لديهم، وكذلك ضرورة قيام المنظمات التعليمية المتمثلة بوزارة التربية والتعليم ببعض الترتيبات والتدابير لأجل تنمية وتطوير المهارات الناعمة وخصوصاً المهارات المرتبطة (بالتعلم التكنولوجي)، وكذلك أوصت بزيادة الأبحاث المرتبطة بموضوعها؛ بمساقات تعليمية أخرى، إذ تبين بأن الأبحاث شحيحة في هذا المجال؛ وتحديدًا في المدارس الحكومية بلواء الجامعة.

9- دراسة الربيعان (2023): هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع ممارسة معلمات الدراسات الاجتماعية بمحافظة البكيرية بمنطقة القصيم للمهارات الناعمة ودور هذه المهارات في تحسين الممارسات التدريسية من وجهة نظرهن، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة كأداة لها، وتكونت عينتها من (13) معلمة من معلمات الدراسات، وتوصلت إلى مجموعة من النتائج منها: أن واقع ممارسة المعلمات للمهارات الناعمة كان بدرجة كبيرة جداً، وجاءت ممارستهن لإدارة الوقت في المرتبة الأولى مهارة الاتصال والتواصل في المرتبة الثانية، والعمل الجماعي في المرتبة الثالثة، واتخاذ القرار في المرتبة الرابعة، والتفكير الناقد في المرتبة الرابعة، أما دور المهارات الناعمة في تحسين الممارسات التدريسية بدرجة كبيرة.

10- دراسة البليهد، محوشي (2023): هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى تضمين المهارات الناعمة في برامج إعداد معلم التربية الخاصة لمواكبة برامج التعليم الشامل، والتحقق من أهمية تضمينها، كما هدفت للتعرف على الاستراتيجيات التدريسية الأكثر مناسبة لتدريسها، وطرق التقييم المناسبة لتقييمها، أتت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت استبيان المهارات الناعمة في برامج إعداد معلم التربية الخاصة، وشملت العينة (59) عضو هيئة تدريس ومن في حكمهم في أقسام التربية الخاصة بالجامعات السعودية، أظهرت النتائج أن المهارات الناعمة متضمنة في برامج إعداد معلمي التربية الخاصة بدرجة متوسطة، وقد تم تضمين المهارات التالية تحديداً: التواصل الفعال، والتنظيم والتخطيط، ومهارات التفكير الناقد، والتفاوض،

والعمل ضمن فريق التطوير المستمر، وأخلاقيات العمل، كما أنه جاء تقدير أهمية تضمينها بأهمية عالية، وقد استخدمت عدة استراتيجيات لتدريسها شملت النمذجة، التعلم التعاوني، المشاريع العملية، الزيارات الميدانية، كما تم استخدام طرق متعددة لتقويمها وأبرزها: العروض التعليمية، ملاحظة الأداء، لعب الأدوار، تقارير الزيارات الميدانية، الاختبارات.

11- دراسة الشرع، والعنزي (2022): هدفت هذه الدراسة إلى معرفة درجة تضمين المهارات الناعمة في كتاب التربية الإسلامية للصف الثالث المتوسط في السعودية، واستخدم المنهج الوصفي التحليلي وأظهرت نتائج الدراسة أن "مجالي مهارات حل المشكلات واتخاذ القرار" و"التفكير الناقد والإبداعي" جاء في المرتبة الأولى، وحلت مهارة "التعاون والعمل ضمن فريق"، وجاء في المرتبة الأخيرة مجال التفكير الناقد والإبداعي "في المرتبة الأولى في الجزء الثاني في ضوء النتائج ويوصي الباحثان، في التركيز على تضمين الكتاب التعاون والعمل ضمن فريق.

12- أبو رياش وديرانية (2022): هدفت الدراسة التعرف إلى درجة امتلاك الطلبة المعلمين في الجامعة العربية المفتوحة للمهارات الناعمة من وجهة نظرهم، حيث تم استخدام المنهج الوصفي لملاءمته أغراض الدراسة، وتم اختيار عينة الدراسة بالطريقة القصدية من الطلبة المعلمين الدارسين لمقرر التربية العملية في الدبلوم العالي في التربية والبكالوريوس في التعليم الابتدائي، والبالغ عددهم (118) طالبًا، ولجمع بيانات الدراسة تم بناء مقياس لسبع مهارات ناعمة، تم التحقق من صدقه وثباته، أظهرت نتائج الدراسة أن درجة امتلاك العينة للمهارات الناعمة والمتمثلة بـ: (مهارة أخلاقيات العمل، مهارة التعاون، مهارة إدارة الوقت، مهارة التفكير الناقد، مهارة حل المشكلات، مهارة وضع الأهداف، مهارة الاتصال) مرتفعة المستوى، وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة امتلاك لهذه المهارات باختلاف العمر والخبرة، وقد أوصت الدراسة بضرورة تدريب الطالب المعلم على المهارات الناعمة، ليتمكن من تدريب طلابه عليها بشكل فعال، والعمل على وضع أهداف طويلة المدى للتنبؤ بالمستقبل بما هو مفيد في العملية التعليمية، والعمل على توقع جميع الظروف، أكانت سلبية أم إيجابية.

13- دراسة بهنسي (2022): تهدف الدراسة إلى التوصل إلى قائمة بالمهارات الناعمة اللازمة للمعلم مرتبة حسب أهميتها ليقوم بأدواره بكفاءة، وذلك من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية، ومديري المدارس والمشرفين التربويين بالمراحل التعليمية المختلفة، ولتحقيق هدفها استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وأعدت استبانة للتعرف على درجة أهمية كل من المهارات الناعمة الرئيسة والفرعية للمعلم، وتكونت الاستبانة من خمسة محاور تمثل المهارات الناعمة الرئيسة يندرج تحتها سبع وعشرون مهارة فرعية، وطُبقت الاستبانة على عينة من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية - جامعة الإسكندرية - بلغ عددها (98) عضوًا، وعينة من مديري المدارس والمشرفين التربويين وعددهم (40) مديرًا، و(28) مشرفًا تربويًا، وخلص البحث إلى قائمة بالمهارات الناعمة اللازمة للمعلم وكان ترتيبها تنازليًا حسب أهميتها للمعلم كالآتي: مهارات العمل في فريق وقيادته، ومهارات التفكير، ومهارات التواصل، ومهارات تسويق الذات، والمهارات الرقمية، وكذلك تم تقديم

قائمة بخمس عشرة مهارة ناعمة فرعية تمثل أولوية في برامج إعداد المعلم، كما تم تقديم عدة توصيات واقتراحات حول كيفية الاستفادة من هذه القائمة في الارتقاء بمهارات المعلم.

14- دراسة ناصر الدين (2021): هدفت هذه الدراسة قياس درجة امتلاك معلمات الصفوف الثلاثة الأولى للمهارات الناعمة الأولى من وجهة نظرن استخدمت المنهج الوصفي المسحي، لتحقيق هدف الدراسة تم تطوير استبانة لقياس درجة امتلاك العينة لتلك المهارات، تكونت من (64) فقره موزعة إلى (8) مجالات، تم التحقق من صدقها وثباتها، وزعت على عينة تكونت من (557) معلمة من معلمات الصفوف الثلاثة مديرية تربية لواء القويسمة في محافظة العاصمة عمان، وأظهرت نتائج الدراسة أن معلمات الصفوف الثلاثة الأولى أن امتلاكهم للمهارات الناعمة من وجهة نظرن جاءت بدرجة متوسطة لهذه المهارات في جميع مجالات الاستبانة، كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذو دلالة إحصائية في درجة امتلاك لمغير المؤهل العلمي وسنوات الخبرة.

15- Tang K., (2018): هدفت الدراسة إلى معرفة اكتساب المحاضرين للمهارات الناعمة، وتحديد أهميتها في مهنة التدريس، استُخدمت المنهج الوصفي باستخدام الاستبيان والمقابلة كأدوات للدراسة، وبلغت العينة ثمانية محاضرين و(163) طالبًا من أربعة برامج في كلية دولية في خون كاين، تايلاند، وتوصلت النتائج: أن مهارات العمل الجماعي والتعلم مدى الحياة كانتا أهم المهارات الناعمة التي اكتسبها المحاضرون.

تعليق على الدراسات:

استفادة الدراسة من الدراسات السابقة ذات الصلة بتوظيفها في الخلفية النظرية وبناء أداة الدراسة واختبار أساليب المعالجة الإحصائية، كذلك ومن خلال عرض الدراسات السابقة يتبين بأن أبرز أهدافها كان التعرف على مستوى امتلاك المهارات الناعمة، ومثل (أبو رياش وديرانية 2022) إذ تم تطبيقها على عدد من الطلبة المعلمين، ودراسة (هنسي، 2022)، تم تطبيقها على المعلمين؛ ودراسة (عتيبة، 2021)، تم تطبيقها على مجموعة من الطالبات (ناصر الدين 2021).

واستفاد الباحث من منهجيته وإجراءاتها حيث اتبع الباحث المنهج الوصفي بما يتناسب مع غايات الدراسة، إذ تم توزيع الاستبانة على كافة طلبة التربية الإسلامية واستراتيجيات تدريسها جامعة الأقصى في الفصل الدراسي الأول (2024/2023).

منهج الدراسة وإجراءاتها:

منهج الدراسة:

استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وهو المنهج الذي يدرس ظاهرة أو حدثاً أو قضية موجودة حالياً، يمكن الحصول منها على معلومات تجيب عن أسئلة الدراسة دون تدخل الباحث فيها، وذلك لوصف وتفسير نتائج الدراسة (الأغا، 2002).

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من طلبة التربية الإسلامية واستراتيجيات تدريسها في جامعة الأقصى بغزة والبالغ عددهم (226) طالباً في الفصل الأول للعام الجامعي (2024/2023).

عينة الدراسة:

العينة الاستطلاعية: للتحقق من صدق الأداة وثباتها تم تطبيقها على عينة استطلاعية مكونة من (40 طالباً) من قسم اللغة العربية والتربية الإسلامية والمرحلة الأساسية في كلية التربية بجامعة الأقصى.

عينة الدراسة الأصلية: ونظراً لصعوبة الوصول إلى العينة المبحوثة، ارتأى الباحث أخذ عينة عشوائية، وقد قام الباحث بتوزيع الاستبيان عليهم جميعاً بشكل عشوائي إلكترونياً حيث بلغت العينة (191) طالباً وطالبة من قسم المرحلة الأساسية بكلية التربية في جامعة الأقصى موزعين على المستويين الثالث والرابع.

جدول (1)

عينة الدراسة الأصلية

الطلبة	الطالبات	الطلاب	المجموع
العدد	100	91	100
النسبة المئوية	52.35%	47.64%	100%

أداة الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن أسئلتها التحقق من صحة فرضيتها تم بناء أداة الدراسة وهي عبارة عن استبيان، وذلك من خلال الرجوع إلى الأدب التربوي والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة الحالية وتكونت الأداة من (80) مؤشراً توزعت على محاور الدراسة التسعة المتمثلة بالآتي:

المحور الأول: مهارة الاتصال والتواصل ومكون من عشر مؤشرات.

المحور الثاني: مهارة اتخاذ القرارات حل المشكلات، ومكون من أحد عشر مؤشرات.

المحور الثالث: مهارة العمل ضمن فريق ومكون من عشرة مؤشرات.

المحور الرابع: مهارة التعلم المستمر ومكون من ستة مؤشرات.

المحور الخامس: مهارة القيادة ومكون من سبعة مؤشرات.

المحور السادس: مهارة التخطيط ووضع الأهداف ومكون من تسعة مؤشرات.

المحور السابع: إدارة الوقت ومكون من تسعة مؤشرات.

المحور الثامن: مهارة التفكير الناقد ومكون من عشرة مؤشرات.

المحور التاسع: مهارة التفكير الإبداعي ومكون من ثمانية مؤشرات.

ولكل عبارة خمسة مستويات للإجابة وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي بوضع خمسة اختيارات مقابل كل فقرة على النحو الآتي: (موافق بشدة 5، موافق 4، محايد 3، غير موافق 2، غير موافق بشدة 1).

صدق وثبات الأداة:

للتأكد من صدق الاستبانة عرضها الباحث في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين من أساتذة الجامعة والمختصين بالمناهج واستراتيجيات التدريس والتقنيات، وبعد أخذ الملاحظات والمقترحات من السادة المحكمين تم تعديلها لتكون عدد فقراتها (80) فقرة.

صدق الاتساق الداخلي:

- **صدق المفردات:** قام الباحث بالتحقق من صدق المفردات للمقياس بتطبيقها على عينة استطلاعية مكونة من (40) طالباً وتم احتساب معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة من فقراته والدرجة الكلية للمقياس وذلك باستخدام البرنامج الإحصائي (spss) وتبين أن معامل الارتباط لجميع المقياس دال عند مستوى $(\alpha=0.05)$.

- **الصدق البنائي:** يُعد الصدق البنائي أحد مقاييس صدق الأداة الذي يقيس مدى تحقق الأهداف التي تريد الأداة الوصول إليها، ويبين مدى ارتباط كل محور من محاور الدراسة بالدرجة الكلية لفقرات المقياس.

جدول (2)

معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة من فقرات الاستبانة والمحور الذي تنتمي إليه

الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	الدلالة	الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	الدلالة
1	0.144*	0.00	دالة	41	0.714**	0.00	دالة
2	0.199*	0.00	دالة	42	0.476*	0.00	دالة
3	0.390**	0.00	دالة	43	0.556**	0.00	دالة
4	0.246**	0.00	دالة	44	0.483**	0.00	دالة
5	0.379**	0.00	دالة	45	0.302**	0.00	دالة
6	0.275**	0.00	دالة	46	0.427**	0.00	دالة
7	0.346**	0.00	دالة	47	0.658*	0.00	دالة
8	0.376**	0.00	دالة	48	0.636**	0.00	دالة
9	0.549**	0.00	دالة	49	0.480*	0.00	دالة
10	0.146**	0.00	دالة	50	0.531*	0.00	دالة
11	0.194**	0.00	دالة	51	0.535**	0.00	دالة
12	0.384*	0.00	دالة	52	0.330**	0.00	دالة
13	0.374**	0.00	دالة	53	0.405**	0.00	دالة
14	0.259**	0.00	دالة	54	0.365**	0.00	دالة
15	0.336*	0.00	دالة	55	0.475*	0.00	دالة

الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	الدلالة	الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	الدلالة
16	0.485*	0.00	دالة	56	0.519**	0.00	دالة
17	0.313**	0.00	دالة	57	0.591**	0.00	دالة
18	0.336*	0.00	دالة	58	0.609**	0.00	دالة
19	0.340**	0.00	دالة	59	0.587**	0.00	دالة
20	0.288**	0.00	دالة	60	0.549**	0.00	دالة
21	0.253**	0.00	دالة	61	0.584**	0.00	دالة
22	0.320**	0.00	دالة	62	0.542**	0.00	دالة
23	0.338**	0.00	دالة	63	0.304**	0.00	دالة
24	0.352**	0.00	دالة	64	0.590**	0.00	دالة
25	0.295**	0.00	دالة	65	0.651**	0.00	دالة
26	0.335**	0.00	دالة	66	0.535**	0.00	دالة
27	0.397**	0.00	دالة	67	0.555**	0.00	دالة
28	0.334**	0.00	دالة	68	0.415**	0.00	دالة
29	0.388**	0.00	دالة	69	0.285**	0.00	دالة
30	0.429**	0.00	دالة	70	0.342**	0.00	دالة
31	0.238**	0.00	دالة	71	0.294**	0.00	دالة
32	0.389**	0.00	دالة	72	0.310**	0.00	دالة
33	0.532**	0.00	دالة	73	0.497**	0.00	دالة
34	0.403**	0.00	دالة	74	0.522**	0.00	دالة
35	0.479**	0.00	دالة	75	0.531**	0.00	دالة
36	0.439**	0.00	دالة	76	0.561**	0.00	دالة
37	0.493**	0.00	دالة	77	0.571**	0.00	دالة
38	0.317**	0.00	دالة	78	0.525**	0.00	دالة
39	0.490**	0.00	دالة	79	0.381**	0.00	دالة
40	0.722**	0.00	دالة				

يتبين من جدول (1) أن قيم معاملات الارتباط بين درجات الفقرات والمحور الذي تنتمي له كل فقرة تتراوح ما بين (0.144-0.714) وهي دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة (0.00).

جدول (3)

معاملات الارتباط بين درجة كل محور والدرجة الكلية للاستبيان

المجال	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	الدلالة	المجال	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	الدلالة
1	0.280*	0.00	دالة	6	0.501**	0.00	دالة
2	0.310*	0.00	دالة	7	0.392*	0.00	دالة
3	0.403**	0.00	دالة	8	0.323**	0.00	دالة
4	0.293**	0.00	دالة	9	0.169**	0.00	دالة
5	0.323**	0.00	دالة				

يتضح من جدول (2) أن معاملات الارتباط بين درجة كل محور من محاور الاستبيان والدرجة الكلية له تتراوح ما بين (0.169-0.501) هي قيم دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة (0.00)، وبذلك يتضح أن المقياس يتصف بدرجة عالية من صدق الاتساق الداخلي.

ثبات أداة الدراسة:

للتأكد من ثبات الاستبيان قام الباحث باستخدام معادلة ألفا كرونباخ (Cronbach Alfa) حيث بلغت قيمته (0.798) وهذا يدل على أن الاستبيان يتمتع بدرجة عالية من الثبات.

الأساليب الإحصائية:

1- النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.

2- معامل ارتباط "بيرسون".

3- معادلة كرونباخ ألفا.

4- اختبار (ت) لعينتين مستقلتين.

نتائج الدراسة ومناقشتها:

فيما يلي عرض نتائج الدراسة ومناقشتها في ضوء ما ورد في الدراسات السابقة، والإطار النظري للدراسة:

نتائج الإجابة عن السؤال الأول: والذي ينص على: ما درجة امتلاك محاضر التربية الإسلامية واستراتيجياتها للمهارات الناعمة من وجهة نظر الطلبة في جامعة الأقصى؟

تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لتقدير الطلبة لدرجة امتلاك المحاضر للمهارات الناعمة وكانت كما في جدول (4)

جدول (4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتعرف عن درجة امتلاك محاضرات التربية الإسلامية واستراتيجياتها للمهارات الناعمة من وجهة نظر الطلبة في جامعة الأقصى

الترتيب	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المحاور
9	81%	0.328	4.10	المحور الأول: مهارة الاتصال والتواصل
7	82.4%	0.340	4.12	المحور الثاني: مهارة اتخاذ القرارات وحل المشكلات.
6	82.8%	0.325	4.14	المحور الثالث: مهارة العمل ضمن فريق
8	82.2%	0.412	4.11	المحور الرابع: مهارة التعلم المستمر
3	84.8%	0.436	4.24	المحور الخامس: مهارة القيادة
4	84.6%	0.386	4.23	المحور السادس: مهارة التخطيط ووضع الأهداف
5	84.4%	0.418	4.22	المحور السابع: إدارة الوقت
2	85.2%	0.316	4.26	المحور الثامن: مهارة التفكير الناقد
1	90.86%	0.300	4.30	المحور التاسع: مهارة التفكير الإبداعي

يتضح من جدول (4) أعلاه أن المحور التاسع (مهارة التفكير الإبداعي) قد احتل المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.30) ونسبة مئوية (90.86%)، بينما جاء المحور الثامن (مهارة التفكير الناقد) في المركز الثاني بمتوسط حسابي (4.26) ونسبة مئوية (85.2%)، وجاء المحور الخامس (مهارة القيادة) في المركز الثالث بمتوسط حسابي (4.24) ونسبة مئوية (84.8%)، وجاء المحور السادس (مهارة التخطيط ووضع الأهداف) في المركز الرابع بمتوسط حسابي (4.23) ونسبة مئوية (83.02%)، بينما جاء المحور السابع (إدارة الوقت) في المركز الخامس بمتوسط حسابي (4.22) ونسبة مئوية (84.4%)، وجاء المحور الثالث (مهارة العمل ضمن فريق) في المركز السادس بمتوسط حسابي (4.14) ونسبة مئوية (82.8%)، وجاء المحور الثاني (مهارة اتخاذ القرارات وحل المشكلات)، في المركز السابع بمتوسط حسابي (4.12) ونسبة مئوية (82.4%) وجاء المحور الرابع (مهارة التعلم المستمر) في المركز الثامن بمتوسط حسابي (4.11) بنسبة مئوية (82.2%)، وجاء المحور الأول (مهارة الاتصال والتواصل) في المركز التاسع بمتوسط حسابي (4.10) ونسبة مئوية (81%).

يتضح مما سبق أن المحور التاسع (مهارة التفكير الإبداعي) احتل المركز الأول ويفسر الباحث ذلك ربما يعود لفهم وامتلاك الطلبة إلى مجموعة من المهارات الشخصية للتعرف في دراستهم ودعمهم ليتعلموها بشكل فعال، وهذا مؤثر في عملية التدريس وامتد تأثيرهم إلى الوضع التدريسي عندما يكون لدى الطالب مجموعة من المعارف والخبرات التي تساعد في النهاية على أداء دوره بشكل جيد في مجال تخصصه.

وربما امتلك الطلبة المهارات بشكل كاف لذلك فادى إلى ظهور مجال الإبداع بدرجة كبيرة؛ لأنها تعتمد بشكل كبير على مجال (التفكير الناقد) الذي احتل المركز الثاني أيضاً لذلك فقد احتل المرتبة الثانية وربما يعود ذلك

لدراسة الطلبة مساق تنمية التفكير في المستوى الثالث وهو من المساقات الإجبارية في كلية التربية، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (أبو رياش، ديرانية، 2022).

وربما هذه النتيجة تعود أن الطلبة لديهم سمات شخصية الفرد والشخصية والجسدية، فضلاً عن التربية الحسنة من قبل الأسرة والمجتمع، وربما اكتسب الطالب من بعض المتطلبات سمات القيادة السليمة وهذه النتيجة تتفق مع دراسة (إبراهيم، 2024) و(بهنسي، 2022)، بينما اختلفت مع دراسة (حسن، 2024).

ويفسر الباحث حصول المجال الخامس (مهارة القيادة) على المركز الثالث، بأن طلبة التربية الإسلامية واستراتيجياتها يحرصون على بناء علاقات تسودها الثقة المتبادلة مع الزملاء ومع محاضر المساق.

وجاء المحو السادس (مهارة التخطيط ووضع الأهداف) في المركز الرابع ربما احتل هذه المرتبة المتقدمة لأن الطلبة لديهم العديد من المساقات في الإدارة الصفية والتخطيط التربوي فأصبحت مهارات الأهداف لديهم قدرات أساسية تساهم في تحقيق التفوق الأكاديمي والشخصي، تشمل هذه المهارات القدرة على تحديد الأهداف المستقبلية، وتنظيم الوقت، وتقييم واتخاذ الخطوات التصحيحية عند الضرورة.

بينما حصل (المحور الأول مهارة الاتصال والتواصل)، على المركز الأخير ويفسر الباحث قلة مهارات الاتصال والتواصل لدى الطلبة، تؤثر سلباً على تحصيلهم الدراسي وقدرتهم على التفاعل الإيجابي مع زملائهم، ويمكن معالجة هذه المشكلة من المساقات التدريسية في كلية التربية التي تركز على تطوير مهارات الاستماع، والتحدث، والكتابة، مثل مساق فن الكتابة والتعبير واستخدام لغة الجسد، وفهم الآخرين بشكل أفضل في مساقات علم النفس. ولقد احتل المحور الرابع (مهارة التعلم المستمر) المركز الثامن، قد يعود إلى تهميش وحده التعليم المستمر وهذا ما فسره عميد التعليم المستمر من خلال مقابلة شخصية معه.

وجاء المحور الثاني (مهارة اتخاذ القرارات وحل المشكلات) في المركز السابع رغم أهميته باتخاذ القرار والأمور الحاسمة في حياة الطالب وعند اتخاذه وجب المؤامة بين المصلحة الشخصية والجماعية وهو مهم في حل مشكلات الطلبة، ويساهم في التقييم المستمر في تعزيز عملية التعلم وتحسن مهارات الطالب ومكن استخدامه في تحسن التحصيل لدى الطلبة، لذا وجب على عمادة كلية التربية الاهتمام بذلك، ولقد جاء المحور الثالث مهارة العمل ضمن فريق المركز السادس رغم أهميته ربما جهل الطلبة بالعمل ضمن فريق لحل مشكلة شائعة، تجسدت بشكل صعوبة في التعاون والتواصل وحل المشكلات معاً، يمكن أن تعيق هذه المشكلة تحقيق مهارة المحور السادس التخطيط ووضع الأهداف وتقليل فاعلية الأنشطة الجماعية.

نتائج الإجابة عن السؤال الثاني والذي ينص على: هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ في امتلاك محاضر التربية الإسلامية واستراتيجياتها في جامعة الأقصى للمهارات الناعمة كما يراها الطلبة تعزى لمتغير النوع (ذكر وأنثى)؟

وللإجابة عن هذا السؤال صاغ الباحث الفرضية التالية: لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ في تقدير الطلبة لامتلاك محاضر التربية الإسلامية واستراتيجياتها في جامعة الأقصى للمهارات الناعمة يعزى لمتغير النوع؟

وللتحقق من صحة هذه الفرضية، استخدم الباحث اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (Independent T-Test)، لحساب الفروق بين متوسطي أفراد العينة تبعاً لمتغير النوع (ذكر/أنثى)، ويوضح الجدول (5) ذلك:

جدول (5)

نتائج اختبار (ت) لعينتين مستقلتين لحساب دلالة الفروق بين متوسطي أفراد العينة تبعاً لمتغير النوع

المحاور	النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة T	مستوى (Sig)	الدلالة
المحور الأول: مهارة الاتصال والتواصل	ذكر	18	4.04	0.436	-0.804	0.00	دالة
	أنثى	173	4.11	0.316			
المحور الثاني: مهارة اتخاذ القرار	ذكر	18	4.25	0.566	1.702	0.00	دالة
	أنثى	173	4.40	0.307			
المحور الثالث: مهارة العمل ضمن فريق	ذكر	18	4.17	0.364	0.484	0.00	دالة
	أنثى	173	4.23	0.323			
المحور الرابع: مهارة التعلم المستمر	ذكر	18	4.13	0.435	2.178	0.01	دالة
	أنثى	173	4.09	0.405			
المحور الخامس: مهارة القيادة	ذكر	18	4.24	0.424	-0.006	0.02	دالة
	أنثى	173	4.44	0.438			
المحور السادس: مهارة التخطيط ووضع الأهداف	ذكر	18	4.27	0.436	0.383	0.01	دالة
	أنثى	173	4.53	0.382			
المحور السابع: إدارة الوقت	ذكر	18	4.09	0.627	-1.340	0.007	دالة
	أنثى	173	4.23	0.391			
المحور الثامن: مهارة التفكير الناقد	ذكر	18	4.19	0.473	-1.036	0.002	دالة
	أنثى	173	4.27	0.297			
المحور التاسع: مهارة التفكير الإبداعي	ذكر	18	4.26	0.455	-0.589	0.029	دالة
	أنثى	173	4.30	0.281			

يتضح من جدول (5) وجود فرق دال إحصائياً بين متوسطي تقدير العينة لدرجة امتلاك محاضرات التربية الإسلامية واستراتيجيات تدريسها للمهارات الناعمة يعزى إلى متغير النوع لصالح الإناث حيث كانت قيم (ت) للفرق بين متوسطي الذكور والإناث على جميع المحاور دالة إحصائياً عند مستوى دلالة أقل من المحسوبة تساوي (0.05) وهذا يعني رفض الفرض الصفري وقبول الفرض البديل الذي ينص وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح الإناث، ويرجع الباحث ذلك إلى أنه ربما استخدام الإناث للمصادر التكنولوجية والبرامج الخاصة بها رفع من مستوياتهن في المهارات الناعمة، وهذا جاء مخالف لدراسة (اسكندر، ساعي، جديد، 2024).

وللإجابة عن السؤال الثالث والذي ينص على: هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في امتلاك محاضر التربية الإسلامية واستراتيجياتها في جامعة الأقصى للمهارات الناعمة يعزى لمتغير المستوى؟ صاغ الباحث الفرضية التالية: لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في امتلاك محاضر التربية الإسلامية واستراتيجياتها في جامعة الأقصى للمهارات الناعمة يعزى لمتغير المستوى الدراسي للطلاب وللتحقق من صحة الفرضية، استخدم الباحث اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (Independent Sample T-Test)، لحساب دلالة الفروق بين متوسطي أفراد العينة تبعاً لمتغير المستوى (الثالث/الرابع)، ويوضح الجدول التالي ذلك:

جدول (6)

نتائج اختبار (ت) لعينتين مستقلتين لحساب دلالة الفروق بين متوسطي أفراد العينة في تبعاً لمتغير المستوى (الثالث/الرابع) الدراسي للطلاب

المستوى	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة T	مستوى (Sig)	الدلالة
الثالث	113	4.10	0.345	-0.275	0.606	غير دالة
الرابع	78	4.11	0.305			
الثالث	113	4.11	0.334	-0.190	0.707	غير دالة
الرابع	78	4.12	0.352			
الثالث	113	4.14	0.311	0.200	0.886	غير دالة
الرابع	78	4.13	0.349			
الثالث	113	4.10	0.429	-0.668	0.348	غير دالة
الرابع	78	4.14	0.388			
الثالث	113	4.24	0.448	0.065-	0.161	غير دالة
الرابع	78	4.24	0.420			
الثالث	113	4.25	0.353	0.768	0.066	غير دالة
الرابع	78	4.21	0.430			
الثالث	113	4.18	0.439	-1.544	0.345	غير دالة
الرابع	78	4.27	0.383			
الثالث	113	4.27	0.322	0.381	0.615	غير دالة
الرابع	78	4.25	0.310			
الثالث	113	4.28	0.308	-1.054	0.676	غير دالة
الرابع	78	4.32	0.287			

يتضح من جدول (6) عدم وجود فرق دال إحصائيًا بين متوسطي وجهة نظر الطلبة لدرجة امتلاك محاضر التربية الإسلامية واستراتيجيات تدريسيها للمهارات الناعمة بين متوسطي تعزى للمستوي الدراسي (الثالث والرابع) في جميع قيم (ت) غير دالة إحصائيًا عند مستوى (0.05)، وهذا يعني قبول الفرض الصفري الثاني بعدم وجود فرق ذات دلالة إحصائية بالنسبة لمتغير المستوى الثالث والرابع، وقد تفسر هذه النتيجة بكون طبيعة العملية التدريسية تتيح للتواصل الحر بين طلبة المستويين، مما يساعد على تقليل الفوارق الناتجة لتقديراتهم لدرجة امتلاك المحاضر للمهارات الناعمة، ويمكن عزو هذه النتيجة إلى أن الطلبة بمختلف تخصصاتهم ومستوياتهم يكتسبون خلال فترة الإعداد التربوي قدر مناسب من المعارف التربوية؛ لأنهم في برنامج تربوي موحد، بغض النظر عن مستوياتهم التعليمية.

توصيات الدراسة:

في ضوء نتائج الدراسة الحالية يوصي الباحث بما يلي:

- 1- دمج المهارات الناعمة في المقررات الدراسية لطلبة كلية التربية بشكل عام ولطلبة التربية الإسلامية بشكل خاص.
- 2- تقبل المحاضرين النقد البناء من قبل الطلبة، والتي يمكن أن تؤدي إلى رفع مستواهم في المهارات الناعمة التي تساعدهم في حل مشاكلهم في غرفة الدراسة.
- 3- الاهتمام بتطوير وتحسين المهارات الناعمة لطلبة الدراسات الإسلامية والمتمثلة بمهارات (تطوير وتنمية الشخصية، ومهارة التواصل، والمهارات القيادية...) كونها تعد مهارات ضرورية لنجاحهم في المستقبل.

مقترحات الدراسة:

استكمالاً للدراسة الحالية يقترح الباحث إجراء الدراسات الآتية:

- 1- دراسة لمعرفة درجة امتلاك طلبة كلية التربية بمختلف التخصصات الأقسام للمهارات الناعمة.
- 2- دراسة لمعرفة المهارات الناعمة اللازمة لطلبة الدراسات الإسلامية من جهة نظر المحاضرين.
- 3- دراسة تحليلية للتعرف على درجة تضمين مقررات الدراسات الإسلامية للمهارات الناعمة.

المراجع:

- ال على، موزه. (2020). واقع تطبيق المهارات الناعمة في برنامج اللغة العربية والدراسات الإسلامية ومدى ملائمتها لمتطلبات سوق العمل بكلّيات التقنية العليا بدولة الإمارات أمودجًا. *المجلة العربية للنشر العلمي*، العدد(4)، 384، 421.
- الأغا، إحسان خليل. (2002). *البحث التربوي*، ط ٤، غزة.
- إبراهيم، رمضان. (2024). درجة امتلاك مدرّسي اللغة العربية للمهارات الناعمة من وجهة نظرهم وعلاقتها في تحسين أدائهم التدريسي (دراسة ميدانية في مدارس مدينة اللاذقية). *مجلة جامعة الفرات للبحوث والدراسات العلمية*، العدد(62)، 1-24.
- أبورياش، حسين؛ ديرية، عير. (2022). درجة امتلاك الطلبة المعلمين في الجامعة العربية المفتوحة للمهارات الناعمة من وجهة نظرهم. *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية*، 30(3)، 349-374.

- اسكندر، شذى؛ ساعي، لطيفة؛ جديد، لبنى. (2024). درجة امتلاك طلبة الإرشاد النفسي للمهارات الناعمة اللازمة لسوق العمل. *مجلة جامعة حماة*، 7(3)، 53-75.
- البلادي، عزيزة. (2024). المهارات الناعمة: ضرورة تدريسية في مناهج التعليم العام، <https://educationmag.net/2024/02/08/softskills>
- البلید، مها سعود حسن؛ محرشي، جميلة بنت عبدالله. (2023). المهارات الناعمة في برامج إعداد معلم التربية الخاصة لمواكبة برامج التعليم الشامل. *مجلة جامعة حفر الباطن للعلوم التربوية والنفسية*، جامعة حفر الباطن العدد(6)، 284-330.
- بهنسی، فتحية أحمد عبد القادر. (2022). المهارات الناعمة اللازمة للمعلم في ضوء مفهوم تمهين التعليم. *مجلة كلية التربية جامعة المنصورة*، 117(1)، 1230.
- حسن، عبد الناصر، طلب. (2024). المهارات الناعمة الواجب توافرها في أداء تدريسي الجامعات السعودية: بحث تطبيقي في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وجامعة شقراء. *مجلة الريادة للمال والأعمال*، 5(10)، 142-160.
- حكى، بسمه؛ عسیری، فاطمة. (2024). درجة توافر المهارات الناعمة لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية بمحافظة جدة من وجهات نظر المعلمات. *مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة*، 2(31)، 14331-14366.
- الحیص، مختار عبد النور. (2024). دور المهارات الناعمة في تحسين مستوى التنافسية لخريجي مؤسسات التعليم العالي الليبية في سوق العمل، *الكلية التقنية الإلكترونية. مجلة الجامعة غريان*، العدد(30).
- الخلوی، داليا؛ الهروط، عبدالحليم. (2023). درجة امتلاك طلبة المرحلة الأساسية للمهارات الناعمة وعلاقتها ببعض المتغيرات من وجهة نظر المعلمين. *مجلة جرش للبحوث والدراسات*، 24(2)، 602-637.
- الریبعان، هيفاء بنت محمد بن عبد الرحمن. (2023). دور المهارات الناعمة في تحسين الممارسات التدريسية لدى معلمات الدراسات الاجتماعية. *العلوم التربوية*، العدد(3)، ج2، 183-219.
- السديري، نوف بنت عبد الله. (2024). مستوى امتلاك المهارات الناعمة لدى الطالبات ذوات صعوبات التعلم من وجهة نظر معلماتهن. *مجلة الجامعة الإسلامية للعلوم التربوية والاجتماعية*، 37(2)، المدينة المنورة، 275-324.
- السلمي، فراج بن سعود. (2023). مستوى توافر المهارات الناعمة لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة جدة. *مجلة العلوم التربوية*، 31(3)، 101-134.
- سينك، ماريا وكيليز، سوزان. (2023). المهارات الناعمة في التعليم: دور المنهاج والمعلمين والتقييم. المركز الإقليمي للتخطيط التربوي: الشارقة.
- الشرع، إبراهيم أحمد؛ العنزي، نورة إبراهيم. (2022). دراسة تحليلية لكتاب التربية الإسلامية للصف الثالث المتوسط في السعودية. *مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس*، 20(4)، 54-81.

